

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 12-05-2020

Mødedato Tirsdag d. 12. maj 2020 kl. 17:00

Mødested Møderum M1.14

Mødedeltagere Vicky Holst Rasmussen, Bettina Zarp, Carina Buurskov, Helle Anna Elisabeth Nielsen, Henriette Thirup-Bielefeldt, Hamad Mahmoud, Charlotte Haagendrup, Lars Østergaard, Tina Wils, Søren Trier Høisgaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Tilbage melding på Taskforce på Handicapområdet - orientering.....	4
Koncept for fejring af frivilligheden i Egedal - drøftelse.....	6
Placering af fire nye skæve boliger ved Jægerbakken - orientering.....	8
Implementering af obligatorisk tidsbestilling i Borgerservice - orientering.....	10
Status på tiltag i relation til den fortsatte drift i lyset af COVID-19 - orientering.....	12
Orienteringspunkter.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-05-2020

Godkendt.

Punkt 2: Tilbage melding på Taskforce på Handicapområdet - orientering

19/18199

Beslutningstema

Repræsentanter fra Ankestyrelsen og Socialstyrelsen giver tilbage melding på forløbet med Taskforce på børnehandicapområdet og gennemgå udarbejdet analyserapport.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede ved møde den 27. februar 2019 at tage imod Børne- og Socialministeriets tilbud om længerevarende analyse- og udviklingsforløb til styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet.

Forløbet startede op medio september 2019 ved et opstartsmøde mellem Ankestyrelsen og ledelsen i Center for Myndighed og Social Service. Med afsæt i en række gruppeinterviews og fremsendt materiale til gennemsyn, er der udarbejdet en analyserapport. Af bilag 1 fremgår en redegørelse for procesforløbet med Taskforce på børnehandicapområdet frem til endelig analyserapport.

Repræsentanter fra Ankestyrelsen og Socialstyrelsen giver tilbage melding på forløbet med Taskforce på børnehandicapområdet og gennemgå udarbejdet analyserapport. Analyserapporten bliver omdelt på mødet.

I forbindelse med satspuljeaftalen for 2018 – 2021 vedtog satspuljepartierne ”Handlingsplan til styrelsen af kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet.

Som en del af handlingsplanen blev Taskforce på handicapområdet udvidet, så flere kommuner kunne tilbydes et forløb med Taskforce. Samtidig blev det besluttet, at to af de i alt fire længerevarende analyse- og udviklingsforløb, der årligt skal sættes i gang, tilbydes kommuner på baggrund af data på Danmarkskortet.

I december 2018 blev Egedal Kommune kontaktet af Socialstyrelsen med tilbud om samarbejde med Taskforce i forhold til et længerevarende analyse- og udviklingsforløb til styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. Egedal blev udvalgt på baggrund af Danmarkskortet 2017 på børnehandicapområdet.

Social- og Sundhedsudvalget blev orienteret om henvendelsen fra Socialstyrelsen på udvalgsmødet den 16. januar 2019.

Den 7. februar 2019 modtog Byrådet den officielle henvendelse omkring tilbud om samarbejdet fra Børne- og Socialministeriet, hvilket blev forelagt Byrådet til beslutning den 27. februar 2019.

Byrådet besluttede at følge administrationens indstilling om at tage imod tilbuddet om forløb.

Formål med et længerevarende analyse- og udviklingsforløb
Formålet med det længerevarende analyse- og udviklingsforløb er:

- At støtte kommunen i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen
- At hjælpe kommunen med at sikre et helhedsorienteret perspektiv
- At fremme læring og kapacitetsopbygning i kommunen

Selve forløbet består af tre faser, der løber over to år:

- En analysefase der varer seks måneder
- En udviklingsfase på 15 måneder
- En statusfase på tre måneder

Omgørelsesprocenten ift. børnehandicapområdet er for Egedal Kommune faldet fra 70 % i 2017 til 45 % i 2019. Omgørelsesprocenten på landsplan er i gennemsnit 50 % i 2019, derved lægger Egedal Kommune under landsgennemsnittet.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgerinddragelse

Som led i gruppeinterviews har borgere og pårørende til borgere med eksisterende sager deltaget samt repræsentanter fra Handicaprådet.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-05-2020

Taget til efterretning.

