

REFERAT Handicaprådet d. 22-02-2024

Mødedato Torsdag d. 22. februar 2024 kl. 17:30

Mødested Dronning Dagmars Vej 200, 3650 Ølstykke

Indholdsfortegnelse

Referat.....	3
Oplæg fremvist på mødet.....	17

Punkt 1: Referat



Egedal Kommune Handicapråd

Den 22. februar 2024, kl. 17:30

Egedal Rådhus; Møderum M1.2

Referat

Medlemmer

Lea Jensen
Bo Andresen
Cirkeline Kajhøj
Henriette Thirup-Bielefeldt
Helle Bovien
Rikke Mortensen

Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden	2
2. Forebyggelse af forråelse på botilbud	2
3. Meddelelser	3
4. Årsberetning	3
5. Revidering af forretningsorden	3
6. Forslag til arrangementer 2024	4
7. Behandlingsmæssig friplads.....	5
8. Udregning af aflastningsdøgn.....	6
9. Underretning til kommunen ved børns skolefravær.....	6
10. Orientering om muligheder for at imødegå nuværende udgiftspres	8
11. Orientering om revideret handleplan for handicapområdet.	10
12. Kommunikation / formidling	10
13. Emner til næste møde	11
14. Eventuelt	11
Underskriftsside.....	12

1. Godkendelse af dagsorden

Acadresag nr. 24/32

Referat

Godkendt

2. Forebyggelse af forråelse på botilbud

Sagsfremstilling

Der har over den seneste tid været fokus på at forebygge forråelse på botilbuddene. Botilbudsleder Tina Falk orienterer om, hvordan der er blevet arbejdet med at skabe psykologisk tryghed og hvad de foreløbige resultater viser.

Referat

Tina Falk fortæller om begrebet forråelse. Forråelse er en forsvarsmekanisme og en mestringsstrategi, som gradvist sætter ind, når en medarbejder ikke har mere omsorg at give, når afmagten bliver for stor, eller når arbejdsbetingelserne spænder ben.

Forråelsen er ikke et personlighedstræk. Vi kan alle – fordi vi er mennesker – komme til at ty til forråelsen for at udholde at være i en ellers umulig situation. Man prøver at tænke, føle og bekymre sig mindre, end man i virkeligheden gør.

På Skelhøj arbejdes der systematisk med at forebygge forråelse gennem dokumentationspraksis, neurofaglig sparring, psykologisk tryghed og information om forråelse, blandt andet ved at medarbejderne alle ser en film om emnet.

Forråelse er noget vi skal være opmærksomme på i mange sammenhænge, også på det politiske niveau og i dialogen mellem borgere og forvaltning. Der kan også være omsorgstræthed i familier med handicap.

Handicaprådet spørger, hvordan ledelsen på Skelhøj støtter medarbejderne i at gøre hinanden opmærksomme på forråelse, når man ser det i konkrete situationer i samspillet med borgerne. Tina forklarer, at medarbejderne har strategier, der skal gøre det lettere at stoppe konfliktfyldte situationer. Medarbejderne kan hjælpe hinanden med dette, men det kræver psykologisk tryghed at turde sige det, når man ser noget, der udvikler sig forkert.

Handicaprådet takker for et godt og spændende oplæg og bemærker, at det er positivt at medarbejderne på Skelhøj har et rum, hvor de kan tale om forråelse.

Oplæg fremvist på mødet er vedlagt referatet.

3. Meddelelser

- Kompensation for pasning af barn/børn ved deltagelse i handicaprådsmøder

Referat

Medlemmerne af Handicaprådet har ret til kompensation for pasning af barn/børn ved deltagelse i handicaprådsmøder. Handicaprådet drøftede, hvordan dette skal praktiseres og hvor udgiften afholdes. Det er Egedal Kommune, der skal bevilge og udarbejde en praksis for kompensationen. Handicaprådet ønsker, at kompensationen gives som en separat bevilling med mulighed for at bruge samme leverandør, som man i forvejen bruger til aflastning.

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning. Administrationen forelægger udkast til praksis for Handicaprådet på næste møde.

4. Årsberetning

Bilag: Årsberetning 2023 for Handicaprådet i Egedal Kommune

Sagsfremstilling

Formandskabet har udarbejdet en årsberetning for Handicaprådet 2023 til godkendelse.

Referat

Godkendt

5. Revidering af forretningsorden

Bilag: Forretningsorden februar 2022

Sagsfremstilling

Hvert andet år i lige år skal forretningsorden revideres. Den seneste forretningsorden er vedtaget den 10.februar 2022 og er vedlagt som bilag.

Der er foretaget følgende ændringer:

§1, stk. 2 sidste afsnit:

"Center for By, Kultur og Borgerservice" er ændret til " By, Kultur og Fritid"

§8, stk. 4:

"Center for Myndighed og Social Service" er ændret til "Social og handicap".

Godkendes forretningsorden uden ændringer, underskrives den af formandskabet på mødet.

Referat

Godkendt

6. Forslag til arrangementer 2024

Sagsfremstilling

På seneste møde i Handicaprådet blev der stillet forslag til, at rådet afholdt relevante arrangementer for målgruppen. Administrationen har følgende forslag til emner, som der kan tages udgangspunkt i:

- Øge engagement for frivillighed
- Styrke dialogen mellem borger og administration i forhold til drøftelse af ydelser og økonomiens begrænsninger
- Udvikle idrætstiltag for handicappede borgere (invitation af DGI)

Referat

Tine Vesterby Sørensen, orienterer om administrationens forslag til mulige temaer for arrangementer.

