

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 09-06-2021

**Mødedato** Onsdag d. 09. juni 2021 kl. 17:00

**Mødested** Møderum M1.14

**Mødedeltagere** Vicky Holst Rasmussen, Bettina Zarp, Carina Buurskov, Helle Anna Elisabeth Nielsen, Henriette Thirup-Bielefeldt, Hamad Mahmoud, Charlotte Haagendrup, Tina Wils, Søren Trier Høisgaard, Keld Stenlien Hansen, Tine Vesterby Sørensen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Analyse af udviklingen på det specialiserede socialområde - beslutning.....	4
Hjemmeplejen i Smørum - frigivelse af anlægsmidler - beslutning.....	6
Etablering af mestrings-skolegruppe til børn og unge - beslutning.....	7
Udarbejdelse af en ny Handicap- og Værdighedspolitik i 2022 - drøftelse.....	9
Status på nyt fagsystem Cura - orientering.....	11
Status på projekter i Borgerservice - orientering.....	12
Årsredegørelse, magtanvendelse 2020 - orientering.....	14
Status rusmiddelområdet - orientering.....	16
Resultater på vej til verdens bedste hverdag - drøftelse.....	17
Orienteringspunkter.....	18

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutningstema**

Godkendelse af dagsorden.

## **Kompetence til afgørelse**

Social- og Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

## **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

Godkendt.

Helle Anna Elisabeth Nielsen (L) deltog ikke under pkt. 7, 8, 10 og 11.

## **Punkt 2: Analyse af udviklingen på det specialiserede socialområde - beslutning**

21/9509

### **Beslutningstema**

Forligspartierne bag budget 2021-24 besluttede som en del af budgetaftalen, at der frem mod budget 2022 skal udarbejdes en analyse af udviklingen på det specialiserede socialområde.

### **Kompetence til afgørelse**

Social- og Sundhedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at:

1. Analysen af udviklingen på det specialiserede socialområde tages til efterretning.
2. Håndteringen af den aktuelle økonomiske udfordring i det indeværende år drøftes som et led i årets 2. budgetopfølgning.
3. Håndteringen af den økonomiske udfordring i årene fremover indgår i budgetforhandlingerne for 2022-2025.

### **Sagsfremstilling**

Baggrunden for analysen er, at det specialiserede socialområde er under betydeligt økonomisk pres både på landsplan og i Egedal Kommune. Der er derfor også en aktuell landspolitisk diskussion om finansiering af området, såvel i regi af årets økonomiforhandlinger mellem regeringen og KL som den nylige landspolitiske aftale om Børnene Først.

#### Landstendenser

Det specialiserede socialområde har siden 2007 været i udgiftsvækst på landsplan, og mange kommuner har oplevet udfordringer ift. den økonomiske styring.

KL's analyser har vist, at den økonomiske udvikling afspejler, at aktiviteten er i betydelig vækst. På landsplan udgjorde stigningen i visiteringer til ydelser efter serviceloven på det specialiserede voksenområde 13 procent over tre år fra 2016-2018. På området for udsatte børn og unge er udviklingen mere stabil, dog opleves på landsplan problemer med at overholde budgetterne.

Den primære årsag til udviklingen er en kraftig stigning i antallet af borgere med en psykiatrisk diagnose. Ligeledes bidrager en stigende levealder blandt borgere med funktionsnedsættelse til at øge udgifterne på området. Endelig bidrager reformer på beskæftigelsesområdet, herunder på førtidspensionsområdet, til udviklingen.

For hovedstadskommunerne som helhed viser resultater af KL's analyser de samme overordnede tendenser som på landsplan.

Udviklingen i kommunernes regnskab i forhold til budget har på denne baggrund også udvist en historisk og aktuel ubalance, hvor udgifterne reelt har oversteget de politisk afsatte rammer i budgettet. KL's analyser peger på, "at regnskabet i alle hovedstadskommunerne i 2016-2019 på det specialiserede socialområde har oversteget budgetterne".

