

# REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget (2022-2025) d. 15-08-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 15. august 2023 kl. 17:00

**Mødested**           Møderum M1.8

**Mødedeltagere**    Henriette Thirup-Bielefeldt, Helle Bovien, Bettina Zarp, Anders Bo  
Larsen, Rikke Mortensen, Søren Trier Høisgaard, Tine Vesterby  
Sørensen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Samarbejde mellem Den Sociale Kapitalfond, Marselisborg og Egedal Kommune - beslutning.....	4
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2022 med samt udarbejdelse af en han	6
Pårørenderåd - drøftelse.....	9
Ankestatistik for 2022 på beskæftigelsesområdet - orientering.....	10
Arbejds miljø på Søvnænge - orientering.....	12
Forebyggelses konsulenter i Social og handicap - orientering.....	14
Status på den økonomiske genopretningsplan - orientering.....	16
Udvidelse af Egedal Ungehus - orientering.....	18
Orienteringspunkter.....	20

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutningstema**

Godkendelse af dagsorden.

## **Kompetence til afgørelse**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

## **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Godkendt.

Anders Bo Larsen (V) deltog ikke under behandlingen af dagsordenspunkt 7, 8, 9, 10 og 11.

# Punkt 2: Samarbejde mellem Den Sociale Kapitalfond, Marselisborg og Egedal Kommune - beslutning

23/7065

## Beslutningstema

På baggrund af dels Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen og dels stigning i antal sygemeldte borgere foreslås det at indgå et strategisk samarbejde med Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg om udvikling af indsatsen til sygemeldte borgere.

## Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at der indgås samarbejde med Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg.

## Sagsfremstilling

Med Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen er der et større krav til kommunerne om at arbejde mere med delvis raskmelding som et led i den beskæftigelsesrettede indsats for sygemeldte borgere. I Egedal kommune var ca. 7 pct. i 2022 delvis raskmeldte som led i beskæftigelsesindsatsen til sygemeldte borgere, hvilket svarer til landsgennemsnittet.

Med den lave ledighed følger også, at antallet af sygemeldte borgere stiger. Det skyldes, at flere borgere på kanten af arbejdsmarkedet kommer i job, hvilket er positivt, men det resulterer i, at nogle af dem bliver sygemeldt. Det er en landstendens, som også ses i Egedal Kommune, hvor vi i 2023 har ca. 25 pct flere sygemeldte borgere end i 2022.

Med både ændringerne som følge af Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen samt udsigten til en fortsat lav ledighed i de kommende år er der brug for at justere den beskæftigelsesrettede indsats til sygemeldte borgere.

Der lægges derfor op til at indgå et 2-årigt strategisk samarbejde med Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg om at udvikle den beskæftigelsesrettede indsats til sygemeldte borgere.

Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg

Den Sociale Kapitalfond bygger på ideen om at investere kapital og kompetencer i virksomheder og organisationer, som bidrager til at løse sociale problemer. Den Sociale Kapitalfond udvikler nye former for sociale investeringer og udbreder de bedste af dem i større skala, så de bliver en del af markedet og samfundsøkonomien. Den Sociale Kapitalfond gør det i partnerskab med virksomheder, investorer, det offentlige og andre, der gerne vil udvikle vores samfund med FN's verdensmål for øje. Bag den Sociale Kapitalfond står bl.a. Vækstfonden, Arbejdernes Landsbank, PKA, Lind Foundation m.fl.

Marselisborg har mange års erfaring inden for beskæftigelsesområdet. Marselisborg består af både et konsulenthus og en anden aktørvirksomhed, som leverer beskæftigelsesrettede indsatser til kommunerne.

Samarbejdsmodel

Samarbejdet med Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg vil køre i to spor.

- Et tværfagligt indsatsspor, hvor 150 borgere modtager en indsats med opfølgning og efterværn i en 2-årig periode. Indsatsen varetages af Marselisborg.
- Et organisatorisk udviklingsspor, hvor medarbejdere og ledere med ansvar for indsatsen til sygemeldte borgere tilføres viden og kompetencer, samt at der udvikles nye indsatsmodeller, der bl.a. understøtter kravene i Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen

Finansieringsmodel

På baggrund af foreløbige beregninger på beskæftigelsestal fra Egedal kommune på indsatsen til sygemeldte borgere, vil Den Sociale Kapitalfond investere 4,4 mio.kr. over den 2-årige samarbejdsperiode i dels varetagelse af 150 sager og dels organisatorisk udvikling af Jobcenter Egedals indsats til sygemeldte borgere. Helt konkret vil Marselisborg være fysisk til stede på rådhuset, således at de kan levere daglige sparring til medarbejdere og ledelse i forhold til den indsatsmodel som Marselisborg anvender, og som medarbejderne i Jobcenter Egedal vil blive kompetenceudviklet i.