I forhold til idrætssområdet påpeger Handicaprådet, at Egedal Kommune ikke er med i specialsportsguiden. Tine Vesterby Sørensen vil gøre administrationen i By, Kultur og Fritid opmærksom på dette. Lea Jensen vil undersøge, hvad Handicaprådet kan gøre.

Handicaprådet ønsker at afholde 2 årlige arrangementer. Første arrangement skal afholdes i slutningen af oktober eller start november og andet arrangement afholdes i foråret 2025.

Arrangementerne skal have en bred målgruppe, som også favner borgere, der ikke kender til handicapområdet. Der skal være en ekstern oplægsholder og efterfølgende faciliteret debat.

En mulig oplægsholder kan være Casper Eric, som er forfatter og har udgivet en digtsamling om at være og at blive kategoriseret som handicappet. En anden mulighed – måske til et lidt mindre arrangement – er Malene Gerd Petersen, som har skrevet en portrætbog om søskende til mennesker med handicap.

Administrationen vil undersøge og arrangere det praktiske, herunder om Danske Handicaporganisationer (DH) kan hyres til at facilitere debatten.

7. Behandlingsmæssig friplads

Sagsfremstilling

Handicaprådet ønsker en orientering om, hvor mange børn og unge der er blevet bevilget hel eller delvis behandlingsmæssig friplads gennem de seneste 3 år sammenlignet med antallet af børnehandicapsager i kommunen.

Referat

Chef for Social og handicap, Tine Vesterby Sørensen, orienterer.

Antal børn med delvis behandlingsmæssig friplads bevilges af Skole og Dagtilbud. Antallet i 2023 er opgjort til 35 børn og unge. Fagsystemet understøtter ikke opgørelse af behandlingsmæssige fripladser i tidligere år men det vurderes, at antallet i 2021/2022 ligger på niveau med 2023, når man ser bort fra de bevillinger, der blev lavet i 2021/2022 med tilbagevirkende kraft på grund af en kendelse fra Ankestyrelsen.

Det er Social og handicap, der bevilger hel behandlingsmæssig friplads vedrører børn og unge. Antallet, som er bevilget et §32 særligt dagtilbud eller §36 særligt klubtilbud i perioden 2021-2023 er hhv. 7, 11 og 11 børn og unge.

Social og handicap har opgjort antallet af børnehandicapsager, men da fagsystemet ikke understøtter direkte udtræk af aktive sager i en periode, er dataudtrækkene manuelt efterbehandlet. Social og handicap kan ikke genkende, at antallet af børnehandicapsager skulle være faldende i perioden.

Handicaprådet undrer sig over, at antallet af børn, der har behandlingsmæssig friplads, er så lavt, da målgruppen er alle børn med funktionsnedsættelse, som udover pasningsbehov også har et behandlingsbehov.

Endvidere påpeger handicaprådet, at det er uhensigtsmæssigt, at forældre betaler for en fuldtidsplads, selvom barnet kun bruger en deltidspads. Det er desuden en stor udfordring, når små børn skal transporteres langt til eksterne tilbud.

Tine Vesterby Sørensen orienterer, at Egedal Kommune ikke har sine egne specialtilbud, men at administrationen er i gang med at undersøge mulighederne herfor.

Administrationen vil undersøge, om dagtilbuddene i tilstrækkelig grad får vejledt forældre om muligheden for behandlingsmæssig friplads.

Oplæg fremvist på mødet er vedlagt referatet.

8. Udregning af aflastningsdøgn

Sagsfremstilling

Handicaprådet ønsker en orientering om, hvorledes Egedal Kommune udregner et aflastningsdøgn samt hvordan aflastningsinstitutioner udregner et aflastningsdøgn.

Referat

Chef for Social og handicap, Tine Vesterby Sørensen, orienterer.

Administrationen beregner aflastningsdøgn ud fra samme ramme, som den der bruges i forhold til børn, der er i familiepleje.

Når det drejer sig om børn i aflastningsfamilier regnes et døgn som antal dage. Det vil sige, at når barnet kommer efter skole/SFO om fredagen, tæller fredag som 1 døgn, lørdag som 1 døgn og søndag som 1 døgn. Derfor regnes 1 weekend pr. måned fra fredag til søndag som 3 døgn.

Når det drejer sig om børn, som kommer i aflastning på institution, er der en lille smule forskel fra institution til institution. Overvejende gælder det samme dog, at 1 døgn tælles som en dag – igen betyder det, at aflastning fredag til søndag eftermiddag tæller som 3 døgn. De børn, som er i aflastning til mandag, tælles således som 4 døgn.

De oplyste beregninger er baseret på praksis på de steder, kommunen oftest anvender, såsom Granbohus eller Weekendkolonierne.

Mange institutioner er også begyndt at kræve, at en del af døgnene ligger i hverdagene – her tæller et døgn, når barnet kommer om eftermiddagen fra skole/SFO til næste morgen, hvor barnet køres i skole igen.

Handicaprådet undrer sig over en tidligere formulering fra administrationen om, at aflastningsdøgn aftales med den enkelte institution. Tine Vesterby Sørensen forklarer, at det fx kan være i kontraktforhandlingen, at der laves aftaler om, hvordan aflastningsdøgnet beregnes.

