

REFERAT Social - og Sundhedsudvalget 2014-2017 d. 12-03-2014

Mødedato Onsdag d. 12. marts 2014 kl. 17:00

Mødested Damgårdsparken 1 B, 1. sal

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Modtaget bevilling af ansøgte 5,9 millioner kr. fra "Ældre Milliarden" - Beslutning.....	5
Gennemførte tiltag vedrørende seniorbofællesskaber - Drøftelse.....	7
Årsberetning 2013 for Handicaprådet i Egedal Kommune - Orientering.....	9
Klagesager i Center for Social Service i 2013 - Orientering.....	11
Klagesager i Center for Social Service i 2014 - Orientering.....	14
Orienteringspunkter.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget

INDSTILLING

At dagsordenen godkendes

BESLUTNING I SOCIAL - OG SUNDHEDSUDVALG DEN 12-03-2014

Godkendt

Punkt 2: Modtaget bevilling af ansøgte 5,9 millioner kr. fra "Ældre Milliarden" - Beslutning

14/4788

Bilag

Ældre Milliarden

Tilskud fra Ministeriet Løft af Ældreområdet

Modtaget bevilling af ansøgte 5,9 millioner kr. fra "Ældre Milliarden" - Beslutning

Beslutningstema

Godkendelse af modtagelse af bevilling af 5,9 millioner til Egedal Kommune fra Social-, Børne- og Integrationsministeriets pulje til ældreområdet – "Ældre Milliarden".

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget – Økonomiudvalget - Byrådet

INDSTILLING

Det anbefales, at Social- og Sundhedsudvalget indstiller, at Egedal kommune modtager 5,9 millioner kr. i tilskud fra Social-, Børne- og Integrationsministeriets pulje "Ældre Milliarden" i 2014 i henhold til vedlagte bevilling.

Sagsfremstilling

På møde den 29.1.2014 besluttede Byrådet rammerne for ansøgningen til Social-, Børne- og Integrationsministeriets pulje til ældreområdet.

Egedal Kommune har nu modtaget svar på ansøgningen, og har fået bevilget de 5,9 millioner kr. i 2014.

De konkrete tiltag som ændring af hyppigheden for rengøring til hver 2. uge, ansættelse af demensfaglig medarbejder, øget normering på plejecentrene og ansættelse af terapeuter dels til at sænke ventetiden på træning efter serviceloven og dels til at understøtte en særlig rehabiliterende indsats sættes omgående i gang.

Ligeledes vil arbejdet med at konkretisere og gennemføre indkøb af teknologiske løsninger blive igangsat snarest.

En konkret projektbeskrivelse for rehabiliteringsprojektet vil blive præsenteret politisk i juni 2014.

Bevilling fra ministeriet og oversigt over anvendelsesområder er vedlagt som bilag.

Konsekvenser for budgettet

Under forudsætning af, at Byrådet godkender den givne bevilling, skal denne indtægtsføres og tilhørende udgifter fordeles på områderne Genoptræning, Plejen og Demens. Respektive konti vil blive oprettet i samarbejde med Center for Administrativ Service.

BESLUTNING I SOCIAL - OG SUNDHEDSUDVALG DEN 12-03-2014

anbefales

Punkt 3: Gennemførte tiltag vedrørende seniorbofællesskaber - Drøftelse

13/35905

Gennemførte tiltag vedrørende seniorbofællesskaber - Drøftelse

Beslutningstema

Social- og Sundhedsudvalget drøfter, om der skal tages yderligere administrative eller politiske initiativer i forhold til etablering af seniorbofællesskaber i Egedal Kommune.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget

INDSTILLING

At udvalget drøfter, om der skal tages yderligere administrative eller politiske initiativer i forhold til etablering af seniorbofællesskaber i Egedal Kommune.

Sagsfremstilling

CSO gennemførte primo 2013 "Den store boligundersøgelse" som en aftale i forbindelse med Ældrepolitikken.

Undersøgelsen gav bl.a. nogle klare overordnede fingerpeg om borgernes ønsker om f.eks. mulighed for at flytte i en leje bolig og/eller i et seniorbofællesskab.

Her sagde omkring halvdelen af de over 1500 borgere, der svarede, at de var interesseret i at flytte i en lejebolig og godt 1/3, at de var interesseret i at flytte i seniorbofællesskab.

CSO har som opfølgning herpå den 14. november 2013 afholdt en åben temaaften i HEP-huset om Seniorbofællesskaber.

Der var ca. 70 deltagere i arrangementet, og de fik en overordnet information om, hvordan der kan etableres seniorbofællesskaber ved indlæg fra Eva Lunding Olsen, OK-Fonden, der har erfaring med at være totalrådgivere ved etablering af et stort antal seniorbofællesskaber, Mag.scient. Max Pedersen, der har forsket i bofællesskaber og skrevet en bog om dette, og en medarbejder fra CPK, der orienterede om geografiske muligheder for etablering af bofællesskaber inden for den nuværende planramme i Egedal Kommune.