Det er Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg forventning, at de med Marselisborgs indsatsmodel kan sikre en hurtigere tilbagevenden til job for sygemeldte borgere end med den nuværende indsats. Egedal Kommune skal således ikke forlods have penge op af lommen, idet Den Sociale Kapitalfonds forrentning af investeringen ligger i en reduktion i kommunens forsørgelsesudgifter til sygemeldte borgere.

Partner og director Kenneth Lindberg fra Marselisborg deltager på mødet og uddyber både samarbejds- og finansieringsmodellen.

### **Konsekvenser for budgettet**

Forslaget har i sig selv ingen budgetmæssige konsekvenser, men jf. finansieringen af samarbejdet forventes det at udgifterne til sygedagpenge på sigt reduceres.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Godkendt.

# Punkt 3: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2022 med samt udarbejdelse af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling – beslutning

23/5734

## Beslutningstema

På baggrund af retssikkerhedslovens § 79b, skal Byrådet behandle ”Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet” samt beslutte, om der skal udarbejdes en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet af kommunens sagsbehandling.

## Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. ”Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet” behandles
2. der ikke udarbejdes en særskilt handleplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

## Sagsfremstilling

Sagen forelægges, da Byrådet efter retssikkerhedslovens § 79b skal behandle ”Danmarkskortet over omgørelsesprocenter” på et møde inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet udsendte Danmarkskortet, for 2022, den 23. juni 2023.

Danmarkskortet viser resultaterne af sager behandlet i Ankestyrelsen fordelt på de enkelte kommuner. Formålet er, at kunne sammenligne resultaterne på tværs af kommunerne og i forhold til landsgennemsnittet. Når Ankestyrelsen modtager en sag til behandling, er mulighederne at stadfæste, ændre eller hjemvise sagen:

- En stadfæstet sag betyder, at Ankestyrelsen er enig i afgørelsen.
- En ændret sag betyder, at Ankestyrelsen finder, at sagen skulle have et andet resultat.
- En hjemvist sag skyldes, at Ankestyrelsen finder, at der ikke er oplysninger nok til, at sagen kan behandles.

Omgørelsesprocenten er summen af ændrede og hjemviste sager.

Der er tre Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Et for hele socialområdet, det vil sige hele serviceloven, og to for særømråderne børnehandicap og voksenhandicap. Data fra de to særømråder indgår således i kortet for socialområdet generelt. Omvendt er der i kortet, for hele socialområdet, medtaget områder, der ikke er med på de to særkort. Der er således sendt 71 sager i alt til Ankestyrelsen, heraf 9 sager på børnehandicapområdet og 13 på voksenhandicapområdet.

Tabellen herunder viser omgørelsesprocenterne på de tre områder ift. landsgennemsnittet og i Egedal Kommune:

	Socialområdet		Børnehandicap-området		Voksenhandicap-området	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Landsgennemsnit	31,8 %	37,5 %	35,9 %	48,8 %	34,3 %	38,9 %
	32 %	44 %	22 %	33 %	67 %	46 %
Egedal Kommune	109 sager i alt – 35 er omgørelsessager	71 sager i alt – 31 er omgørelsessager	41 sager i alt - 9 er omgørelsessager	9 sager i alt – 3 er omgørelsessager	12 sager i alt - 8 er omgørelsessager	13 sager i alt – 6 er omgørelsessager

Når Danmarkskortet læses, er det vigtigt at se på, hvad tallene og omgørelsesprocenten dækker over. Egedal er samlet set gået fra 109 sager i 2021 til 71 sager i 2022 på hele socialområdet omhandlende både børn og voksne. Herunder er 30 af de 71 sager behandlet på sundheds- og ældreområdet (hjælpe midler og kontanttilskud). Omgørelsesprocenterne er dog steget, da antallet af den procentvise andel af hjemviste og ændrede sager er højere end i 2021. Det ændrer dog ikke på, at antallet af sager igen er faldet, dette tilsvarende til det fald, som også gjorde sig gældende sidste år. Til perspektivering er der i alt truffet (udover de 320 afgørelser på børnehandicap) 666 afgørelser på børneområdet i hele 2022 og omkring 195 afgørelser på voksenområdet i perioden 1. januar 2023 til 19. juni 2023. Det vurderes derved, at vi generelt har en rigtig pæn afgørelses- og hjemvisningsprocent.

Danmarkskortet på det samlede socialområde viser, at Egedal ligger 6,6% over landsgennemsnittet med en omgørelsesprocent på 44 %, mod et landsgennemsnit på 37,5 %. Det står klart, at det især fortsat er merudgiftssager på voksenhandicapområdet, der er udfordret, og at den samlede omgørelsesprocent er påvirket heraf. Det skal her dog igen pointeres, at der er sket et fald fra 8 til 6 omgørelsessager på voksenområdet. På børneområdet er der sket en særdeles positiv udvikling, hvor Egedal ligger markant under landsgennemsnittet. Af de sager, der behandles i Social og handicap, er 23 sager stadfæstelser ud af i alt 41 sager, der er sendt i Ankestyrelsen. Det er beklageligt, at Egedal er steget ift. landsgennemsnittet i procent, da selve antallet af omgørelsessager er faldet.