Kommunernes regnskabsresultat har således gennem en årrække ligget over budgettet også i Egedal. Det er en generel kommunal problemstilling. Det ændrer imidlertid ikke på, at en betydelig difference mellem det budgetlagte niveau og de faktiske udgifter udgør en væsentlig udfordring i den økonomiske styring, der er behov for at tage hånd om.

#### Status for økonomien i Egedal

I Egedal er der - i lighed med resten af landet - et stigende udgiftspres på særligt det voksenspecialiserede område og en ubalance mellem regnskab og budget, som har været gældende i en årrække, og har medført løbende behov for tillægsbevillinger.

Kombinationen af et udgiftsområde i vækst, og en historisk ubalance imellem budget og forbrug betyder, at købsbudgettet i myndighed og social serviceområdet forventes at blive overskredet med 29 mio. kr. for indeværende år.

Det er samtidig forventningen, at der kun i mindre omfang kan findes kompenserende besparelser i de øvrige udgiftsområder under den samlede ramme for myndighed og social serviceområdet i 2021. Der forventes dog et mindreforbrug i størrelsesordenen 2 mio. kr. ift. boligydelse.

Rent finansieringsmæssigt er den samlede udfordring på det specialiserede socialområde imidlertid væsentlig mindre, end den umiddelbart fremstår, hvilket skyldes merindtægter fra den centrale refusionsordning på 13 mio. kr. I alt forventes derfor en finansieringsudfordring på 14 mio. kr. i indeværende år.

Det skal dog bemærkes, at presset på servicerammen udgør de fulde 29 mio. kr., da hverken ekstraintægterne fra den centrale refusionsordning eller mindreudgifterne til boligydelse indgår i opgørelsen af servicerammen.

Håndteringen af denne økonomiske udfordring for indeværende år vil indgå i årets anden budgetopfølgning.

De økonomiske udsigter for de kommende år

Merforbruget på købsbudgettet er blevet oparbejdet gennem en længere årrække. Såfremt det nuværende budgetniveau videreføres i 2022 og årene derefter, vil de aktuelle økonomiske udfordringer risikere fortsat at gentage sig år efter år. Det anbefales på den baggrund, at budgetniveauet drøftes som led i budgetforhandlingerne for 2022.

Den aktuelle udfordring på 29 mio. kr. skyldes således ikke ekstraordinære forhold i indeværende år. Med afsæt i den generelle udgiftsudvikling på området, vil det kræve betydeligt styringsmæssigt fokus blot at fastholde beløbstørrelsen. Ikke mindst i lyset af, at Egedal er en vækstkommune, hvor en løbende tilvækst i antallet af borgere - alt andet lige - også bidrager til at øge udgiftspreset på det specialiserede socialområde.

Også i årene fremover kan der forventes ekstraintægter fra den centrale refusionsordning, som bidrager til at reducere den finansieringsmæssige udfordring. Det aktuelle skøn udgør merindtægter på 11 mio. kr. fra 2022, således at den samlede finansieringsmæssige udfordring umiddelbart udgør 18 mio. kr. Der kan ikke forventes fortsatte mindreudgifter til boligydelse.

Med baggrund i de aktuelle landspolitiske diskussioner om de økonomiske rammer for det specialiserede socialområde kan såvel kommende økonomiaftaler mellem regeringen og KL som finanslovsforhandlingerne meget vel føre til en økonomisk håndsrækning til området, der kan bidrage til at finansiere et samlet økonomisk løft.

I analysen præsenteres en række tiltag, der kan bidrage til at skabe en øget kvalitet i opgaveløsningen. Formålet er at sikre, at borgerne får en bedre oplevelse af deres kontakt med kommunen og at medarbejdernes trivsel øges. Med afsæt i analysen vil der blive igangsat en række tiltag, der vil kunne bidrage til at reducere det nuværende udgiftspres.

Der kan meget vel være en sammenhæng mellem øgede udgifter på et købsbudget og manglende eller utilstrækkelig kapacitet hos såvel myndighed som udfører. Derfor vil der blive udarbejdet en plan for arbejdet med at afdække og udvikle yderligere kvalitet i arbejdet med udsatte borgere.