Herudover var der 2 indlæg fra formænd for seniorbofællesskaber i Egedal Kommune, der fortalte om, hvordan det er at bo i fællesskab.

Mødet og deltagelsen var en succes og har foranlediget en gentagelse af mødet med de samme oplæg i Kulturhuset i Smørum den 27.2.2014. Her kom der også over 70 deltagere.

Som opfølgning på 1. møde har Egedal Kommune lavet en hjemmeside med information om seniorbofællesskaber <http://www.egedalkommune.dk/borger/bolig.-byggeri-og-plan/seniorbofaellesskab>

Da den nye kommuneplan nævner at Egedal Kommune ønsker at fremme seniorbofællesskaber foreslås det at Social- og Sundhedsudvalget drøfter om / hvilke andre initiativer, der kunne tages for at fremme dette.

BESLUTNING I SOCIAL - OG SUNDHEDSUDVALG DEN 12-03-2014

Udvalget drøftede sagen.

Udvalget beder administrationen lægge sagen op igen med konkrete forslag til hvordan etablering af seniorbofællesskaber i Egedal Kommune kan fremmes.

Administrationen bedes undersøge, om der f.eks. via hjemmesiden kan skabes en form for registrering af hvor mange borgere, der er interesseret i konkret at etablere senior bofællesskaber nu.

Punkt 4: Årsberetning 2013 for Handicaprådet i Egedal Kommune - Orientering

14/904

Bilag

Årsberetning 2013 for Handicaprådet i Egedal Kommune - Orientering

Årsberetning 2013 for Handicaprådet i Egedal Kommune - Orientering

Beslutningstema

Der skal orienteres om Handicaprådets årsberetning for 2013, der indeholder en kort beskrivelse af Handicaprådets arbejde i 2013.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Handicaprådet godkendte den 6. februar 2014 årsberetningen for 2013. Årsberetningen forelægges til orientering.

Årsberetningen behandler emnerne:

- Handicaprådets arbejde
- Økonomi
- Sagsbehandlingen i kommunen
- Egedal Kommunes handicappolitik 2013
- Tilgængelighedsudvalg
- Samarbejdet mellem Handicaprådet og Egedal Kommune, samt
- Høringer og Høringssvar.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

BESLUTNING I SOCIAL - OG SUNDHEDSUDVALG DEN 12-03-2014

Taget til efterretning.

Punkt 5: Klagesager i Center for Social Service i 2013 - Orientering

13/2749

Klagesager i Center for Social Service i 2013 - Orientering

Beslutningstema

Orientering om årsopgørelse for 2013 over klagesager i Center for Social Service.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen om klagesager i Center for Social Service 2013 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Resultatet af de sager, der er behandlet i klagemyndighederne i 2013

I 2013 behandlede klagemyndighederne 120 sager fra Center for Social Service.

Resultaterne fordeler sig på følgende måde:

	Antal	%'er
Antal sager i alt	120	
Antal afviste sager	6	5,04
Stadfæstede sager	67	59,65
Hjemviste sager	21	18,58
Ændrede sager	25	22,12

	Antal	%'er
Børn og unge med handicap	67	
Antal afviste sager	2	3,08
Stadfæstede sager	40	61,54
Hjemviste sager	7	10,77
Ændrede sager	18	27,69

Børn, unge og familier	17	
Antal afviste sager	2	13,33
Stadfæstede sager	10	66,67
Hjemviste sager	1	6,67
Ændrede sager	4	26,67

Voksne med handicap	36	
Antal afviste sager	2	6,06
Stadfæstede sager	18	52,94
Hjemviste sager	13	39,39
Ændrede sager	3	9,09

(De afviste sager medregnes ikke beregningen af stadfæstelsesprocenten.)

Klagemyndighederne havde en meget lang sagsbehandlingstid i 2013. Det betyder, at ca. 44 % af sagerne har vi behandlet i 2011, ca. 52 % i 2012 og kun ca. fire % i 2013. Resultaterne giver derfor ikke er billede af kvaliteten af Egedal Kommunes sagsbehandling i 2013, men derimod af kvaliteten i 2011 og 2012.

Af de afgørelser vi har truffet siden 1. juli 2012 er 12 blevet ændret eller hjemvist.

I de to af sagerne har Ankestyrelsen ændret praksis efter vi traf afgørelse. I fem af sagerne er vi inden vi fik afgørelserne fra Ankestyrelsen blevet opmærksom på, at der var tale om en fejl i vores skabeloner, som er rettet.

Kun i to af sagerne er der tale om, at Ankestyrelsen er uenig i vores faglige vurdering af sagen. De tre sidste sager er hjemvist af forskellige mere tekniske grunde.

Udviklingen i antallet af modtagne klager

Gennem 2013 har Center for Social Service oplevet et massivt fald i antallet af klager over afgørelser.