I forhold til særkortet for børnehandicapområdet i Egedal, er der tale om en markant nedgang i antal sager i forhold til sidste år. I 2021 blev i alt 41 sager sendt i Ankestyrelsen, hvorimod der i 2022 blev sendt 9 sager i Ankestyrelsen. 3 af disse sager er hjemviste sager, de øvrige sager er stadfæstelser, hvor Ankestyrelsen er enige i Egedals afgørelse. De 9 sager skal ses i lyset af, at der på børnehandicapområdet i 2022 er truffet omkring 320 afgørelser.

En gennemgang af de hjemviste sager på børnehandicapområdet viser, at der er tale om; 1 sag om merudgift og 2 sager om tabt arbejdsfortjeneste. Ankestyrelsen har i disse sager vurderet, at der ikke er indhentet tilstrækkelige oplysninger og at de derfor skal behandles på ny.

På børnehandicapområdet fortsætter den positive udvikling fra sidste år. Effekten skyldes blandt andet et vedholdende og målrettet fokus på arbejdet med kommunikation og inddragelse af barnet/familien i egen sagsbehandling. Herunder et særligt fokus på familiens samlede situation og trivsel i samarbejde med skole og dagtilbud. Visitationsprocedurerne er blevet langt mere gennemsigtige, så familien ikke længere er i en afventende position men i langt højere grad i en involverende position.

På voksenhandicapområdet er Egedal steget med 1 sag siden 2021 fra 12 til 13. Der er dog sket et fald fra 8 til 6 på omgørelsessager. 9 ud af de 13 sager er merudgiftssager (de resterende 4 sager er § 95 kontant tilskud, som behandles i Sundhed og omsorg), hvilket ikke er overraskende, da disse sager er komplekse, og hvor flere principafgørelser fra Ankestyrelsen har ændret personkredsen og bevillingsrammen. Voksenhandicapområdet er i gang med at gennemgå samtlige medudgiftssager, hvor en stor del reduceres i ydelser, og flere sager lukkes, da der ikke længere er lovhjemmel til en bevilling. Det giver forventeligt anledning til klager. Af disse sager er 2 sager hjemvist, 1 ændret og 6 er stadfæstet.

Voksenhandicapområdet arbejder, ligesom børneområdet, målrettet og fokuseret med kommunikation og inddragelse af borgerne i sagsbehandlingen. For at blive mere tydelige og forståelige er der udarbejdet nye afgørelseskabeloner i et mere borgerrettet sprog. Ligesom en skriftlig afgørelse altid ledsages af en mundtlig dialog.

Administrationen er på trods af den gode udvikling opmærksom på, at der fortsat skal arbejdes målrettet med de ovenstående udfordringer, som ligeledes er adresseret i ”Handleplanen på social- og handicapområdet” og ”Den økonomiske genopretningsplan”. Tiltagene omfatter bl.a. en styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen (tilstrækkelig oplysning af sagerne), visitationsprocedurerne, kommunikationen og tilgangen til borgerne. Selvom der er sket en positiv udvikling, skal der fortsat arbejdes med kvalitetskontrol af afgørelser både fra ledelsens og fra juridisk hold samt styrkelse af de juridiske kompetencer hos rådgiverne.

Dertil kommer, at administrationens mål er, at flere borgere føler sig hjulpet og forstået, og i mindre grad har behov for at sende afgørelser til Ankestyrelsen.

Administrationen anbefaler, at der ikke udarbejdes en særskilt handleplan for arbejdet med styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, da dette allerede indgår som hoved fokus i ”Den økonomiske genopretningsplan” og i ”Handleplanen på social- og handicapområdet”

De tre kort kan ses her (link):

<https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2022>

<https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2022>

<https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2022>

Kortet specifikt for børnehandicapområdet dækker:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45

Kortet specifikt for voksenhandicapområdet dækker:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100

## Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgerdialog**

Handicaprådet orienteres på kommende møde i september. Hovedpunkterne vil ligeledes indgå i næste nyhedsbrev til Handleplanen på social- og handicapområdet.

## **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Anbefalet.

## **Punkt 4: Pårørenderåd - drøftelse**

23/6914

### **Beslutningstema**

På baggrund af et ønske fra pårørende til beboere i kommunens botilbud skal det drøftes, hvilke muligheder pårørende har for dialog og indflydelse på botilbuddene.

### **Kompetence til afgørelse**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at det drøftes, hvilke muligheder pårørende til beboere på kommunens botilbud har for dialog og indflydelse på botilbuddene.

### **Sagsfremstilling**

Pårørende til beboere på kommunens botilbud har rettet henvendelse med forespørgsel til mulighed for fora, hvor de kan være i dialog med politikere.

Beboere på kommunens botilbud bor i egen bolig og der afvikles brugerrådsmøder løbende gennem året, hvor beboere i samråd med ledelse har medbestemmelse.