Bilag

Notat - Taskforce på børnehandicapområdet.

Punkt 3: Koncept for fejring af frivilligheden i Egedal - drøftelse

19/17426

Beslutningstema

På baggrund af Kultur- og Erhvervsudvalgets beslutning om, at fejre frivilligheden i Egedal ved et stort arrangement skal alle fagudvalg høres.

Kompetence til afgørelse

Planudvalget - Familieudvalget – Skoleudvalget - Social- og Sundhedsudvalget - Teknik- og Miljøudvalget - Folkeoplysningsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. udvalget tager orientering om Kultur- og Erhvervsudvalgets beslutning til efterretning,
2. udvalget drøfter, i hvilket omfang frivillige indenfor eget fagudvalgs ansvarsområder ønskes inddraget i og kan understøtte nyt koncept for fejring af frivillighed.

Sagsfremstilling

Budgetaftale 2020 inkluderer en aftale om, at Byrådet i denne budgetperiode vil have fokus på en fejring af de mange borgere og foreninger i Egedal, der hver dag gør en unik indsats for at få byen, kulturen og borgerne til at hænge sammen i de mange aktiviteter, der tilbydes.

Kultur- og Erhvervsudvalget har på den baggrund på møde den 1. april 2020 behandlet sagen om koncept for fejring af frivilligheden i Egedal. Kultur- og Erhvervsudvalget besluttede, at godkende punkt 1-3:

1. Oplæg om nyt koncept til fejring af frivillige i Egedal Kommune godkendes.
2. Kultur- og Erhvervsudvalgets beslutning sendes i høring i alle fagudvalg.
3. Fagudvalgenes bemærkninger tages med i det videre planlægningsarbejde.

Som udgangspunkt inviteres det frivillige foreningsliv under Kultur- og Erhvervsudvalgets ansvarsområde til en fejring. Idet der desuden sker en omfattende og værdifuld frivillig indsats indenfor en del øvrige borger- og lokalområder, inviteres øvrige fagudvalg til en drøftelse af, hvorvidt øvrige frivillighedsområder skal involveres i en fejring og hvordan de enkelte fagudvalg kan understøtte en sådan indsats.

Koncept for fejring af frivilligheden i Egedal:

De frivillige i Egedal er med til at gøre en stor forskel for andre og for lokalsamfundet og deres arbejde er med til at skabe afgørende værdi for borgernes livskvalitet og velfærd. Derfor skal de frivillige hyldes ved et stort arrangement på Egedal Rådhus.

Hovedtanke:

En begivenhed målrettet voksne frivillige, hvor deres indsats anerkendes og fejres. Det er vigtigt, at de frivillige går fra arrangementet med en god oplevelse.

Dato og varighed:

Arrangementet afholdes på Danmarks nationale frivillighedsdag, som er FrivilligFredag – den sidste fredag i september. Det foregår fra klokken 16.00-17.30. (Ved udvidelse af arrangementet fra klokken 16.00-18.30).

Lokalitet:

På Egedal Rådhus i foyer og rådhusalene.

Målgruppe:

Alle frivillige: Fx idrætsklubber, foreninger, skolebestyrelser, flygtningenetværk, lokalhistorisk arkiv, demensvenner, spejdere, kulturaktører, vågekoner, uorganiserede frivillige m.m.

Form:

Et åbent arrangement á la en nytårskur. Alle borgere, der laver frivilligt arbejde med værdi for andre inviteres til at deltage i arrangementet via den lokale presse og forskellige digitale medier.