Oplæg fremvist på mødet er vedlagt referatet.

9. Underretning til kommunen ved børns skolefravær

Når et barn har 130 fraværsdage fra skolen på et år, sker der (automatisk) underretning om barnet til kommunen. Handicaprådet ønsker en orientering om, der ligeledes sker en underretning, når barnet har et handicap og fraværet er begrundet i barnets handicap?

Referat

Chef for Social og handicap, Tine Vesterby Sørensen, orienterer.

Ifølge "Bekendtgørelse om elevers fravær fra undervisningen i folkeskolen" §6, skal skolens leder underrette kommunalbestyrelsen, når en elev har ulovligt skolefravær på 15% eller derover inden for ét kvartal.

En elevs udeblivelse fra undervisningen i folkeskolen registreres som ulovligt fravær, medmindre der er tale om fravær på grund af sygdom, funktionsnedsættelse eller lignende, eller fravær på grund af ekstraordinær frihed.

Fravær er ulovligt, hvis elevens forældre har undladt at underrette skolens leder om fraværsårsagen senest samme dag eller i helt særlige tilfælde i rimelig tid derefter.

Fravær er ulovligt, hvis elevens forældre har undladt at efterkomme skolelederens eventuelle anmodning om en lægeattest, jf. folkeskolelovens § 39, stk. 2, 2. pkt.

Fravær på grund af sygdom, funktionsnedsættelse eller lignende foreligger, når en elev på grund af smittefare eller af hensyn til elevens sundhed eller velfærd ikke kan møde frem til undervisningen

Sammenfattet har skolens leder derfor pligt til at underrette, hvis en elev har 15% ulovligt fravær inden for ét kvartal, hvilket svarer til 6-9 dage skoledage, alt efter hvilket kvartal og det samlede antal skoledage heri. Herudover har skolens leder pligt til at underrette, hvis der opstår bekymring for en elevs trivsel og udvikling grundet skolefravær, uanset hvilken type af fravær, der gør sig gældende.

For en elev, hvis fravær er begrundet i handicap, vil fraværet blive registeret som "sygdom". Hvis skolen ikke er bekymret for et barn, trods stort skolefravær, har de derfor ikke automatisk pligt til at underrette, medmindre det ulovlige fravær overstiger ovenstående ramme. Det vil altid være en vurdering af barnets trivsel og udvikling, der lægger til grund for en bekymring og dermed underretning.

Tine Vesterby Sørensen oplyser desuden, at administrationen i 2023 har modtaget 50 underretninger, som er registreret som ulovligt skolefravær. Samlet set er der modtaget 1.225 underretninger i 2023.

Handicaprådet undrer sig over, at en skole har sendt besked ud til alle forældre om, at der skal sendes en underretning, når børnene har for højt fravær, uanset funktionsnedsættelse.

Handicaprådet drøfter, hvordan man som skole og forældre kan forholde sig til lovgivningen om underretninger. Rådet kan ikke forholde sig til den konkrete sag uden at kende skolens begrundelse for deres

besked til forældrene. Det er vigtigt, at skolen underretter ved ulovligt fravær, da det også nogle gange sker, at børn med fravær og mistrivsel overses. Det er ligeledes vigtigt, at det er barnets trivsel og udvikling, der ligger til grund for en underretning.

Oplæg fremvist på mødet er vedlagt referatet.

10. Orientering om muligheder for at imødegå nuværende udgiftspres

Sagsfremstilling

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget blev på mødet den 6. februar 2024 præsenteret for en række handlemuligheder i forhold til nuværende udgiftspres på social- og handicapområdet. Sagen skal endelig behandles i Byrådet den 28. februar 2024.

Chef for Social og handicap Tine Vesterby Sørensen orienterer om de overordnede fokusområder i den fremstillede sag, der endnu ikke er færdigbehandlet.

Referat

Tine Vesterby Sørensen oplyser, at administrationen beregner, at Social og handicap vil gå ud af 2024 med et merforbrug på 27 mio. kr. Beregningen er foretaget, med udgangspunkt i aktuelle bevillinger og det der ses ind i. Der kan ske ændringer i løbet af året.

Administrationen har fremlagt en række handlemuligheder for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, herunder ansættelse af en kontraktforhandler og en ekstra medarbejder i botilbudsteamet. Udgifterne til stillingerne tages på den eksisterende ramme, da de forventes at kunne bidrage til at reducere udgifter.

Administrationen har desuden hyret konsulentfirmaet BDO til at undersøge handicapområdet og pege på muligheder for forbedringer. De skal gennemgå 30 sager på voksenområdet. Udover sagsgennemgangen skal BDO gennemgå områdets økonomi og økonomistyring. Undersøgelsesrapporten forventes klar ultimo marts 2024, hvor repræsentanter fra BDO vil præsentere den for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Byrådet.

Handicaprådet spørger, hvilke typer af sager det drejer sig om og om de er udvalgt, fordi de er de dyreste sager. Tine Vesterby Sørensen oplyser, at det ikke er de dyreste sager, men at de repræsenterer forskellige sager indenfor botilbud, §85-støtte med eksterne ydelser og aflastningssager.

Henriette Thirup-Bielefeldt orienterer, at administrationen udover det beregnede underskud for 2024 også har forelagt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget nogle muligheder for besparelser på ca. 8,5 mio. kr.

Handicaprådet spørger, om områdets forbrug er vokset. Tine Vesterby Sørensen oplyser, at områdets forbrug ligner sidste års forbrug.

