

# REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget (2022-2025) d. 05-03-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 05. marts 2024 kl. 14:00

**Mødested**           M1.8

**Mødedeltagere**    Birgitte Neergaard-Kofod, Lars Winther, Morten Lyager, Bettina  
Zarp, Ole B. Hovøre, Søren Trier Høisgaard, Tina Wils Christensen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Det videre arbejde med implementering af Psykiatri- og handicappolitik og Værdighedspolitik - be	4
Proces for revision af kvalitetsstandarder 2025 - beslutning.....	6
Solkrogen og Engbo - Udtalelse til Ankestyrelsen - beslutning.....	8
Årsredegørelse for tilsyn 2023 - orientering.....	9
Orienteringspunkter.....	12

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutningstema**

Godkendelse af dagsorden.

## **Kompetence til afgørelse**

Ældre- og Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

## **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 05-03-2024**

Godkendt.

## Punkt 2: Det videre arbejde med implementering af Psykiatri- og handicappolitik og Værdighedspolitik - beslutning

23/14734

### Beslutningstema

På baggrund af status på de igangsatte indsatser og fokusområder i Psykiatri- og handicappolitik og Værdighedspolitik skal der træffes beslutning om det videre arbejde med de igangsatte indsatser og/eller igangsættelse af nye indsatser.

### Kompetence til afgørelse

Ældre- og Sundhedsudvalget.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Status på de igangsatte indsatser og fokusområder tages til efterretning.
2. Arbejdet med at afdække, hvad vi allerede har af frivillige indsatser på tværs af Sundhed og Omsorgs og Social og Handicaps områder igangsættes.

### Sagsfremstilling

I januar 2023 blev Psykiatri- og handicappolitikken og Værdighedspolitikken vedtaget i Byrådet, og i april behandlede alle fagudvalg efterfølgende de for dem relevante temaer og indsatser fra begge politikker.

Fagudvalgene udvalgte desuden en række temaer, hvor de gerne ville have yderligere forslag til indsatser eller aktiviteter, der kunne være med til at realisere politikernes hensigter. Ældre- og Sundhedsudvalget pegede i denne forbindelse på temaerne ”Frivillighed” og ”Pårørende”.

Disse udvalgte temaer er efterfølgende blevet drøftet i den såkaldte Projektgruppe for de to politikker, som består af eksterne repræsentanter for psykiatri, handicap og ældreområdet (Handicapråd, Seniorråd, Tilgængelighedsudvalg, diverse interesseorganisationer, borgere). Projektgruppen er kommet med en række forslag til aktiviteter eller indsatser, som kunne igangsættes indenfor de udpegede temaer (Se bilag).

Forslag til nye initiativer

Projektgruppen er blandt andet kommet med en lang række forslag, der kan være med til at styrke frivillighedsindsatsen på tværs af Social og Handicaps og Sundhed og Omsorgs områder. Der er både forslag om at skabe et Frivillighedshus, etablere en frivilligbørs samt at ansætte en koordinerende frivilligvejleder.

Forslagene er dog stadig på idébasis, og det er derfor uklart, hvad de enkelte forslag helt konkret indebærer, om de alle vil give mening i en Egedalkontekst, og hvad det kræver af ressourcer at implementere.

Derfor foreslår administrationen, at der i første omgang igangsættes en proces, der løber i 2024, der både afdækker, hvad vi allerede har af indsatser på området og herefter undersøger nærmere, hvad der konkret skal til for at kunne realisere Projektgruppens ideer. Her tænkes blandt andet på at kontakte de kommuner, der allerede har et Frivillighedshus eller som har ansat en frivilligvejleder, og høre ind til deres erfaringer med dette.

Status på, og det videre arbejde med, allerede igangsatte initiativer

Udviklingen og implementeringen af Værdighedspolitikens centrale temaer om ”Selvbestemmelse”, ”Livskvalitet” og ”Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen” understøttes i høj grad af administrationens kontinuerlige arbejde med at styrke den tværfaglige og borgernære hjemme- og sygepleje de kommende år.