Der bliver under arrangementet spillet lounge musik, serveret champagne samt forskellige snacks. De frivillige har muligheden for at gå rundt eller stå ved caféborde, hyggesnakke og netværke med andre frivillige eller politikere.

Borgmester holder tale og takker de frivillige.

Uddeling af priser:

Der uddeles to frivillighedspriser i form af et kunstværk/skulptur udført af en lokal kunstner til en pris á cirka 5.000 kroner stykket. Alle borgere kan indsende indstilling til prisnominering.

Tilvalg:

Konceptet som beskrevet ovenfor kan udvides med en række tilvalg såsom forplejning, underholdning, udstilling. (Se uddybende beskrivelse i bilag).

Ansvarligt udvalg:

Kultur- og Erhvervsudvalget er afsender på arrangementet, men frivillighed går på tværs og derfor kan andre relevante udvalg og områder inddrages, så arrangementet løftes i fællesskab.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgerinddragelse

Foreningerne inddrages via Folkeoplysningsudvalget, der får forelagt oplæg om nyt koncept til fejring af frivilligheden i Egedal på møde i maj/juni 2020.

Beslutning i Planudvalget den 07-05-2020

Drøftet.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-05-2020

Taget til efterretning og drøftet.

Bilag

Koncept for fejring af frivilligheden i Egedal.pdf

Punkt 4: Placering af fire nye skæve boliger ved Jægerbakken - orientering

20/2901

Beslutningstema

På baggrund af Byrådets beslutning i budget 2020 om at etablere fire nye ”skæve boliger” (almene boliger etableret til særlig udsatte grupper jf. almen boliglovens §149) i Egedal Kommune skal der træffes beslutning om, hvor boligerne skal placeres.

Kompetence til afgørelse

Planudvalget

Punktet behandles i Planudvalget, og sendes derefter til Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Indstilling

Administrationen indstiller følgende:

1. De fire nye ”skæve boliger” bliver placeret på kommunalt ejet grund i Veksø Syd jf. bilag 2 og opføres af boligselskabet Venbo som byg- og driftsherre.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i budget 2020 at etablere fire nye ”skæve boliger” i Egedal Kommune. Det fremgår af prioriteringsforslaget til budget 2020, at boligerne forventes at kunne være klar i 2023, hvis de kan bygges på en kommunalt ejet grund og i overensstemmelse med gældende lokalplan. Prioriteringsforslaget er beskrevet i bilag 1.

I dag findes fire ”skæve boliger” i Egedal Kommune, der ligger på Dam Enge i Stenløse. Boligselskabet DAB har etableret boligerne og drifter dem. Grunden er stillet vederlagsfrit til rådighed, hvilket også er muligt med etablering af de nye ”skæve boliger”.

De nye ”skæve boliger” vil blive etableret med tilskud fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, som giver et tilskud op til 500.000 kr. pr. bolig i Hovedstadsregionen. Bygherre for de ”skæve boliger” vil være et boligselskab, som finansierer den resterende del af omkostningen via lån. Kommunen kan også selv etablere de ”skæve boliger” som kommunalt almene boliger ved at finansiere restbeløbet som et lån. Dette anbefales dog ikke administrationen, da dette vil gå ud over kommunens anlægsramme.

Boligerne etableres i udgangspunktet som enkeltstående huse på 25-40 m² med en lille have omkring. Det er vigtigt, at boligerne er billige nok til, at huslejen kan betales på en kontanthjælp, dvs. omkring 3.000-5.000 kr. om måneden. De skal også kunne placeres således, at de er tætte på indkøbsmuligheder og offentlig transport samtidig med, at de skal være til mindst mulig gene for andre.