## **Konsekvenser for budgettet**

De økonomiske konsekvenser vil blive behandlet i forbindelse med 2. budgetopfølgning for indeværende år og i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2022-25.

## **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

1. Taget til efterretning.
2. Anbefalet.
3. Anbefalet.

## **Bilag**

Analyse af udviklingen på det specialiserede socialområde

## **Punkt 3: Hjemmeplejen i Smørum - frigivelse af anlægsmidler - beslutning**

18/18079

### **Beslutningstema**

Der skal frigives midler til nye lokaler til hjemmeplejen i Smørum.

### **Kompetence til afgørelse**

Social- og Sundhedsudvalget - Økonomiudvalg – Byrådet.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at:

1. der frigives det resterende rådighedsbeløb på 1,087 mio. kr. til etablering af nye lokaler til hjemmeplejen i Smørum.
2. der frigives rådighedsbeløb på 1,177 mio. kr. til etablering af p-pladser ved de nye lokaler til hjemmeplejen i Smørum.

### **Sagsfremstilling**

Med Budget 2021, som blev vedtaget af Byrådet den 7. oktober 2020, blev budgettet til de nye lokaler til hjemmeplejen i Smørum og tilhørende p-pladser godkendt via Investeringsplan2028, hvor der samlet er afsat 7,54 mio. k. til de nye lokaler og 1,177 mio. kr. til p-pladserne.

Der er godkendt frigivelse af rådighedsbeløb for i alt 6,453 mio. kr. til hjemmeplejens nye lokaler, hvor 6,0 mio. kr. blev frigivet af Byrådet d. 30. januar 2019 og 453.000 kr. blev frigivet d. 26. juni 2020.

I denne sag søges således om frigivelse af de resterende rådighedsbeløb på 1,087 mio. kr. til etableringen af de nye lokaler og 1,177 mio. kr. til anlæggelse af p-pladser ved de nye lokaler.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser for budgettet, da rådighedsbeløb på hhv. 1,087 mio. kr. og 1,177 mio. kr. er afsat i investeringsoversigten for 2021 under investeringsplanens Øvrige investeringer. Anlægsbevillingen vedrører frigivelse af de allerede afsatte rådighedsbeløb.

### **Borgerdialog**

Etableringen af de nye lokaler til hjemmeplejen i Smørum sker i tæt dialog med de kommende brugere.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

1. Anbefalet.
2. Anbefalet.

## Punkt 4: Etablering af mestrings-skolegruppe til børn og unge - beslutning

21/6756

### Beslutningstema

Det skal besluttes, at der etableres en mestrings-skolegruppe tilknyttet kompetencecenter Smårum med lettere behandling til børn og unge.

### Kompetence til afdeling

Skoleudvalget / Social- og Sundhedsudvalget og Ækonomiudvalget og Byrådet.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at der etableres en mestrings-skolegruppe i kompetencecenter Smårum med lettere behandling fra august 2021 i stedet for et dagbehandlingstilbud.

### Sagsfremstilling

Baggrund

Den 25. september 2019 besluttede Byrådet, som del af sagen om ændring af økonomiske udfordringer på det sociale område, at Egedal Kommune skulle etablere et kommunalt dagbehandlingstilbud pr. august 2020. Beslutningen skulle bl.a. reducere udgifterne til dagbehandling under området for myndighed og social service, med 0,4 mio. kr. i 2020.

Efterfølgende fik Egedal Kommune mulighed for at være med i et fælleskommunalt udbud af dagbehandling, initieret af København Kommune. Byrådet besluttede derfor, at etablering af eget dagbehandlingstilbud skulle udskydes et år. Hertil blev udbuddet af dagbehandling tværkommunalt gennemført og efterfølgende implementeret.

Det fælleskommunale udbud blev effektueret i august 2020 og har resulteret i eksterne dagbehandlingstilbud, som i overvejende grad er både fagligt og økonomisk fordelagtige for kommunerne.