I forhold til Værdighedspolitikens tema om ”Mad og måltider” er der gennemført en analyse af mad- og måltidssituationen på kommunens plejecentre, og nogle af de anbefalinger, som analysen afstedkom, er nu ved at blive implementeret. Derudover er der på Ældre- og Sundhedsudvalgets og Seniorrådets foranledning sat et arbejde i gang med at undersøge markedet for privat madproduktion.

I forhold til temaet ”Bekæmpelse af ensomhed” har Egedal Kommune siden 2020 samarbejdet med Boblberg, som er en digital fællesskabs-portal, som hjælper mennesker med at skabe og indgå i nye sociale relationer og fællesskaber. Den løbende promovning af denne mulighed overfor de relevante målgrupper vil fortsætte på flere forskellige platforme de kommende år.

## **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgerdialog**

Processen for udarbejdelsen af Egedal Kommunes nye Handicappolitik har været båret af dialog og samskabelse med borgere, interesseorganisationer, råd, netværk, Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, Ældre- og sundhedsudvalget og medarbejdere og ledere fra Egedal Kommune. Fokusområderne har ligeledes været til drøftelse i Tilgængelighedsudvalget og Forældrenetværket.

Dialogen med råd, netværk, interesseorganisationer og borgere vil fortsætte i forbindelse med implementering af fokusområderne/temaerne.

## **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 05-03-2024**

1. Taget til efterretning.
2. Godkendt.

## **Bilag**

Opsamling af ideer fra projektgruppen

## Punkt 3: Proces for revision af kvalitetsstandarder 2025 - beslutning

23/13052

### Beslutningstema

På baggrund af Byrådets beslutning, den 20. december 2023, skal plan for proces for revision af kvalitetsstandarder for 2025 besluttes.

### Kompetence til afgørelse

Ældre- og Sundhedsudvalget.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. At plan for proces for revision af kvalitetsstandarder for 2025 godkendes.
2. At principper for kvalitetsstandarder godkendes.

### Sagsfremstilling

Ældre- og Sundhedsudvalget forelægges i denne sag procesplan for arbejdet med revision af samt principper for kvalitetstandarder på området for træning, hjælpemidler, pleje og omsorg.

Omfanget af den foreslåede proces skal ses i lyset af forslag i regeringens ældrereform om at fjerne proceskrav om at udarbejde kvalitetsstandarder. Administrationen følger med i udvikling på området, der kan have betydning for processen.

Ifølge Lov om Social Service (Serviceloven) skal Byrådet godkende kvalitetsstandarderne for pleje og træning en gang årligt. Kvalitetsstandarderne for 2024 blev godkendt på Byrådsmøde den 20. december 2023.

Der er i de senere år gennemført en række udviklingsprojekter, som kan danne grundlag for en revision af kvalitetsstandarderne for 2025. Arbejdet med faste selvstyrende teams giver således anledning til at se på, hvordan kvalitetsstandarder kan medvirke til en fælles forståelse af den støtte, borgeren kan bevilges. I den sammenhæng har udvikling og afprøvning af fleksible ugepakker i forhold til personlig pleje også afledt refleksion og opmærksomhedspunkter i forhold til kvalitetsstandarderne. Tilsvarende kan arbejdet med teknologier, herunder indførelse af skærmbesøg, ligeledes give anledning til ændringer.

På baggrund af løbende dialog med borgere, pårørende og samarbejdspartnere, vurderer administrationen, at der med fordel kan gennemføres en revision af kvalitetsstandarderne for at gøre dem mere tilgængelige for borgerne. For at opnå dette foreslår administrationen, at revisionen af kvalitetsstandarderne har følgende fokusområder:

1. At sproget gør standarderne lettere at læse og forstå.
2. At opsætning og det grafiske udtryk gør standarderne lettere at finde rundt i.

Administrationen foreslår endvidere, at fagudvalg, Seniorrådet og Handicaprådet under revisionsprocessen inddrages i drøftelser, der skal bidrage til at klarlægge, hvordan kvalitetsstandarderne kan blive lettere at gå til for borgerne.