Ud fra ovenstående kriterier er der fundet følgende tre mulige grunde til etableringen af de fire ”skæve boliger” (uddybet i bilag 2):

1. Veksø By Syd. Grunden ligger bag ved plejeboligerne Skelhøj og Bakkehuset, som ejes af boligselskabet Venbo. Grunden ligger væk fra det kommende byudviklingsområder i Veksø By og er således afskærmet fra byen. Gældende lokalplan giver mulighed for ”skæve boliger”, men den stiller krav om sammenhængende boliger. Der skal derfor arbejdes med udformning af byggeriet, hvilket dog vurderes at kunne løses.
2. Dam Enge ved udvidelse af de eksisterende fire ”skæve boliger”. Driftsmæssigt er der fordele ved at etablere yderligere fire ”skæve boliger” ved Dam Enge. Der er plads i området, men det forudsætter ændringer til lokalplanen. Området er også udpeget som muligt rekreativt område i projektet ’Klimatilpasning af Stenløse by’, og der er potentielle miljøkonflikter med erhvervsområdet Frydensberg samt hensyn til naboer med baggård til området. Samlet set vurderes det at medføre, at projektet ikke vil kunne realiseres før i 2024-25, hvilket vil udskyde den forventede effektivisering fra 2023 et til to år ud i fremtiden, hvis det overhovedet kan realiseres. Administrationen anbefaler derfor ikke denne løsning.

3. Langekær 30-32, Ølstykke. På grunden ligger de midlertidige flygtningeboliger, som forventes fraflyttet i 2022, når de fleksible almene boliger på Svan Holm Vænge i Ølstykke forventes at stå klar. Det er muligt at etablere fire ”skæve boliger” på grunden indenfor lokalplanen, men der skal tages stilling til hvad den eksisterende kommunale bygning skal anvendes til. Det overvejes om bygningen skal anvendes til kommunalt servicelovstilbud, hvilket ikke vil hænge sammen med at sælge grunden til et boligselskab til etablering af ”skæve boliger”.

Administrationen anbefaler derfor, at de ”skæve boliger” placeres på grunden i Veksø By Syd. Det er i overensstemmelse med lokalplanen for området, og placeringen er både afskærmet og tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport. Da placeringen er ved siden af Venbos eksisterende boliger Skelhøj og Bakkehuset har administrationen været i dialog med Venbo om, at de vil være bygherre for boligerne.

Konsekvenser for budgettet

Indstillingen har ingen konsekvenser for budgettet. Der er afsat 0,5 mio. kr. i 2020 til at undersøge den konkrete grund ifht. geotekniske undersøgelser.

Borgerinddragelse

Vælges placeringen i Veksø vil de kommende naboer i Venbos nuværende plejeboliger blive inddraget via afdelingsbestyrelsen.

Beslutning i Planudvalget den 07-05-2020

Stemmer for: Ib Sørensen (A), Hamad Mahmoud (A), Ole B. Høvøre (V) og Ulrik John Nielsen (Løsgænger).

Stemmer imod: Niels Lindhardt Johansen (C). Idet der bør undersøges alternativ placering i nærhed til eksisterende alment byggeri.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-05-2020

Taget til efterretning.

Bilag

Prioriteringsforslag til budget 2020 - etablering af 4 skæve boliger og foreløbige tidsplaner

Mulige placeringer af skæve boliger ved Jægerbakken

Punkt 5: Implementering af obligatorisk tidsbestilling i Borgerservice - orientering

20/3347

Beslutningstema

På baggrund af Byrådets vedtagelse af budget 2020, herunder obligatorisk tidsbestilling og digitalisering af Borgerservice, orienteres om status på digitalisering og implementeringen af obligatorisk tidsbestilling.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orientering om digitalisering af Borgerservice og obligatorisk tidsbestilling tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Budget 2020 inkluderer en beslutning om obligatorisk tidsbestilling. Tidsbestilling har tidligere været en mulighed, men ikke obligatorisk. Obligatorisk tidsbestilling trådte i kraft mandag den 13. januar 2020.

Februar 2019 var der bestilt tid til 11% af borgerservices ekspeditioner. For den tilsvarende periode blev der februar 2020 bestilt tid til godt 41% af ekspeditionerne.