På baggrund af dette er der udarbejdet en status med vurdering af, hvorvidt et dagbehandlingstilbud i kommunen er relevant.

Administrationens vurdering

I Egedal er der 6-8 unge, som er i mistrivsel med massiv skolevægring. Der er flere indsatser i gang omkring de unge for at få dem til at komme i skole igen, men en del af disse unge har brug for yderligere hjælp til at komme tilbage til den almene skole. Unge i massiv skolevægring kan have udfordringer, som kræver psykologisk understøttelse, hvilket er en større opgave end skoleområdet og det nuværende pædagogisk psykologisk rådgivning kan løfte. Der ses derfor en lettere stigning i antallet af unge hvor familien ønsker dagbehandling, grundet skolevægring og mentale udfordringer.

I en vurdering af elevernes sygehistorik og fremadrettede behov ses ikke et behov for dagbehandling, men derimod lettere behandling - sårligt tidligere i forløbet - til barnet og familien.

Eksempelvis har elever med mentale udfordringer, f.eks. efter indlæggelser på psykiatrisk afdeling mv., svært ved at vende tilbage til skolen igen og derfor ender de ofte med at blive visiteret til dagbehandling. Der ses behov for en højere grad af psykologisk understøttelse til en sårlig gruppe af unge, samt deres familie, i tæt samarbejde med en gruppeordning med en autisme-pædagogisk tilgang.

Det vurderes på baggrund af ovenstående status, samt det gennemførte udbud, at der ikke er behov for et egentligt dagbehandlingstilbud i kommunen. Der ses derimod et behov for et tilbud i form af en mestrings-skolegruppe, som giver eleverne undervisning, kombineret med lettere behandling.

Da eleverne ofte har brug for et ro og indgående i en tydelig og struktureret hverdag, vil der være behov for en autisme-tilgang i skoletilbuddet.

Der vil også være mulighed for familiebehandling. Målet er, at flere elever med mentale udfordringer tilbage i almenskolen.

Mestrings-skolegruppen

I skoleåret 2020/21 er mestrings-skolegruppen afprøvet med stor succes som pilotprojekt uden behandlingsdelen, hvoraf der ses positiv effekt på elevernes mentale helbred efter 6-12 måneder. Varigheden afhænger dog af elevens funktionsniveau ved opstart.

Den første status viser en større succes end forventet. Eleverne i gruppen kan ikke blot tilbagesluses til specialområdet, men enkelte elever tilbagesluses også til almenklasserne på skolen.

Dog ses behov for at tilbuddet i højere grad supporteres tværs med involvering af socialområdet og pædagogisk psykologisk rådgivning, så behandling og understøttelse til hele familien kan indgå i forløbet.

Mestrings-skolegruppen har plads til fem elever, og målgruppen er elever med massiv skolevægring ofte med autismediagnose, som oplever både store faglige, sociale og personlige udfordringer og ikke kommer i skole på trods af flere indsatser fra skoleområdet. Eleverne visiteres gennem skolevisitationsudvalget.

Tilbuddet vil være en del af Kompetencecenter Smårum, der har en stærk autisme profil og dette suppleres med ressourcer fra Pædagogisk Psykologisk Rådgivning. Der vil ligeledes være særlige specialpædagogiske kompetencer tilknyttet gruppen, som på sigt også kan suppleres med Familiebehandling fra Tofteparken på skolen.

Administrationen vurderer, at tilbuddet vil være med til at fastholde det nuværende udgiftsniveau på dagbehandlingsområdet, ligesom eleverne i højere grad får muligheden for at komme tilbage til en almindelig hverdag igen.

### **Konsekvenser for budgettet**

Der vil være support fra Tofteparken gennem en mindre omlægning af i forvejen bevilgede indsatser til behandling mv.

Derudover prioriteres der årligt 240.000 kr. fra socialområdet til skole- og dagtilbudsområdet til særlige indsatser for at styrke elevernes fremme om morgenen, og gøre kontakten mellem skole og hjem mere enkel.