Handicaprådet drøftede de økonomiske udfordringer og handlemulighederne, der ses for området, herunder om underskuddet skyldes, at der ikke er lagt et realistisk budget for området og forslag til at investere i en tidligere forebyggelse generelt.

Henriette Thirup-Bielefeldt orienterer, at der fra politisk side har været en tro på, at budgettet kan holdes og det er stadig et fælles mål for Byrådet at holde det. Det er dog samtidigt rigtigt svært at træffe beslutninger, der påvirker borgernes trivsel.

Lea Jensen påpeger, at borgerne allerede i høj grad er påvirkede og at der ikke kan skæres yderligere. Det er en vigtig politisk opgave at formidle dette til det øvrige Byråd.

Handicaprådet drøfter konsekvenserne af den pressede økonomi. Når økonomien er presset og medarbejderne presses, er der risiko for, at medarbejderne bevæger sig hen mod den forråelse, som Tina Falk fortalte om i starten af mødet. Familier med handicap bliver også mere forrædede og der er risiko for at polarisere dialogen mellem forvaltning og borgere.

Det store pres på familier med handicap kan desuden risikere at forringe områdets økonomi yderligere. Handicaprådet har fx fået henvendelser fra børnefamilier, der overvejer at bede om dyrere hjælp, fx anbringelser, fordi de ikke har fået den nødvendige støtte i hjemmet.

Handicaprådet spørger, om der findes en frist for, hvor lang tid der må gå, før kommunen skal handle på en ansøgning om aflastning. Tine Vesterby Sørensen oplyser, at de fleste får et tilbud hurtigt. Der kan dog opstå udfordringer, hvis borgeren siger nej til tilbuddet, da der ikke er så mange leverandører.

Handicaprådet konstaterer, at det snart bliver en stor udfordring, at der mangler aflastningstilbud på unge- og voksenområdet.

11. Orientering om revideret handleplan for handicapområdet.

Sagsfremstilling

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på møde den 6. februar en revideret handleplan for handicapområdet, der tager afsæt i afholdt dialogmøde den 7. november 2023.

Chef for Social og handicap Tine Vesterby Sørensen orienterer i hovedtræk den reviderede handleplan.

Referat

Tine orienterer om den reviderede handleplan. Planen er opdelt i fire temaer: Indsatser og tilbud, samarbejde på tværs, rekruttering og fastholdelse samt dialog og kommunikation. Handleplanen er godt integreret i driften i Social og handicap, og der er et særligt fokus på at få indsatserne implementeret i de øvrige enheder i kommunen.

Handicaprådet spørger, hvordan medarbejderne oplever, at de pt ikke har egen kompetence i forhold til bevilling af indsatser til borgerne.

Tine Vesterby Sørensen oplyser, at de fleste har accepteret det, men at hun og den øvrige ledelse har hyppig dialog med medarbejderne om det på deres personalemøder mv. Egen kompetencen er væsentlig for medarbejdernes motivation og arbejdsglæde og ledelsen har givet rådgiverne en del af egen kompetencen tilbage. Det er stadig nødvendigt, at beslutninger om eksterne tilbud drøftes på visitationsudvalg med ledelsen. Administrationen er begyndt at få mere systematisk data på området, hvilket vil gøre det lettere at styre fremover.

Handicaprådet spørger, om socialrådgiverne sidder med på visitationsudvalget fra start til slut. Tine Vesterby Sørensen oplyser, at det gør de.

Oplæg fremvist på mødet er vedlagt referatet.

12. Kommunikation / formidling

Sagsfremstilling

Det skal beslattes, hvad der skal kommunikeres ud fra dagens møde.

Referat

Handicaprådet ønsker at lave et opslag på kommunens facebookside. Opslaget skal omhandle de temaer, Handicaprådet har drøftet på dette møde, herunder oplægget og drøftelserne om forråelse og at rådet planlægger et arrangement med oplægsholder og debat om handicapområdet.

Administrationen skriver et udkast og beder kommunikationsafdelingen om at lægge det op.

Forslag til, at informationen også kan medtages i det kommende nyhedsbrev for handleplanen på social- og handicapområdet.

13. Emner til næste møde

Foreløbige emner:

2. møde – 23. maj 2024:

Præsentation af kommunaldirektør Jonatan Schloss
Opfølgning PPR - status siden sidst

5. møde – 21. november 2024:

Opfølgning på visitationsprocessen på skoleområdet

Referat

Administrationen vil på næste møde præsentere et forslag til den praktiske afvikling af Handicaprådets arrangement samt fremlægge udkast til praksis for kompensation for pasning ved deltagelse på handicaprådsmøde.

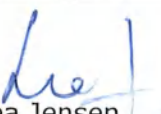
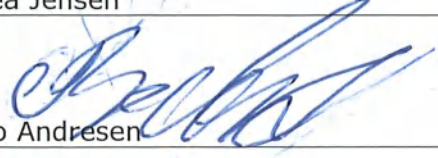
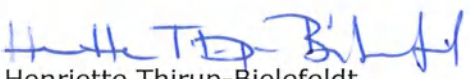
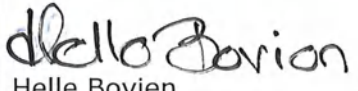
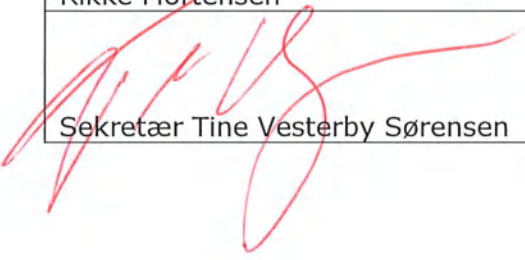
14. Eventuelt

Referat

Handicaprådet stiller i forslag, at beregning af merudgifter fremgår af kommunens hjemmeside. Administrationen undersøger muligheder herfor.