I 2012 modtog vi 85 klager, mens vi i 2013 alene modtog 39. Der har været en tilsvarende tendens gennem 2013.

Der var således 25 klager i 1. halvår mod 14 i andet halvår 2013. Nedgangen dækker primært over et fald i antallet af klager inden for sager om børn og unge med handicap.

Det er administrationens vurdering, at faldet skyldes den store indsats medarbejderne har ydet i forhold til kvaliteten af afgørelserne. Siden efteråret 2012 er der arbejdet målrettet med dels indholdet af afgørelserne, men også med formen og formidlingen af afgørelserne. Dette er bl.a. sket gennem skrivekurser og et styrket arbejde med skabeloner.

Klager over sagsbehandlingen

Vi har i 2013 modtaget 92 klager over sagsbehandlingen. I 11 af de 92 sager, har der været grund til at beklage overfor borger.

Sagerne fordeler sig mellem de forskellige teams på følgende måde:

<u>Team</u>	<u>Antal modtaget</u>	<u>Antal beklaget</u>
Børn, unge og familier	11	2
Børn og unge med handicap	5	2
Voksne med handicap	73	7
Psykatri og misbrug	2	0
Unge- og familieteamet (udfører)	1	0

68 af de 73 klager over team Voksne med handicap er modtaget fra den samme klager. Vi har beklaget over for den pågældende borger i tre af de 68 klager.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgerinddragelse

Handicaprådet orienteres på det næste ordinære møde.

BESLUTNING I SOCIAL - OG SUNDHEDSUDVALG DEN 12-03-2014

Taget til efterretning.

Punkt 6: Klagesager i Center for Social Service i 2014 - Orientering

14/930

Klagesager i Center for Social Service i 2014 - Orientering

Beslutningstema

Orientering om klagesager for 2014 i Center for Social Service.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at orienteringen om status på klagesager i Center for Social Service i 2014 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen forelægges som den første af de løbende orienteringer om status på behandlingen af klagesager i Center for Social Service.

Resultatet på de sager, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2014

Center for Social Service har modtaget ni sager fra Ankestyrelsen i 2014. Heraf er de to blevet afvist, de fire er stadfæstet og de tre er ændret.

Der er for få sager til at give et meningsfuldt billede af en eventuel udvikling i kvaliteten af sagsbehandlingen.

Sagerne fordeler sig med fire sager fra 2012 og fem sager fra 2013.

Status for de sager, der er under behandling i Ankestyrelsen

Der er 47 sager under behandling i Ankestyrelsen, heraf er de 16 indgivet af den samme borger.

De 47 sager fordeler sig med 14 fra 2012, 31 fra 2013 og 2 fra 2014.

Klager over sagsbehandlingen

Center for Social Service har modtaget to klager over sagsbehandlingen i 2014.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

BESLUTNING I SOCIAL - OG SUNDHEDSUDVALG DEN 12-03-2014

Taget til efterretning.

Punkt 7: Orienteringspunkter

Bilag

Bilag - Orienteringspunkt - pkt 5 - Sundhedscenter - Midlertidige boliger

Bilag - Orienteringspunkt - pkt 5 - Sundhedscenter - Midlertidige boliger 1.pdf

Bilag - Orienteringspunkt - pkt 5 - Sundhedscenter - Midlertidige boliger 3.pdf

Bilag - Orienteringspunkt - pkt 5 - Sundhedscenter.pdf

Bilag - Orienteringspunkt - pkt 6 - Plejecenter 1. & 2. etape - luft.pdf

Bilag - Orienteringspunkt - pkt 6 - Plejecenter 1. etape.pdf

Bilag - Orienteringspunkt - pkt 6 - Plejecenter 1. & 2. etape.pdf

Bilag_Orientering_-_pkt_7_-_Sundhedsprofil_Region_Hovedstaden_2013.pdf

Bilag_Orientering_-_pkt_7_-_Sundhedsprofil_Region_Hovedstaden_2013_sammenfatning.pdf

Orienteringspunkter

Beslutningstema

Orientering til Social- og Sundhedsudvalget

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget

INDSTILLING

Administrationen indstiller at orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Følgende sager fremlægges til orientering i Social- og Sundhedsudvalget:

-

1. Generel orientering om Center for Borgerservice til det nye udvalg

v/ Kjeld Ebdrup (ca. 1 time)

2. Orientering fra Handicaprådet v/ formanden

3. Orientering om dialogmøde i KKR v/ formanden

4. Orientering om Hjælpemiddeldepotet v/ formanden

5. Orientering om byggeri af Sundhedscenter v/ Erik Petersen

6. Orientering om byggeri af Plejecenter Egeparken v/ Erik Petersen

7. Orientering om Sundhedsprofilen 2013 v/ Erik Petersen

BESLUTNING I SOCIAL - OG SUNDHEDSUDVALG DEN 12-03-2014

Taget til efterretning