PPRs ressourcer indgår som en del af puljemidler til lettere behandling.

### **Beslutning i Skoleudvalget den 08-06-2021**

Anbefalet.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

Anbefalet.

# **Punkt 5: Udarbejdelse af en ny Handicap- og Værdighedspolitik i 2022 - drøftelse**

21/8687

## **Beslutningstema**

På baggrund af behovet for en ny Handicap- og Værdighedspolitik skal det drøftes, hvordan den nye politik kunne tilvejebringes.

## **Kompetence til afgørelse**

Social- og Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at procesforslag for en ny Handicap- og Værdighedspolitik drøftes.

## **Sagsfremstilling**

Egedal Kommunes nuværende Handicappolitik er fra 2013 og en revision er derfor relevant, såfremt der fortsat ønskes en særskilt politik for denne målgruppe. Der er ingen lovgivningsmæssige krav om, at en kommune skal have en Handicappolitik.

Alle kommuner har dog siden 2016 været forpligtet til at træffe beslutning om en Værdighedspolitik i hver kommunal valgperiode, hvilket betyder, at Byrådet skal vedtage en ny Værdighedspolitik i 2022.

Selvom Værdighedspolitikken i sin grundform er målrettet ældre borgere, så blev Egedal Kommunes seneste Værdighedspolitik fra 2019 specifik udarbejdet ud fra det sigte, at alle borgere har krav på en værdig behandling og et værdigt liv uanset alder eller omfang af behov for hjælp.

Værdighedspolitikken forskellige temaer såsom selvbestemmelse, livskvalitet, en værdig død og samarbejde med pårørende bør i denne forstand også indbefatte borgere med et handicap, og kan formuleres på en sådan måde, at dette gør sig gældende fremadrettet i en ny Værdighedspolitik.

Derfor foreslår administrationen, at de to politikker samtænkes og samskrives i forbindelse med, at der udarbejdes en ny Værdighedspolitik i 2022. Arbejdet bør igangsættes, når det nye Byråd er konstitueret i januar 2022 og kunne bestå af følgende fem overordnede faser:

- Fase 1 – Inddragelse og planlægning (ultimo 2021-primo 2022)
- Fase 2 – Indledende høring og borgerdialog (primo 2022)
- Fase 3 – Workshops og skrivefase (Medio 2022)
- Fase 4 – Høring og endelig vedtagelse af ny politik (Medio-ultimo 2022)
- Fase 5 – Implementering

På denne måde kunne en ny Handicap- og Værdighedspolitik været endeligt vedtaget ultimo 2022.

### **Fase 1 – Inddragelse og planlægning**

Detailplanlægning af de efterfølgende faser. I denne fase vil både Social- og Sundhedsudvalget og relevante organisationer blive inddraget i detailplanlægningen af processen – blandt andet i forhold til hvem der skal deltage og på hvilken måde og hvornår de skal inddrages.

### **Fase 2 – Indledende høring og borgerdialog**

Denne fase er tænkt som en mulighed for, at politikerne kan blive grundigt klædt på til den efterfølgende fase, hvor selve politikken skal formuleres.

Fasen kunne eksempelvis bestå af en ”eksperthøring”, hvor politikerne fik konkret og opdateret viden om udviklingen og udfordringer på området, og en række borgerdialogaktiviteter med relevante borgergrupper, hvor politikerne kunne få en større indsigt i målgruppens ønsker til, og tanker om, en fremtidig politik.

Det kunne f. eks. foregå ved en gåtur med pårørende til borgere med demens, eller et snobrødsarrangement med nogle unge med et handicap. Det afgørende er, at denne borgerdialog på en og samme tid giver et indblik i hvilke udfordringer

borgerne oplever, og hvordan kommunen og borgerne i fællesskab kan skabe nogle gode løsninger. Der vil endvidere være fokus på at trække på erfaringer fra sagen omkring borgerdialog, som var på ØU den 19. maj 2021.