Mødet sluttede kl. 20.21

Underskriftsside

 Lea Jensen	Suppleant Henrik Torp
 Bo Andresen	Suppleant Lotte Dige
 Cirkeline Kajhøj	Suppleant Bo Feldberg
 Henriette Thirup-Bielefeldt	Suppleant Birgitte Neergaard-Kofod
 Helle Bovien	Suppleant Lars Winther
 Rikke Mortensen	Suppleant Anders Bo Larsen
 Sekretær Tine Vesterby Sørensen	

Punkt 2: Oplæg fremvist på mødet



Handicaprådet

22. februar 2024

**Egedal
Kommune**



.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....



Forråelse

Hvad er forråelse og hvordan forebygger vi det på Skelhøj?

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....



Hvad er forråelse?

Forråelse er en overlevelsesstrategi, hvor vi kan gøre os mere rå, uempatiske, kyniske og følelseskolde i forsøget på at dæmpe vores egne afmagtsfølelser.

Ved at under-involvere os kan vi undgå at mærke følelser af utilstrækkelighed, håbløshed og omsorgstræthed.

Forråelse er altså den destruktive variant af robusthed, hvor man prøver at holde til mere, end et menneske kan holde til.



Hvorfor opstår forråelse?

Forråelse er en forsvarsmekanisme og en mestringsstrategi, som gradvist sætter ind, når du ikke har mere omsorg at give, når afmagten bliver for stor, eller når dine arbejdsbetingelser spænder ben.

Man prøver at tænke, føle og bekymre sig mindre, end man i virkeligheden gør.

Forråelsen er ikke et personlighedstræk. Vi kan alle – fordi vi er mennesker – komme til at ty til forråelsen for at udholde at være i en ellers umulig situation.



Hvornår opstår forråelse?

Omsorgstræthed, afmagt og moralsk stress er de tre primære årsager til forråelse.

Omsorgstræthed:

Betyder at blive udmattet i din empati, når du skal drage omsorg for mange og være nærværende og engageret i relationen. Du kan nå til et punkt hvor du føler, at du ikke har mere omsorg at give.

Tegn på forråelse:

Tanker om, at andre er opmærksomhedskrævende, undgåelses- og afvisende adfærd samt irritation på borgere og kolleger over, at de har brug for dig.

Afmagtsfølelse:

Du kan føle afmagt i forbindelse med andres problemskabende adfærd. Afmagtsfølelserne dukker op, når du ikke kan forstå, rumme eller hjælpe. Oplever du at arbejde hårdt med de bedste intentioner, uden at det gør en forskel, vil du mærke afmagten.

Tegn på forråelse: Du tillægger andre negative personlighedstræk og intentioner og synes, at de er dominerende, kontrollerende, egoistiske eller dovne. Negative fortællinger om andre er det mest klassiske faresignal. Andre tegn er aggression, irritation, skældud, latterliggørelse, udpegning af syndebukke og fjendebilleder.

Moralsk stress:

Skyldes, at du skal gøre dit arbejde på en måde, som du ikke kan stå inde for, og uden den kvalitet, du ønsker.

Tegn på forråelse: Passiv resignation, hvor du giver op på forhånd og prøver at gøre dig ligeglad med kvaliteten af dit arbejde – fx: *Sådan er vilkårene, det er jo besluttet ovenfra, nu må vi få det bedste ud af det og tage ja-hatten på.*



Hvordan ser forråelse ud?

Forråelsens faresignaler

Dorthe Birkmose inddeler symptomerne på forråelse i 3 kategorier:

1. Den irritable forråelse:

Symptomerne er irritation, aggression og mistro. Man bliver irriteret på andre, og derfor bliver det logisk at tale negativt om dem og tillægge dem negative personlighedstræk eller intentioner. Man kan få trang til at skælde andre ud og til at afvise eller ignorere dem. Man kan bagatellisere andres problemer. Og der kan opstå nedsættende humor.

2. Den stilfærdige forråelse:

Symptomerne er ligegyldighed, passiv resignation, selvcensur, tavshedskultur og undgåelse af andre. Der er sket en markant reduktion af engagementet, nysgerrigheden og de faglige diskussioner.

3. Den camouflerede forråelse:

Symptomerne er overdrevne positive fortællinger om en selv. Fortællinger om, at man er fejlfri, ingen problemer har og altid er dygtig, er faresignaler, fordi det ikke kan passe. Man vil begå fejl, opleve problemer og indimellem føle sig utilstrækkelig. Hvis man ikke kan tale om det, bliver man ensom i arbejdet.



Sådan forebygges forråelse

Fem skridt til forebyggelse af forråelse

De arbejdspladser, der lykkes med at holde sig fri af forråelse, er ifølge Dorthe Birkmose kendetegnet ved, at medarbejdere og ledere sammen tager de samme skridt igen og igen

1.

Første skridt væk fra forråelsen er en fælles erkendelse af, at der er en risiko for forråelse.



2.