#### Principper for indhold

Administrationen foreslår, at revisionen af indholdet af kvalitetsstandarderne tager udgangspunkt i følgende tre principper:

1. Træning og rehabilitering forud for kompenserende støtte.
2. Bedre brug af hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, der kan gøre borger helt eller delvist selvhjulpne, eller forbedre arbejdsmiljøet for medarbejdere.
3. Samarbejde og dialog med udgangspunkt i borgers ansvar og selvbestemmelse.

#### Ad 1

Hjælp tildeles først efter en konkret og individuel vurdering og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang. Det betyder, at hvis det vurderes, at borger vil kunne profitere af et kortere og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, igangsættes

dette. Det kan være både inden opstart af hjælp eller samtidig med, at borger modtager hjælp.

#### Ad 2

Formålet med støtte efter Serviceloven er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Hjælpen efter loven bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Støtten skal gives på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte.

#### Ad 3

Borger er forpligtet til at samarbejde omkring brug af hjælpemidler, som vil kunne gøre vedkommende helt eller delvist selvhjulpne. Det skal løbende vurderes, om indsatsen til borgeren helt eller delvist kan gives som et velfærdsteknologisk hjælpemiddel eller via en velfærdsteknologi, fx via skærmbesøg, som erstatter fysiske besøg.

#### Procesplan

Frem mod sommeren 2024 arbejdes der med fokusområderne, mens der i efteråret 2024 arbejdes med revision af indholdet af kvalitetsstandarderne.

Administrationen foreslår følgende procesplan:

- 5. marts 2024: Ældre- og sundhedsudvalget godkender procesplan.
- Marts-april 2024: Administrationen udarbejder forslag til sproglig revision og layout for kvalitetsstandarder 2025.
- Maj 2024: Administrationens forslag til sproglig revision og layout for kvalitetsstandarder 2025 i høring i Seniorråd og Handicapråd.
- Maj 2024: Dialoger med Seniorråd og Handicapråd.
- 4. juni 2024: Status på arbejdet med revision af kvalitetsstandarder 2025 forelægges for Ældre- og Sundhedsudvalget.
- Juni-oktober 2024: Administrativ gennemgang af kvalitetsstandarderne og udarbejdelse af forslag til reviderede standarder for 2025.
- November 2024: Udkast til kvalitetsstandarder i høring i Seniorråd og Handicapråd.
- December 2024: Godkendelse af kvalitetsstandarder 2025 i Ældre- og sundhedsudvalg, Økonomiudvalg og Byråd.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Borgerdialog**

Sagen er sendt til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet. Seniorrådet og Handicaprådet vil blive inddraget i det videre arbejde.

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 05-03-2024**

Godkendt.

### **Bilag**

Høringssvar fra Seniorrådet

## **Punkt 4: Solkrogen og Engbo - Udtalelse til Ankestyrelsen - beslutning**

24/1513

### **Beslutningstema**

På baggrund af anmodning fra Ankestyrelsen, skal en udtalelse, der beskriver forløbet omkring flytningen fra de to tidligere demensenheder Solkrogen og Engbo til Hyrdevænget, besluttes.

### **Kompetence til afgørelse**

Ældre- og Sundhedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at udtalelsen godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Ældresagen har den 10. februar 2023 rettet henvendelse til Ankestyrelsen og bedt dem rejse en tilsynssag mod Egedal Kommune, Holstebro Kommune og Vejle Kommune. Baggrunden er, at de tre kommuner uafhængigt af hinanden har lukket mindre plejeboligenheder og tilbudt beboerne plads på nye og større plejecentre.

Ældresagen har den opfattelse, at Egedal Kommune skulle have tilsidesat Servicelovens § 129, der beskriver reglerne for flytning af beboere i særlige botilbud uden samtykke. Ældresagen mener således, at kommunen ikke havde sikret sig et informeret samtykke forud for flytningen af beboerne fra Solkrogen og Engbo til Hyrdevænget. Ældresagens henvendelse til Ankestyrelsen vedlægges.

Administrationen har udarbejdet et udkast til udtalelse, der beskriver forløbet forud for flytningen til Hyrdevænget. Udtalelsen hviler på tre centrale pointer.