#### Fase 3 – Workshops og skrivefase

Denne fase kunne bestå af nogle workshops, hvis hovedformål var, at få skrevet den nye politik ud fra de to gamle politikker og de mange input, der indkom i løbet af fase 2.

Deltagerne på disse workshops kunne være Social- og Sundhedsudvalget, Seniorrådet, Handicaprådet og en række centrale nøglemedarbejdere fra området. Imellem hvert møde vil administrationen udarbejde udkast til en ny politik på baggrund af det drøftede.

Denne fase læner sig op af den metode, der i 2018 blev brugt til at sammenskrive den daværende Ældrepolitik og Værdighedspolitik.

#### Fase 4 – Høring og endelig vedtagelse af ny politik

Udkast til en ny Værdighedspolitik sendes i offentlig høring blandt borgere og organisationer og bliver derefter tilrettet og vedtaget i Byrådet.

#### Fase 5 – Implementering

Når politikken er vedtaget, går administrationen i gang med at få implementeret politikken i organisationen. Det betyder, at der både skal igangsættes lokale initiativer, og initiativer, der går på tværs af centrene. Der vil løbende blive gjort status på implementeringen både administrativt og politisk.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Borgerdialog**

Seniorrådet og Handicaprådet høres.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

Drøftet.

### **Bilag**

Egedal Kommunes Værdighedspolitik 2018 - rev 2019

Egedal Kommunes Handicappolitik 2013

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Handicap- og Værdighedspolitik i 2022

Høringssvar fra Seniorrådet vedr. Handicap- og Værdighedspolitik 2022

## **Punkt 6: Status på nyt fagsystem Cura - orientering**

20/16715

### **Beslutningstema**

På baggrund af indkøb og implementering af nyt fagsystem til social- og sundhedsområdet, orienteres der om status efter ibrugtagning den 1. februar 2021.

### **Kompetence til afgørelse**

Social- og Sundhedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Efter ca. 1 års forberedelse af indkøb og implementering af nyt fagsystem, tog Center for Sundhed og Omsorg og Center for Myndighed og Socialservice systemet Cura fra Systematic i brug d. 1. februar 2021. Cura erstatter Vitae fra DXC, som har været anvendt i Egedal Kommune i ca. 12 år, og hvor kontrakten udløb d. 31.3.2021.

Cura har været i drift i ca. 4 måneder, og implementeringen er overordnet gået godt.

Medarbejderne arbejder stadig med at lære systemet at kende, men deres generelle oplevelse er, at det er nemt at anvende og mere intuitivt end det gamle system Vitae.

En af de større ændringer og fordele er, at alle medarbejdere nu har en iPad og via denne kan tilgå borgerens journal, fx når medarbejderen er sammen med borgeren.

Det betyder, at væsentlige ændringer eller tiltag, der skal foregå med borgeren, kan blive dokumenteret, mens medarbejderen er i dialog med borgeren. Dokumentation bliver mere tidstro og relevant og er medvirkende til at øge kvaliteten af de ydelser, borgeren skal modtage.

Muligheden for at tilgå borgerens journal, uanset hvor medarbejderen er, gør fx også besvarelse af nødkald mere sikkert, da medarbejderen kan nå at orientere sig i borgerens journal, inden de skal hjælpe borgeren i en akut situation.

På sundheds- og ældreområdet viser en netop gennemført spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejderne, at de i højere grad end tidligere orienterer sig i borgerens journal inden et besøg, og samtidig er der også mange medarbejdere, der dokumenterer hos borgeren i stedet for på kontoret. Begge dele er yderst positivt ift. patientsikkerhed.

Det nye system gør det desuden muligt, at medarbejdere på tværs af social- og sundhedsområdet kan se borgerens journaloplysninger i en og samme journal. Borgeren behøver derfor ikke at forklare og fortælle om sin situation hver gang, der kommer en medarbejder, der skal hjælpe borgeren.