Sideløbende afholdes pårørendemøder med ledelse og medarbejdere. Møderne er dialogmøder, og der er ingen medbestemmelse.

De nuværende rammer for dialog og indflydelse sikrer, at beslutninger om beboernes hverdag træffes tæt på beboerne selv, både i hverdagen og igennem brugerrådet.

Som eksempel afholder Skelhøj og Søvnøge i dag pårørendemøder for alle pårørende til beboere ca. 3 gange om året. På mødet deltager botilbuddenes ledelse. Der afholdes desuden brugerrådsmøder hvert kvartal. Her deltager repræsentanter for beboerne samt ledelse og medarbejdere. Pårørende kan desuden kontakte både personale og ledelse, hvis de har behov for at drøfte konkrete forhold for beboerne på botilbuddene.

Medlemmer af Social- og Arbejdsmarkedsudvalget kan inviteres med til udvalgte møder - både for pårørende og for brugerrådet. Politisk deltagelse på møder vil give pårørende og beboere mulighed for en tættere, men stadig uformel, dialog med politikere om forhold på botilbuddet.

Herudover er der etableret et udsatte-netværk, der dækker hele Egedal Kommune. Udsatte-netværket udgør kommunens forum for dialog med pårørende og sikrer dialog mellem borgere i udsatte positioner, pårørende, administrationen, politikere og organisationer.

Administrationen vurderer, at de nuværende rammer giver gode muligheder for dialog og indflydelse for pårørende til beboere på botilbud samt andre udsatte borgere. Hvis der skal etableres yderligere dialogfora for pårørende, vurderer administrationen, at den bedste løsning er et bredt, tværgående netværk, der samler pårørende, administration og politikere på tværs af kommunens botilbud

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Borgerdialog**

Sagen drøftes på baggrund af henvendelse fra pårørende til beboere i kommunens botilbud.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Drøftet.

# Punkt 5: Ankestatistik for 2022 på beskæftigelsesområdet - orientering

23/7008

## Beslutningstema

På baggrund af statistik fra Ankestyrelsen orienteres der om Ankestyrelsens afgørelser på Jobcenter og Ydelses område for 2022.

## Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at punktet tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Når Jobcenter og Ydelse træffer en afgørelse, har borgeren mulighed for at klage over denne. Såfremt afgørelsen fastholdes, sendes klagen videre til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen behandler efterfølgende klagen og træffer en endelig afgørelse. Afgørelserne skaber således en nødvendig præcisering af praksis, som derefter kan indarbejdes i den fremtidige sagsbehandling. De indkomne afgørelser gennemgås derfor løbende for at vurdere, om praksis skal justeres.

Der kan være mange grunde til, at en borger vælger at klage over en afgørelse, men det er ofte begrundet i en uoverensstemmelse imellem borgerens ønsker og de juridiske krav, der er opstillet i lovgivningen. Eksempelvis skal en borger raskmeldes, når det vurderes, at borgeren ikke længere er uarbejdsdygtig, og ikke nødvendigvis først når borgeren selv føler sig fuldstændigt rask.

Klagerne, der indsendes til Ankestyrelsen, berører samtlige områder i Jobcenter og Ydelse. Det kan eksempelvis være sygedagpengesager, forsørgelsesydelse eller enkeltydelser.

Når Ankestyrelsen modtager en sag til behandling, er mulighederne at stadfæste, ændre eller hjemvise sagen:

- En stadfæstet sag betyder, at Ankestyrelsen er enig i afgørelsen
- En ændret sag betyder, at Ankestyrelsen finder, at sagen skulle have et andet resultat
- En hjemvist sag skyldes, at Ankestyrelsen finder, at der ikke er oplysninger nok til, at sagen kan behandles. Kommunen skal derfor behandle sagen igen

Klagerne berører som udgangspunkt følgende lovsæt:

- Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, som bl.a. regulerer kontaktforløbet, støtteforanstaltninger til jobsøgning og virksomhedspraktik
- Lov om en aktiv socialpolitik, som bl.a. regulerer hvilke ydelser en borger kan modtage og i hvilke situationer borgeren skal sanktioneres
- Lov om sygedagpenge, som regulerer indsatsen for sygedagpengemodtagere

## Ankestyrelsens afgørelser i 2022

Ankestyrelsen har i perioden 1. januar 2022 til 31. december 2022 behandlet 84 sager på Jobcenter og ydelses områder. En sortering af de indkomne afgørelser viser følgende fordeling:

- Ca. 20 % stammer fra Beskæftigelsesindsatslovens område
- Ca. 30 % stammer fra Aktivlovens område
- Ca. 50 % stammer fra Sygedagpengelovens område

Afgørelserne fordeler sig på følgende måde:

- 63 afgørelser stadfæstes, svarende til 75 %
- 15 afgørelser ændres, svarende til 18 %
- 6 sager hjemsendes til fornyet behandling, svarende til 7 %

I 2022 var der omkring 9.000 aktive sager på Jobcenter og ydelses områder. Med et samlet antal afgørelser hos Ankestyrelsen på 84 sager svarer det til en samlet ankeprocent på ca. 0,9 %. Til sammenligning var ankeprocenten for 2021 på ca. 1 %, svarende til 64 realitetsbehandlede sager.