Andet skridt er at opdage faresignalerne i praksis.



3.

Tredje skridt er psykologisk tryghed. Kun hvis det er muligt at begå fejl uden at blive udskammet, kan man tale om problemerne uden selv at blive gjort til problemet. Kan man lufte sin tvivl og kritik uden at blive affærdiget, kan der gøres noget ved problemerne.



4.

Fjerde skridt er at gennemskue, at forråelse blot er en reaktion på psykisk slid.



5.

Femte skridt er at finde konkrete løsninger på det aktuelle psykiske slid i en given situation, så forråelse som mestringsstrategi gøres unødvendig



Sådan forebygger vi forråelse på Skelhøj

Dokumentation



Dokumentationsmappens formål er at højne, synliggøre og ensarte det faglige pædagogiske arbejde.

Runderinger 2 gange årligt i alle teams, med evaluering af arbejdet med dokumentation.

Afsat tid og mulighed for sidemandsoplæring på gruppemøder ca. 1 gang månedligt til arbejdet.

Neurofaglig sparring



Alle teams har neurofaglig sparring 5 gange årligt med ekstern supervisor.

Her vælger det enkelte team emnet for sparringen (eksempelvis en udfordring de har omkring tilgangen til en beboer).

Den neurofaglige sparring sikrer at personalet har/får en faglig forståelse for udfordringen og at den pædagogiske tilgang tager udgangspunkt i dette.

Psykologisk tryghed



TRIO har i samarbejde med SPARK sat fokus på psykologisk tryghed.

I første omgang blev MED-udvalget inddraget og her blev der arbejdet med, hvordan arbejdet omkring psykologisk tryghed, skulle spredes til det enkelte team.

Runderinger i alle teams med dialogspillet udvalgt og tilegnet det enkelte team.

Hensigten er at skabe et trygt arbejdsmiljø med trivsel og arbejdsglæde og dermed højne kvaliteten af det faglige arbejde. Bidrage til og skabe et fælles

vi

Film



Alle teams har set film af Dorte Birkemoses foredrag om forråelse og efterfølgende haft en drøftelse om den.



Spørgsmål fra handicaprådet

**Egedal
Kommune**



1. Behandlingsmæssig friplads

Handicaprådet ønsker en orientering om hvor mange børn og unge, der er bevilget hel eller delvis behandlingsmæssig friplads gennem de seneste tre år sammenlignet med antallet af børnehandicapsager i kommunen.

	2021	2022	2023
Børnehandicapsager	494	470	426
Antal børn med 50 pct. behandlingsmæssig friplads			35
Antal børn med 100 pct. behandlingsmæssig friplads	7	11	11
Andel med behandlingsmæssig friplads:	1,4%	2,3%	10,8%

Fagsystemet understøtter ikke udtræk af antal sager i årene, der er derfor lavet manuel efterbehandling på udtræk af antal sager.

Fagsystemet understøtter ikke udtræk vedr. tidligere år, hvorfor disse tal ikke er opgjort.

Det er vurderingen, at antallet i 2021 og 2022 ligger på niveau med 2023.

2. Udregning af aflastningsdøgn

Handicaprådet ønsker en orientering om, hvorledes Egedal Kommune udregner et aflastningsdøgn, samt hvordan aflastningsinstitutioner udregner et aflastningsdøgn.

- Et aflastningsdøgn i aflastningsfamilie beregnes ud fra samme ramme som børn i plejefamilier.
- For børn i aflastningsfamilier regnes et døgn som en dag. Dvs. at hvis barnet er i aflastning fra fredag eftermiddag efter skole/SFO til søndag eftermiddag, er det tre døgn.
- For børn som er i aflastning på institutioner opgør institutionerne det individuelt. Men ved de mest benyttede tilbud (Granbohus og Weekendkolonierne) tæller aflastning fra fredag eftermiddag til søndag eftermiddag som 3 døgn.
- Hvis barnet er i aflastning til mandag, tæller det som 4 døgn.
- Flere institutioner kræver nu at en del af døgnene skal ligge i hverdage. Her tælles et døgn fra barnet kommer fra skole/SFO om eftermiddagen til næste morgen, hvor barnet køres i skole igen.

3.a Underretninger vedr. fravær

Jf. "Bekendtgørelse om elevers fravær fra undervisningen i folkeskolen", §6: *Skolens leder underretter kommunalbestyrelsen, når en elev har ulovligt skolefravær på 15% eller derover inden for ét kvartal, jf. §153, stk. 2, i lov om social service.*

Fravær i Folkeskolen kategoriseres efter følgende tre kategorier; Lovlig, Sygdom og Ulovligt. Definitionen på de tre kategorier findes i følgende del af bekendtgørelsen:

§1. *En elevs udeblivelse fra undervisningen i folkeskolen registreres som ulovligt fravær, medmindre der er tale om fravær på grund af sygdom, funktionsnedsættelse eller lignende, jf. § 2, eller fravær på grund af ekstraordinær frihed, jf. § 3.*

Stk 2: Fravær er ulovligt, hvis elevens forældre har undladt at underrette skolens leder om fraværsårsagen senest samme dag eller i helt særlige tilfælde i rimelig tid derefter.

Stk 3: Fravær er ulovligt, hvis elevens forældre har undladt at efterkomme skolelederens eventuelle anmodning om en lægeattest, jf. folkeskolelovens § 39, stk. 2, 2. pkt.