Sideløbende med, at medarbejderne lærer det nye system at kende, bliver der også arbejdet med løbende opfølgning på hvordan medarbejderne anvender den nye journal og dermed også opfølgning på om de gevinster der fra starten af projektet blev identificeret for både borgere og medarbejdere.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Borgerdialog**

Seniorrådet og Handicaprådet orienteres.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

Taget til efterretning.

## Punkt 7: Status på projekter i Borgerservice - orientering

21/5699

### Beslutningstema

På baggrund af nye tiltag og projekter i afdeling for Borgerservice orienteres der om status på disse.

### Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at orientering om status på projekter og nye tiltag i Borgerservice tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Der har i årene 2019 og 2020 i afdeling for Borgerservice været særligt fokus på at understøtte den gode borgerservice med nye tiltag, herunder også optimering af arbejdsgange. Der er i den forbindelse gennemført mange gode projekter i afdelingen:

- I starten af 2020 blev der opstillet en dokumentboks, så borgere kan afhente deres pas uden at bestille tid. Når der ikke længere er corona-restriktioner betyder det, at de kan afhente deres pas i hele Rådhusets åbningstid. Dokumentboksen er blevet godt modtaget af borgerne. Der er desuden opsat det nødvendige tekniske udstyr for at der kan laves pas fra Smørum Bibliotek, så det er klar til brug, når der åbnes på bibliotekerne igen.
- Med henblik på optimering er der installeret "robotter" på enkelte arbejdsgange. Der er blandt andet automatisk fordeling af mails fra hovedpostkassen til centrenes fællespostkasser. Et sted mellem 80-90% af alle mails fra hovedpostkassen bliver fordelt automatisk, og der er meget få fejl. Hovedpostkassen modtager ugentligt mellem 1.000-1.500 mails. Der arbejdes videre med robotisering af arbejdsgange i Borgerservice.
- Der er altid fokus på at udvikle den gode borgerservice, herunder imødekomme borgere, der ikke er digitale, ved at hjælpe dem ved skranken eller gennem telefonopkald. Borgere uden brug for mundtlig hjælp/sparring, har mulighed for at skrive med Chatbotten MUNI, som er installeret på kommunens hjemmeside. Den kan hjælpe med at svare på spørgsmål relateret til sygesikring, folkeregister, pas, kørekort og tidsbestilling. Borgerservice sender automatisk besked til borgernes e-Boks, hvis pas eller kørekort er ved at udløbe.

Ovenstående er eksempler på initiativer, der er implementeret. Derudover er der også projekter, der skal gennemføres i år:

- Der arbejdes blandt andet på et projekt vedrørende installation af en Phonebot, i første omgang på by, kultur og borgerserviceområdet og på området for arbejdsmarked og ydelse. Hvis projektet bliver en succes, er der mulighed for at udvide til flere områder. Phonebotten skal blandt andet eliminere hele indledningen med "tryk 1, hvis..." samt svare på generelle spørgsmål og hjælpe med tidsbestilling. Phonebotten forventes at kunne holde døgnåbent, sende beskeder til medarbejderne, bestille tid i borgerservice og snakke med et uendeligt antal borgere på samme tid. Hvis der er behov for personlig betjening i åbningstiden stiller den om eller spørger, om den skal sende en besked med ønske om opringning, hvis det er uden for åbningstiden - ligesom man kender det fra mange banker. Det er dog vigtigt at et projekt som dette bliver gennemtestet og kun langsomt udbygget, så gener for borgerne så vidt muligt undgås.
- Til sommer 2021 kommer MitID (ca. 1.8.21) et helt nyt system, som skal erstatte NemID. Borgerservice er ved at forberede dette, så afdelingen er klar til at hjælpe borgerne over på det nye system.

Derudover skal der generelt arbejdes videre med god borgerservice i forhold til ønsker fra borgerne, som blandt andet efterlyser mere fleksible åbningstider og mere digital betjening.

Det forventes, at arbejdsgangene for både afdelingen og borgerne bliver mere digitale i 2022 på områder som sygesikringskort, lægevalg og kørekort. Samtidig skal opmærksomheden skærpes i forhold til de borgere, der ikke bruger de digitale løsninger.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

Taget til efterretning.