Vedtagelse af obligatorisk tidsbestilling er knyttet til en effektivisering på 435.000 kr. i 2020 og 773.000 kr. i overslagsårene. Med det aktuelle antal tidsbestillinger har det været muligt at reducere antal medarbejdere på vagt med gennemsnitligt én person. For at opnå den fulde effektivisering skal antal medarbejdere på vagt gennemsnitlig reduceres med to inden udgangen af 2020. Målet er derfor, at der er bestilt tid til minimum 80% af Borgerservices ekspeditioner.

Implementeringen af den obligatoriske tidsbestilling er understøttet af en informationskampagne med annonce i lokalavisen, opslag på sociale medier og vejledning på hjemmesiden. Postkort med information om obligatorisk tidsbestilling er lagt frem på biblioteker, i idrætshaller og på Rådhuset. Den indledende information følges op med endnu en lokalavisannonce samt yderligere information på sociale medier, herunder en kort film til Facebook.

Andelen af tidsbestillinger følges løbende, og yderligere kommunikationstiltag planlægges i det omfang det vurderes nødvendigt.

Det er muligt at bestille ledige tider på velkomststanderne i forhallen samt via callcenteret. Velkomststanderne står hvor medarbejderne i Borgercirklen kan se dem, så de kan være opmærksomme på borgere, der har behov hjælp.

Obligatorisk tidsbestilling vil på sigt gøre det muligt at tilbyde tider udenfor de nuværende åbningstider. I højsæsonen for pas vil det være muligt at have sent åbent på udvalgte dage. Samtidig kan der suppleres med flere tider og medarbejdere på dage og tider, som viser sig særligt populære, ligesom der kan skrues ned for tilgængelige tider og bemanning på mindre populære tidspunkter.

Sideløbende med implementeringen af obligatorisk tidsbestilling arbejdes der med ny indretning og informationen på borgertorvet. Med inspiration fra nudgingkonsulenter er indretning på borgertorvet ændret for at gøre ankomsten til rådhuset mere intuitivt. Nuværende indretning evalueres i 3. kvartal, for at vurdere nødvendigheden af yderligere justeringer.

Medarbejderne i Borgerservice arbejder i øvrigt med kommunikation og servicekultur. Fokus er mødet med borgeren og forståelse af, hvor stor betydning mødet med rådhus og borgerservice har for den enkelte borgers oplevelse af Egedal Kommune. Borgerservice har taget en CEM (Customer Experience Management) uddannelse på Tivoli Akademiet. Medarbejdere fra jobcenteret med vagter i borgercirklen deltog også i CEM uddannelse, og har sammen med Borgerservice bidraget til fælles mål for samarbejdet i cirklen og mødet med borgerne.

Det kan tilføjes, at en spørgeundersøgelse fra november 2019 viste, at 98, ud af 100 adspurgte borgere, var tilfredse med den betjening, de havde fået i borgerservice.

Udover obligatorisk tidsbestilling inkluderer Budget 2020 effektivisering via digitalisering i Borgerservice på 380.000 kr. i 2020 og 580.000 kr. i overslagsårene. Tiltag relateret hertil inkluderer indkøb af pasmaskine, der gør det mere enkelt at

få lavet pas samt en pasafhentningsboks, så borgere ikke behøver bestille tid, men kan afhente pas indenfor hele rådhusets åbningstid. Der er indført en automatiseret proces for optælling af kassen ved lukketid, så det ikke længere er en manuel opgave, og der arbejdes desuden på en automatiseret fordeling af post fra mail-hovedpostkassen.

Denne orienteringssag inkluderer en kort rundvisning på det nyindrettede borgertorv med mulighed for at stille spørgsmål.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-05-2020

Taget til efterretning.