§2: *Fravær på grund af sygdom, funktionsnedsættelse eller lignende foreligger, når en elev på grund af smittefare eller af hensyn til elevens sundhed eller velfærd ikke kan møde frem til undervisningen*

§3: *Skolelederen kan i ganske særlige tilfælde tillade fravær i form af ekstraordinær frihed. Tilladelse til ekstraordinær frihed sker på grundlag af en konkret vurdering af den pågældende elevs behov for at holde fri sammenholdt med det afbræk i undervisningen, som fraværet vil indebære for eleven og for klassen.*

Når et barn har 130 fraværsdage fra skolen på et år sker der (automatisk) underretning om barnet til kommunen.

Når barnet har et handicap og fraværet er begrundet i barnets handicap - sker denne underretning til kommunen så også?

3.b Underretninger -

- Sammenfattet har skolens leder derfor pligt til at underrette, hvis en elev har 15% ulovligt fravær inden for ét kvartal, hvilket svarer til 6-9 dage skoledage, alt efter hvilket kvartal og det samlede antal skoledage heri.
- Herudover har skolens leder pligt til at underrette, hvis der opstår bekymring for en elevs trivsel og udvikling grundet skolefravær, uanset hvilken type af fravær, der gør sig gældende.
- For en elev, hvis fravær er begrundet i handicap, vil fraværet blive registeret som "sygdom". Hvis skolen ikke er bekymret for et barn, trods stort skolefravær, har de derfor ikke automatisk pligt til at underrette, medmindre det ulovlige fravær overstiger ovenstående ramme. Det vil altid være en vurdering af barnets trivsel og udvikling, der lægger til grund for en bekymring og dermed underretning.
- Vi registrerer underretninger ud fra lovens tekst, og dermed også omkring skolefravær. Dette kræver dog, at skolerne har registreret underretningen som ulovligt skolefravær og ikke som en generel bekymring om barnets trivsel. Vi registrerer ikke, om der er tale om et barn med en funktionsnedsættelse eller ej.
- Vi kan oplyse, at vi i 2023 har modtaget 50 underretninger, som er registreret som ulovligt skolefravær. Samlet set har vi modtaget 1.225 underretninger i 2023.



Handleplan på social- og handicapområdet

På baggrund af dialogmøde d. 7. november 2023

**Egedal
Kommune**



Handleplan med 4 temaer

TEMA 1 Indsatser og tilbud

- Forebyggende indsatser
- Udvikling af indsatser og tilbud

TEMA 2 Samarbejde på tværs

- Samarbejde på tværs af centrene
- Samarbejde med borgere og pårørende
- Samarbejde med politikkerne

TEMA 3 Rekruttering og fastholdelse

- "Fastholdelse" i et godt arbejdsmiljø
- Rekruttering

TEMA 4 Dialog og kommunikation

- Råd- og vejledning
- Praxis ved afgørelser
- Tæt dialog med borgere, råd og organisationer

Fokuspunktet for dialogmødet og de 4 temaer:

Hvordan kan administration, borgere og politikere sammen finde bæredygtige løsninger for social- og handicapområdet, så der sikres en så god indsats som muligt til de borgere, som har behov, ud fra de ressourcer, der er til rådighed?

TEMA 1

Indsatser og tilbud

AKTIVITETER

Forebyggende indsatser

- Vi vil arbejde på at undersøge, hvordan vi kan etablere flere forebyggende indsatser og hvordan disse kan blive nemt tilgængelige for borgere og pårørende. Dette gælder både på børne- og voksenområdet.
- Vi arbejder med at etablere lokale indsatser på skolerne i Egedal Kommune; såsom Forebyggelseskonsulenter, "Overgangen" og Fraværsteam. Vi vil undersøge, om vi kan etablere endnu flere indsatser, der hvor borgerne allerede har deres daglige gang.
- I løbet af 2023 er der igangsat mange nye gruppeforløb i Tofteparken og i Familiehuset. Vi vil evaluere og efterfølgende se på, om vi har de relevante gruppeforløb, eller om der er eksisterende gruppeforløb, vi skal etablere flere af ex. forældrekruser, pårørendegrupper, netværksgrupper m.m.

Udvikling af indsatser og tilbud

- Vi vil forpligte os på at kvaliteten og fagligheden i vores egne tilbud er god og udbytterig for de borgere, der modtager indsats. Vi er i gang med at undersøge, om vi har de rette tilbud til de rette målgrupper for efterfølgende at kunne udvikle bedst mulige indsatser.
- Vi vil sætte fokus på den ventetid der kan forekomme ved visitation og når der ventes på at komme i gang i et tilbud. Det gør vi eksempelvis i forbindelse med implementering af Barnets lov.
- Indsatser skal være fleksible, så de følger borgernes udvikling. Ledere og medarbejdere vil undersøge, hvordan arbejdsgange kan gøres mere smidige, når en indsats skal justeres ved opfølgning og revisitering.

IGANGSÆTTELSE

- 2. kvartal 2024
- 1. kvartal 2024
- 2. kvartal 2024
- Er igangsat
- 1. kvartal 2024
- Er igangsat

TEMA 2

Samarbejde på tværs

AKTIVITETER

Samarbejde på tværs af centrene

- Vi forpligter os på at styrke det tværgående og forebyggende samarbejde med handleplaner og visitation i samarbejdet med Skole og dagtilbud, Sundhed og omsorg samt Jobcenter og ydelse til ex. § 83/85, skoletilbud, jobafklaring m.m.. Dette med inddragelse af erfaringer fra 1Plan teamet og fællesvisitation.
- Vi vil fortsætte med at sikre og kvalificere overgange, fx i skiftet fra barn til voksen (18 år), ved at styrke det fælles samarbejde mellem børne- og voksenområdet, ved eventuelt skift af rådgiver og tilknytning til andre afdelinger/områder/center. Ex. fortsætter Overgangsudvalget med at sikre overgangen fra barn til voksen.