Sammenligning med 2021

	2021		2022	
	Danmark	Egedal	Danmark	Egedal
Stadfæstet	77 %	83 %	75 %	75 %
Ændret	13 %	10 %	14 %	18 %
Hjemvist	10 %	7 %	11 %	7 %

For Egedal Kommunes vedkommende er antallet af stadfæstelser faldet med 8 procentpoint fra 2021 til 2022. Antallet af ændringer er tilsvarende steget med 8 procentpoint, mens antallet af hjemviste er uændret.

Til forskel fra 2021 bemærkes det også, at Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats var suspenderet i størstedelen af året, og der har derfor ikke været grundlag for, at Ankestyrelsen behandlede sager efter denne lovgivning. Dette reflekteres også i antallet af realitetsbehandlede sager, som er steget med 20 i 2022.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Taget til efterretning.

## Punkt 6: Arbejdsmiljø på Søvnænge - orientering

23/6965

### Beslutningstema

På baggrund af Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets ønske på møde i marts 2023, forelægges status på proces med eksternt konsulentfirma på botilbudet Søvnænge i forbindelse med Arbejdstilsynets rapport og påbud.

### Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Socialtilsyn Hovedstaden var på uanmeldt tilsynsbesøg på botilbuddet Søvnænge den 6. september 2022. Herudover var Arbejdstilsynet på anmeldt tilsyn den 8. november 2022.

I Socialtilsynets rapport fik Søvnænge en gennemsnitlig bedømmelse, som var lidt under middel. Tilsynet fandt den faglige kvalitet varierende og påpegede, at personalegennemstrømningen har været høj, hvilket har afledt et højt vikarforbrug. De faglige tilgange og metoder vurderedes som mangelfulde med den konsekvens, at borgernes trivsel og udvikling ikke understøttes i tilstrækkelig grad.

Arbejdstilsynets rapport beskrev ligeledes udfordringer på Søvnænge. Tilsynet gav derfor afdelingen et kompetencepåbud om:

- At sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så mobning og krænkende handlinger ikke forringer ansattes og leders sikkerhed eller sundhed på kort eller lang sigt.
- At bruge den nødvendige kompetence til at efterkomme påbuddet og med at forebygge lignende arbejdsmiljøproblemer.

Proces og samarbejde med eksternt konsulentfirma

Efter modtagelsen af rapporten fra Arbejdstilsynet har alle teams på Søvnænge deltaget i samtaler, hvor arbejdsmiljøkonsulent og centerchef har afdækket omfanget af problemet. Herudover indgik afdelingen et samarbejde med et eksternt konsulentfirma, Joblife. Formålet med samarbejdet har været at efterkomme påbuddet fra Arbejdstilsynet, skabe ro i de ansattes arbejdsmiljø, forbedre samarbejdet og den generelle samarbejdskultur på Søvnænge, samt at løse op for den modstand, der har været i nogle teams.

Processen med Joblife bestod af en række interviews, møder og workshops:

- Interviews med alle ansatte i det berørte team samt frivillige interviews med de resterende teams med henblik på at udarbejde en kulturanalyse.
- Fremlæggelse af kulturanalysen for ledelsen, arbejdsmiljørepræsentanten, tillidsrepræsentanten og en medarbejderrepræsentant fra hvert team.
- Fremlæggelse af kulturanalysen for medarbejderne.
- Workshops med medarbejdergruppen (opdelt på to workshops).
- Afsluttende og opfølgende møde med ledelse og arbejdsmiljøorganisationen.

Processen med Joblife er nu afsluttet, og det er aftalt, at ledelsen af Søvnænge – i samarbejde med arbejdsmiljøorganisationen og HR – arbejder videre med arbejdsmiljø og psykologisk tryghed i Søvnænge. Hovedpunkterne i det videre arbejde er:

- Aftaler om årshjul ift. samarbejde og aktiviteter, der skal understøtte fortsatte forbedringer af arbejdsmiljøet i de enkelte teams.
- MED-udvalget udarbejder plan for psykologisk tryghed og faciliterer proces for arbejdet med dette.
- Arbejde med at skabe relationer og aktiviteter på tværs af afdelinger.
- Ledelse udarbejder vision for den videre udvikling og præsenterer den for de enkelte teams.

- Løbende opsamling på arbejdet med psykologisk tryghed og ledelsens vision.
- De enkelte teams arbejder med ALT-undersøgelsens resultater.
- Der udarbejdes nyt årshjul, når året er omme.