- Der var tale om et tilbud, som beboerne kunne sige nej til
- Kommunens personale var ikke involveret i selve accepten af tilbuddet
- Kommunen havde ingen indikationer på, at én eller flere beboere ikke ønskede flytningen

Samlet set er det administrations opfattelse, at kommunen ikke har tilsidesat forpligtelsen til at indhente et informeret samtykke. Administrationen skal derfor anbefale, at udkastet til udtalelse godkendes.

Sammen med udtalelsen vil administrationen oversende to dokumenter, der dels viser den information beboerne og deres pårørende modtog, dels viser den konkrete accept beboerne skulle underskrive.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 05-03-2024**

Anbefalet.

### **Bilag**

Anmodning om redegørelse

Spørgsmål og svar vedr. indflytning Hyrdevænget

Brev til beboer og pårørende i Engbo vedr. tilsagn

Udtalelse til Ankestyrelsen - Flytning fra Solkrogen og Engbo

## Punkt 5: Årsredegørelse for tilsyn 2023 - orientering

24/1321

### Beslutningstema

På baggrund af både de lovpligtige tilsyn samt de uanmeldte tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed, på plejecenter og i hjemmeplejen, fremlægges den årlige redegørelse om de gennemførte tilsyn.

### Kompetence til afgørelse

Ældre- og Sundhedsudvalget.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at årsredegørelsen vedrørende tilsyn udført i 2023 på plejecentre, og i hjemmepleje og hjemmesygepleje, tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Der har i 2023 været fire typer af tilsyn:

- Det kommunale uanmeldte tilsyn på alle plejecentrene ved BDO.
- Det kommunale uanmeldte tilsyn i alle hjemmeplejegrupperne ved BDO.
- Det risikobaserede tilsyn, ved Styrelsen for Patientsikkerhed i Ølstykke hjemmeplejegruppe, Hjemmesygeplejen, Smorum hjemmeplejegruppe og den private leverandør Ajourcare (Sundhedslov).
- Ældretilsynet ved Styrelsen for Patientsikkerhed i Egedal hjemmeplejegruppe (Servicelov).

Det kommunale uanmeldte tilsyn på alle plejecentrene ved BDO

Egedal kommune har valgt, at det er en ekstern leverandør, BDO, der foretager det kommunale uanmeldte tilsyn på plejecentrene.

BDO's samlede overordnede vurdering er, at Egedal Kommunes plejecentre er velfungerende og generelt leverer en tilfredsstillende kvalitet. På alle plejecentre er der arbejdet med de givne anbefalinger fra 2023, og der arbejdes målrettet med relevante forebyggende indsatser og udvikling af den samlede kvalitet og pårørendesamarbejde.

Plejecentrene vurderes på 7 overordnede temaer og et selvvalgt tema. For hvert tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Den højest tænkelige vurdering er altså en score på 40/40

Ved tilsyn på plejecentrene i 2023, vurderer BDO det enkelte plejecenter således:

- Hyrdevænget – 36/40
- Damgårdsparken – 36/40
- Egeparken – 38/40
- Porsebakken – 36/40

Det kommunale uanmeldte tilsyn i alle hjemmeplejegrupper ved BDO

Egedal kommune har valgt, at det er en ekstern leverandør, BDO, der foretager det kommunale uanmeldte tilsyn hos leverandørerne af hjemmepleje.

Den samlede vurdering er, at Egedal Kommunes fire kommunale leverandører generelt er velfungerende, og at borgerne samlet set er meget tilfredse med hjælpen. Leverandørerne har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der hos alle leverandører er god overensstemmelse mellem de respektive ledelsers og medarbejders fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Overordnet er vurderingen, at de fire leverandører generelt lever op til Egedal Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Tilsynet ved BDO, har vurderet hver gruppe ud fra fem forskellige parametre og et selvvalgt, der hver kan give 1-5 point. Den højest tænkelige vurdering er altså en score på 30/30. Ved tilsyn i hjemmeplejen i 2023 scorer BDO den enkelte hjemmeplejegruppe således:

- Stenløsegruppen – 27/30

- Egedalgruppen – 26/30
- Smørumgruppen – 29/30
- Ølstykkegruppen – 26/30

Det kommunale uanmeldte tilsyn hos AjourCare ved BDO

Det er tilsynets overordnede vurdering, at leverandøren er en velfungerende enhed, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at leverandøren lever op til Egedal Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

BDO scorer AjourCare til 29/30.