Samarbejde med borgere og pårørende

- Vi arbejder videre med at inddrage pårørende og borgere aktivt i sagsbehandlingen, så formålet med indsatsen, status for sagsbehandlingen/indsatsen og visitationen er klart for borgeren. Vi vil undersøge muligheden for at iværksætte en løbende evaluering af forløbene sammen med borgerne. I løbet af 2024 forventer vi at implementere FIT (Feedback Informed Treatment) for at øge kvaliteten af indsatserne i samarbejde med borgerne.
- Når pårørende besøger deres nære på Egedal Kommunes botilbud, skal de aktivt indgå i det daglige liv. Vi vil bringe dette tema med videre på pårørendemøder (botilbud) og sammen undersøge, hvilke muligheder der er for aktiviteter, som pårørende og borgere kan være fælles om.

Samarbejde med politikerne

- Politikkerne skal have rum og mulighed for at møde borgerne på forskellige arenaer og besøge tilbud, så de har mulighed for at tage disse erfaringer og indtryk med i deres politiske arbejde.
- Samarbejdet på tværs af de politiske udvalg skal styrkes med det formål at sikre, de politisk ønskede indsatser ensrettes med de opgaver, der arbejdes med på tværs af centrene.

IGANGSÆTTELSE

- Er igangsat
- Er igangsat
- 2. kvartal 2024
- 2. kvartal
- Løbende
- Løbende

TEMA 3

Rekruttering og fastholdelse

AKTIVITETER

"Fastholdelse" i et godt arbejdsmiljø

- Vi ønsker at skabe et sundt arbejdsmiljø, hvor der er balance og mening i arbejdsopgaverne og som giver medarbejderne lyst til at blive b.l.a for at sikre mere kontinuitet for borgerne. Vi har iværksat forskellige tiltag og vil undersøge, om der skal flere eller andre til fremadrettet. Ex. genindføre egen kompetencen hos rådgiverne i et tempo, hvor det også giver mening ift. styring af driften.
- Det er godt med "ekstra hænder", når en medarbejder stopper eller er fraværende. Det er samtidig også en ekstra belastning for den enkelte borger, når de skal møde forskellige medarbejdere. Vi vil derfor undersøge, hvor det giver mening at anvende vikarer både for borgerne, løsningen af opgaven og de økonomiske ressourcer.
- Vi vil have fokus på, at medarbejderne er fagligt kvalificerede til at løse opgaven og være klædt på ift. til nye tendenser og lovgivning på området. Ex. i forbindelse med implementering af Barnets lov og VUM 2.0 (voksenudredningsmetoden)
- Ledelsen udarbejder løbende opsamling ift. klager, både officielle klager over afgørelser der går videre til Ankestyrelsen og klager over selve processen eller rådgiver (fx henvendelser til borgmesteren). Der foretages en analyse af temaerne, som anvendes til læringspunkter på faggruppemøde.

Rekruttering

- Vi vil være et område, hvor medarbejderne er stolte af at arbejde og hvor dygtige medarbejdere gerne vil arbejde. Vi har iværksat aktiviteter som Mentorordning for ny ansatte, intramappe og samarbejde med HR ift. jobopslag

IGANGSÆTTELSE

- 1. kvartal 2023
- 1. kvartal 2024
- 1. kvartal 2024
- Er igangsat
- Er igangsat

TEMA 4

Dialog og kommunikation

AKTIVITETER

Råd- og vejledning

- Vi vil udarbejde materiale, som giver indblik i tilbud og indsatser samt løbende vurdere, om vi har de rette tilbud og indsatser. Materialet vil løbende blive opdateret i tæt dialog med råd og netværk og være tilgængelig på hjemmesiden.
- Vi vil fortsætte arbejdet med tilgængelig råd- og vejledning ved Social supporten og Familie supporten. For at omfavne flest mulige vil vi løbende evaluere tilbuddene/ydelserne tilknyttet supporterne samt åbningstiderne.

Praksis ved afgørelser

- Vi ønsker fortsat at afgørelser aldrig sendes ud uden aftale senere end onsdag eftermiddag og uden at borger, pårørende eller værge er bekendt med indholdet.
- Vi vil have fokus på, når der gives afslag, at vi hurtigt etablerer kontakt med borgerne/pårørende for at drøfte og vejlede ift. det videre forløb.

Tæt dialog med borgere, råd og organisationer

- Dialogmøder og netværk med Handicaprådet, UdsatteNetværket, dialogmøder med interesseorganisationer, Forældrenetværket, projektgruppen Psykiatri- og handicappolitikken, pårørendemøde (botilbud), møder med forældre til anbragte børn (Ungehuset) og beboerråd (botilbud). Vi vil undersøge, om der er behov for andre eller flere netværk/dialogformer til at styrke samarbejdet.

IGANGSÆTTELSE

- 2. kvartal 2023
- 2. kvartal 2024
- Er igangsat
- 1. Kvartal 2024

- Er igangsat