#### Ny tilsynsrapport fra Socialtilsynet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 22. marts 2023 (se tilsynsrapport i bilag). Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i 2022 havde forstyrrelser i organisationen, som naturligt havde påvirkning på den udførte faglighed, og deraf indflydelse på borgernes trivsel. Tilsynet konkluderer nu, at en ny samlet ledelse har etableret et godt samarbejde på tilbuddet, der lige nu er i en begyndende og positiv fase, hvor trådene skal samles, og tilbuddet skal udvikles mod højere kvalitet.

Socialtilsynet konkluderer endvidere, at Søvnøge i 2022 havde høj personalegennemstrømning og et højt vikarforbrug. Forbruget er nu på vej ned og især benyttelsen af eksterne vikarer er lavt i forhold til 2022.

#### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

#### **Borgerdialog**

Ikke relevant for sagen.

#### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport Søvnøge juni 2023

# Punkt 7: Forebyggelseskonsulenter i Social og handicap - orientering

23/6970

## Beslutningstema

På baggrund af en omlægning af den forebyggende indsats i Social og handicap, orienteres om den nye organisering med socialfaglige forebyggelseskonsulenter, som skal understøtte det forebyggende arbejde i skoler og dagtilbud.

## Kompetence til afgørelse

Familieudvalget - Social- og Arbejdsmarkedsudvalget - Skole- og Uddannelsesudvalget.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen om forebyggelseskonsulenter i Social og handicap tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Social og handicap indgår i tæt forebyggende samarbejde med skoler og dagtilbud. Samarbejdet har blandt andet indebåret, at myndighedsrådgivere deltager på såkaldte inddragende netværksmøder på skoler og i dagtilbud. Et inddragende netværksmøde samler forskellige fagpersoner, barnet og dets forældre, samt deres private netværk for at lave aftaler, der kan skabe en positiv forandring for barnet. Formålet med de inddragende netværksmøder er at forebygge, at børn og familiers problemer vokser sig store samt at styrke samarbejdet mellem kommunens centre på børneområdet.

Administrationen gennemførte en intern evaluering af de inddragende netværksmøder i efteråret 2022. Evalueringen viste, at skoler og dagtilbud oplevede god effekt af metoden, som bliver anvendt på møderne, og muligheden for at få sparring fra forskellige fagpersoner. Dog efterspurgte ledere og medarbejdere et endnu tættere samarbejde med myndighedsrådgiverne. Samtidigt oplevede myndighedsrådgiverne, at det var svært at prioritere det forebyggende og konsultative arbejde på grund af stort arbejdspress i deres øvrige sager.

Ledelsen i Social og handicap har på baggrund af evalueringen vurderet, at en omlægning af den forebyggende indsats i Social og handicap vil forbedre det forebyggende samarbejde med skoler og dagtilbud. Derfor etableres der nu to nye forebyggelseskonsulentstillinger til skoleområdet.

Forebyggelseskonsulenterne forankres i Familiesupporten. Familiesupportens øvrige medarbejdere får samtidigt en forebyggelseskonsulentfunktion i forhold til dagtilbud.

Formålet med forebyggelseskonsulenterne er:

- At give børn og familier hurtig og specialiseret hjælp, der kan forebygge problemudvikling i barnets hverdag i enten dagtilbud, skole eller hjem.
- At give skoler og dagtilbud hurtig og specialiseret hjælp i akutte sager, herunder konkrete forebyggende forløb og samtaler med både børn og forældre
- At give skoler og dagtilbud hurtig og specialiseret rådgivning om forebyggelse af problemudvikling hos børn
- At samle kompetencer omkring det forebyggende arbejde i Familiesupporten
- At etablere en tydeligere arbejdsdeling mellem det forebyggende og det myndighedsudøvende arbejde i Social og handicap.

Forebyggelseskonsulenternes konkrete opgaver vil være at være tilgængelige for skoler/dagtilbud på telefon og/eller ved fysisk tilstedeværelse. De er specialiserede i det forebyggende arbejde omkring børn, og kan hjælpe medarbejdere i skoler og dagtilbud med at vurdere, hvad en konkret situation kalder på. Det kan være en underretning, forebyggende samtaler eller rådgivning eller evt. et inddragende netværksmøde med øvrige fagligheder. Herudover kan forebyggelseskonsulenterne selv gennemføre forebyggende samtaler med børn og familier (Servicelovens §11.3).

Forebyggelseskonsulenterne vil samarbejde med Familiehuset, myndighed, sundhedspleje og PPR og vil derved bidrage til at sikre et tæt koordineret samarbejde i konkrete sager.

Forebyggelseskonsulenterne har ikke myndighedskompetence og kan således ikke indstille/henviser til yderligere indsatser eller undersøgelser.

Ændringer i forhold til det nuværende forebyggende samarbejde

Etableringen af forebyggelseskonsulenter betyder, at myndighedsrådgiverne ikke længere vil deltage i de forebyggende inddragende netværksmøder og tværfaglige teams, som de tidligere har gjort.

I aktive sager i Social og handicap er det fortsat myndighedsrådgiveren, der deltager på møder, herunder evt. inddragende netværksmøder.