Det risikobaserede sundhedsfaglige tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for patientsikkerhed har gennemført i alt 4 risikobaserede sundhedsfaglige tilsyn i Egedal i 2023, heraf var 1 tilsyn som opfølgning på tidligere påbud. Følgende enheder har haft tilsyn:

- Privat leverandør AjourCare - Reaktivt tilsyn, opfølgning på påbud (Sundhedslov)
- Ølstykke hjemmepleje – Tilsyn på blodfortyndende medicin (Sundhedslov)
- Sygeplejen – Tilsyn på Insulin (Sundhedslov)
- Smørum hjemmepleje – Medicinhåndtering (Sundhedslov)

Ajourcare, Ølstykke hjemmepleje og Sygeplejen fik følgende vurdering:

- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Denne vurdering er den næstbedste ud af fire typer vurdering.

Smørum hjemmepleje fik følgende vurdering:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. Denne vurdering er den bedste ud af fire typer vurdering.

Det risikobaserede ældretilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført to Ældretilsyn på samme enhed, som opfølgning på tidligere påbud.

- Egedal Hjemmeplejegruppe (Servicelov).

Styrelsen for Patientsikkerhed har udført et social-og plejefagligt tilsyn i Egedal hjemmeplejegruppe to gange i 2023. Ved tilsyn d. 2. marts 2023 finder Styrelsen ”større problemer af betydning for den fornødne kvalitet” og fastholder påbud fra 2022. Ved tilsyn d. 12.juni 2023 vurderer Styrelsen, at plejeenheden siden sidste tilsyn, har arbejdet målrettet med at forbedre kvaliteten i forhold til systematiske arbejdsgange og metoder i forbindelse med fokus på ændringer og forebyggelse af funktionsevnetab.

Styrelsen for Patientsikkerhed har vurderet, at plejeenheden indplaceres i kategorien:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Denne vurdering er den bedste vurdering ud af fire typer vurdering.

## **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgerdialog**

Tilsynsrapporter forelægges løbende på Bruger-Pårørende møder på plejecentrene.

Tilsynsrapporterne forelægges Seniorrådet til høring og deres svar forventes fremlagt til Ældre – og Sundhedsudvalgsmødet, hvor sagen behandles.

## **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 05-03-2024**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Egeparken Plejecenter 2023-Egedal-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Damgårdsparken 2023-Egedal-

Tilsynsrapport Hyrdevænget Plejecenter 2023-Egedal-Endelig rapport

Tilsynsrapport Porsebakken Plejecenter 2023-Egedal-Endelig rapport

Tilsynsrapport Smørumgruppen 2023-Egedal

Tilsynsrapport Egedalgruppen 2023-Egedal-

Tilsynsrapport AjourCare 2023-Egedal-Endelig rapport

Tilsynsrapport Stenløsegruppen 2023-Egedal-

Tilsynsrapport Ølstykkegruppen 2023-Egedal-

Ældretilsyn Egedal hjemmepleje juni 2023

Ølstykke hjemmepleje, tilsyn med blodfortyndende behandling, tilsynsrapport

Tilsynsrapport Hjemmesygeplejen - Insulin

Tilsynsrapport medicin håndtering, Smørum hjemmepleje

Tilsynsrapport AjourCare Privat omsorg

Opsamlingsrapport Hjemmeplejetilsyn Egedal Kommune 2023

Høringssvar fra Seniorrådet

## **Punkt 6: Orienteringspunkter**

### **Beslutningstema**

Orientering til Ældre- og Sundhedsudvalget.

### **Kompetence til afgørelse**

Ældre- og Sundhedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Administration og formand orienterer udvalget.

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 05-03-2024**

Taget til efterretning.