Punkt 6: Status på tiltag i relation til den fortsatte drift i lyset af COVID-19 - orientering

20/8678

Beslutningstema

Der forelægges en status på tiltag i relation til den fortsatte drift i lyset af COVID-19 til politisk orientering.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at status på tiltag i relation til den fortsatte drift i lyset af COVID-19 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Da det forventes, at Danmark og Egedal Kommune i en betydelig periode vil være underlagt en lang række retningslinjer og tiltag til at inddæmme og begrænse smittespredning af COVID-19, vil der fremover blive forelagt orienteringssager om status på tiltag i relation til den fortsatte drift på de politiske udvalgs møder. Orienteringssagerne skal ses som et supplement til de konkrete sager om lokal udmøntning af statslige retningslinjer – herunder sager om gradvis genåbning.

Statsminister Mette Frederiksen meddelte på pressemøde den 11. marts 2020, at Danmark af hensyn til at inddæmme og begrænse smittespredning skulle lukke ned. Egedal Kommunes Kriseberedskab for fortsat sikker drift blev i umiddelbar forlængelse heraf aktiveret og har siden holdt løbende koordineringsmøder mhp. at udmønte de sundhedsfaglige retningslinjer.

Der er i forlængelse af kriseberedskabsmøderne udsendt daglige orienteringsmails til Byrådet og alle ledere, der er afholdt særskilt orienteringsmøde for byrådet, der er orienteret på byrådets time og der er afholdt ekstraordinære udvalgs- og byrådsmøder om lokal udmøntning i forlængelse af udmeldinger fra Regeringen.

Afholdelse af ekstraordinære politiske udvalgs møder vidner om, at der i forbindelse med den gradvise genåbning af driftsområder er behov for politiske beslutninger om lokal udmøntning og serviceniveau – i modsætning til den indledende krisehåndtering til sikring af kommunens fortsatte sikre drift i forbindelse med den pludselige nedlukning i marts.

Kriseberedskabet og den store villighed fra politisk side til at gennemføre ekstraordinære videomøder med kort varsel og med kort forberedelsestid har været afgørende for, at politikere og administration i fællesskab har kunnet løfte det store ansvar og har kunnet træffe hurtige beslutninger, der har kommet borgere og lokale virksomheder til gavn.

Der vil på mødet blive givet en mundtlig status på driftssituationen på udvalgets område og på de videre perspektiver i forbindelse med forberedelse af yderligere genåbning.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-05-2020

Taget til efterretning.

Punkt 7: Orienteringspunkter

Beslutningstema

Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.

Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Følgende sager fremlægges til orientering i Social- og Sundhedsudvalget:

Center for Sundhed og Omsorg:

Plejeboliger:

Orientering om ventelisten til plejeboliger, hvor status pr. 1. april 2020 er som følger:

- 1 borger, der venter på den generelle venteliste. Borgeren har ventet i 6 dage. Dette betyder, at Egedal Kommune overholder plejeboliggarantien.
- 14 borgere venter på den specifikke venteliste. Dette betyder, at der er 14 borgere, som ønsker at bo på et specifikt plejecenter/plejebolig. De specifikt ventende borgere har i gennemsnit ventet 83 dage.
- 1 borger venter på en særlig demens/skærmet bolig.

Orientering om ledige plejeboliger

- Der er 5 ledige plejeboliger på plejecenter Egeparken ud af 72 plejeboliger. Boligerne er endnu ikke frigivet til anvisning.
- Der er 0 ledige plejeboliger på plejecenter Damgårdsparken ud af 41 boliger.
- Der er 3 ledige plejeboliger på plejecenter Porsebakken ud af 48 boliger. Boligerne er endnu ikke frigivet til anvisning.
- Der er 1 ledige demens plejeboliger på plejecenter Engbo ud af 16 boliger. Boligen er endnu ikke frigivet til anvisning.
- Der er 1 ledige demens plejebolig på plejecenter Solkrogen ud af 17 boliger. Boligen er endnu ikke frigivet til anvisning.

Der er i alt 10 ledige plejeboliger ud af kommunens i alt 194 plejeboliger.

Boligerne frigives i takt med Skifterettens individuelle sagsbehandling.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 12-05-2020

Taget til efterretning.