Den nye organisering med forebyggelseskonsulenter forventes implementeret i efteråret 2023.

De to stillinger finansieres indenfor det eksisterende budget ved at omlægge stillinger fra Modtagelsen og fra det sociale myndighedsteam, som ikke længere skal deltage på de inddragende netværksmøder.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, da udgiften afholdes i nuværende budget.

### **Beslutning i Familieudvalget den 14-08-2023**

Taget til efterretning.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Taget til efterretning.

### **Beslutning i Skole- og Uddannelsesudvalget den 16-08-2023**

Taget til efterretning.

## **Punkt 8: Status på den økonomiske genopretningsplan - orientering**

22/12429

### **Beslutningstema**

På baggrund af merforbruget på social- og handicapområdet skal der månedligt orienteres om status på ”Den økonomiske genopretningsplan”. I denne sag forelægges ligeledes status for den samlede økonomi i 2023 på social- og handicapområdet.

### **Kompetence til afgørelse**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at den månedlige status på ”Den økonomiske genopretningsplan” tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet vedtog den 30. november 2022 ”Den økonomiske genopretningsplan” herunder reduktionsområder til styring af området. Efter godkendelsen er der igangsat en proces for udarbejdelse af et styringskoncept, sagsgennemgang, organisering, arbejdsgange og visitationsprocedurer. Der vil løbende gives status på de forskellige aktiviteter under reduktionsområderne.

Der gives i første del af sagen en status på de aktiviteter under reduktionsområderne, der er afsluttede, efterfulgt af en præsentation af den reviderede økonomiske genopretningsplan.

De første aktiviteter under ”Den økonomiske genopretningsplan” blev iværksat i november 2022. Der er siden blevet arbejdet på adskillige tiltag, der har til formål at komme i mål med reduktionsområderne. Særligt er der arbejdet målrettet med at udvikle og idriftsætte en ny måde at visitere sager på. Dette for at understøtte et nyt og ensartet serviceniveau samt sikre en økonomisk styring af budgetterne. Herudover er der blevet udviklet indsatser/tilbud, som tager udgangspunkt i borgernes aktuelle behov. Af bilag ses en samlet status på de afsluttede/idriftsatte indsatser, der er iværksat siden november 2022.

Den første del af arbejdet med ”Den økonomiske genopretningsplan” har været præget af at sikre arbejdsgange, visitationsprocedurer, ledelsesinformation, økonomi samt justere indsatser/tilbud til borgerne ud fra de fire grundlæggende principper. Den næste fase i arbejdet med ”Den økonomiske genopretningsplan” er mere langsigtet, og skal fortsat sikre understøttelse af førnævnte emner. Flere af de idriftsatte aktiviteter forventes fortsat at skulle vedligeholdes, justeres samt at give løbende afkast.

I den reviderede økonomiske genopretningsplan er der fokus på at tilpasse indsatser/tilbud til borgerne, faglig udvikling, en sikker drift/økonomi samt rekruttering og tilknytning. Rekruttering og tilknytning er et nyt emne. Erfaringen med første del af arbejdet med ”Den økonomiske genopretningsplan” har vist vigtigheden af at have en stabil og engageret personalegruppe i trivsel til at igangsætte og drive aktiviteterne. Derudover er det også centralt at fokusere på at prioritere og organisere medarbejderressourcerne, der hvor behovet viser sig at være størst.

Organiseringen og strukturen i arbejdet med aktiviteterne vil fortsætte som hidtil. Der vil fortsat være en struktureret opfølgning og koordinering mellem programledelsen og ledergruppen. Ligeledes fortsætter arbejdet ud fra reduktionsområderne. Aktiviteterne implementeres i det daglige arbejde, så der altid bliver taget udgangspunkt i det, vi allerede gør i forvejen.

Hovedformålet med ”Den økonomiske genopretningsplan” er fortsat en økonomi i balance, som kan fremtidssikre støtte og hjælp til borgerne inden for social og handicapområdet.

Der gives løbende i efteråret status på de nye aktiviteter i bilaget ”Reduktionsområder til afrapportering”.

Økonomi

Der vil på mødet være en gennemgang af til- og afgang inden for reduktionsområderne.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Borgerdialog**

Aktiviteterne i ”Den økonomiske genopretningsplan” og de 4 grundlæggende principper har været præsenteret og efterfølgende drøftet på Udsattenetværket og Forældrenetværket. Herfra tages der mulige aktiviteter, der fremadrettet kan samarbejdes omkring. Konkret er der et ønske om at varetage etablering af enkelte netværk og gruppeforløb i fællesskab.

## **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Reduktionsområder til afrapportering SAU august 23.pdf

## **Punkt 9: Udvidelse af Egedal Ungehus - orientering**

23/1430

### **Beslutningstema**

På baggrund af en tidligere Byrådsbeslutning i januar 2023 om udvidelse af Egedal Ungehus, skal det besluttes, hvorvidt udvidelsen af Egedal Ungehus skal ske gennem modulbyggeri inden for nuværende bevilling på 3,96 mio. kr.

### **Kompetence til afgørelse**

Plan- og Byudviklingsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.  
Social- og Arbejdsmarkedsudvalget til orientering.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at udvidelsen af Egedal Ungehus holdes inden for den afsatte bevilling på 3,96 mio. kr., hvorved udvidelsen sker gennem modulbyggeri.

### **Sagsfremstilling**

Som led i den økonomiske genopretningsplan og strategien om at hjemtage fra eksterne pladser, dels for at opnå en merværdi for borgerne ved at fastholde tilknytning til nærmiljøet og dels for at nedbringe udgiften på området, er der set på muligheden for at etablere yderligere pladser til målgruppen på Egedal Ungehus. I den forbindelse blev det på byrådsmødet d. 25. januar 2023 besluttet at godkende en bevilling på 3,96 mio. kr. i 2023 til en udvidelse af Egedal Ungehus med fire pladser. Bevillingen var på daværende tidspunkt baseret på et indledende prisestimat.

Målgruppen i Ungehuset er unge fra 14 år til 23 år, som ofte har komplekse problemer, fx alvorlige psykosociale vanskeligheder, psykiatriske lidelser, personlighedsforstyrrelser og gennemgribende personlighedsforstyrrelser. Gennemsnittet for hvor længe de unge er tilknyttet huset er omkring 1 ½ år til 2 år.

Efterfølgende har administrationen indhentet et prisoverslag fra et lokalt byggefirma samt justeret overslagsprisen med et rådgiverhonorar relateret til brand og statik. Dette prisoverslag viser, at priserne på byggemarkedet stadig er stigende og at de samlede udgifter herefter udgør ca. 5 mio. kr.

Administrationen indstiller på den baggrund, at der indkøbes færdigbyggede moduler, der opføres som en sambygning til eksisterende byggeri. Modulbyggeriet blive leveret som tre moduler, der tilsammen svarer til 120 m<sup>2</sup> med mulighed for rumdeling. Det samlede prisestimat for modulbyggeriet inkl. rådgivning, tilslutninger og inventar vurderes at blive knap 4,0 mio. kr.

De færdigbyggede moduler er en billigere løsning end en udvidelse af det eksisterende byggeri, og kan afholdes indenfor den tildelte bevilling på 3,96 mio. kr. Løsningen er desuden hurtigere at eksekvere og forstyrrelsen for målgruppen vil være kortere. Byggeperioden vil i dette forslag være op til 8 måneder.

Et alternativ kunne ellers have været at fastholde Egedal Ungehus arkitektoniske udtryk, ved at udvidelsen integreres som en naturlig del af eksisterende bygning med i alt 120 m<sup>2</sup>. Både indvendig og udvendig vil bygningen være lig den eksisterende bygning og vil dermed kunne anvendes i flere år end et modulbyggeri, samt bedre isolering, mere energivenlig samt nemmere og billigere at vedligeholde.

Ulempen ved denne løsning er, at det kræver en yderligere belastning på anlægsbudgettet på 1 mio. kr., samt byggeperioden vil være op til 12 måneder.

Der har været dialog med Socialtilsynet om udvidelse af Egedal Ungehus og der vil ligeledes være dialog, når byrådet har besluttet hvilket forslag der arbejdes videre med. Afslutningsvis vil socialtilsynet godkende udvidelsen, så snart denne er færdiggjort.

### **Konsekvenser for budgettet**

Såfremt indstillingen godkendes, medfører det ingen konsekvenser for budgettet.

Hvis man vælger alternativet med at udvide, ved at fastholde det arkitektoniske udtryk kræver det, at der gives en tillægsbevilling og frigøres et rådighedsbeløb på 1,0 mio. kr. i 2023, som finansieres fra kassen.

### **Borgerdialog**

Både medarbejdere i Egedal Ungehus, rådgivere og de unge beboere vil blive inddraget i den konkrete planlægning af udvidelsen, både i forhold til de fysiske og pædagogiske rammer samt indretning af den kommende udvidelse.

### **Beslutning i Plan- og Byudviklingsudvalget den 15-08-2023**

Udvalget stiller et ændringsforslag, hvor der frem mod sagens behandling i Økonomiudvalget foreligger en belysning af afledte omkostninger ved begge præsenterede løsninger.

## **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Taget til efterretning.

## **Punkt 10: Orienteringspunkter**

### **Beslutningstema**

Orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Kompetence til afgørelse**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Administration og formand orienterer udvalget.

- Børnebarometeret

Ankestyrelsen indhenter årligt sager fra ca. en tredjedel af landets kommuner med fokus på, om udvalgte lovkrav er overholdt. Resultaterne samles i en årlig rapport om Børnesagsbarometeret.

Ankestyrelsens vurdering af kommunens sagsbehandling på baggrund af de indsendte sager vurderes god og giver ikke anledning til yderligere tiltag.

### **Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2023**

Taget til efterretning.