Helle Anna Elisabeth Nielsen (L) deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 8: Årsredegørelse, magtanvendelse 2020 - orientering**

21/8958

### **Beslutningstema**

Som et led i organisationens løbende fokus på magtanvendelse, forelægges en årlig orientering, der redegør for antallet af magtanvendelser på voksenområdet.

### **Kompetence til afgørelse**

Social- og Sundhedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at redegørelsen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Administrationen har siden 2011 arbejdet struktureret med magtanvendelse på voksenområdet. I den forbindelse forelægges en årlig redegørelse, der viser antallet af anmeldte magtanvendelser. Redegørelsen for 2020 er vedlagt som bilag 1.

Rammerne for magtanvendelse reguleres af serviceloven. De konkrete magtanvendelser sker typisk i kommunens botilbud. Da magtanvendelse er et voldsomt indgreb i borgerens fysiske og psykiske integritet, bør kommunen i sagens natur være tilbageholdende med at anvende magt.

I praksis sker magtanvendelser enten akut eller efter ansøgning fra den udførende enhed. Af hensyn til borgerens retssikkerhed, skal alle magtanvendelser baseres på, eller følges af, en forvaltningsretlig afgørelse, hvor borgeren får en begrundelse og en klagevejledning.

Ved akut magtanvendelse skal den udførende enhed træffe en afgørelse, selvom selve magtanvendelsen typisk er overstået, når afgørelsen træffes. Begrundelsen er hensynet til borgerens retssikkerhed, hvor den enkelte skal have mulighed for at klage, og dermed prøvet berettigelsen af magtanvendelsen.

Som det fremgår af årets redegørelse, er antallet af akutte magtanvendelser på det specialiserede voksenområde faldet i 2020 sammenlignet med 2019. Faldet kan ikke forklares entydigt. Det kan ikke udelukkes, at COVID-19 har haft indvirkning på antallet af magtanvendelser. Som det fremgår af redegørelsen, var der i alt 33 indberetninger om magtanvendelser på handicapområdet. Af disse, blev 11 foretaget over for borgere placeret i tilbud uden for Egedal Kommune, og er derfor foretaget af andre kommuners medarbejdere.

I forbindelse med det almindelige tilsyn over for både kommunens egne og udenbys institutioner, vil område for myndighed og social service følge særligt op i de tilfælde, hvor der er foretaget gentagne magtanvendelser rettet mod den samme borger. Det bemærkes, at ingen af de anmeldte akutte magtanvendelser efterfølgende er påklaget.

I nogle tilfælde skal tilbuddet søge om forudgående godkendelse af brug af magt. Det kan f.eks. være ved brug af bløde stofseler.

Som det fremgår af årets redegørelse, er der en mindre stigning i antallet af ansøgninger om brug af magt fra 2019 til 2020. Dette kan skyldes et øget fokus fra udførerne.

Administrationen har i en årrække samarbejdet målrettet med ledelserne på botilbuddene, for at give medarbejderne en grundlæggende viden om de juridiske rammer for magtanvendelsen, ligesom de faglige miljøer løbende udveksler erfaringer om måder, hvorpå antallet af magtanvendelser kan minimeres.

Det bemærkes, at der pr. 1. januar 2020 er trådt nye regler om magtanvendelse i kraft. Formålet med ændringerne er at give kommunerne de bedst mulige rammer for at varetage omsorgspligten for voksne mennesker med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, herunder borgere med demens. Jura og Udbud udbyder normalt kurser i magtanvendelsesreglerne 2 gange årligt. Lederne på kommunens tilbud er ansvarlige for at sikre, at relevante medarbejdere deltager i kurserne.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Borgerdialog**

Sagen er sendt til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

Taget til efterretning.

Helle Anna Elisabeth Nielsen (L) deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Årsredegørelse 2020

## **Punkt 9: Status rusmiddelområdet - orientering**

21/9303

### **Beslutningstema**

På baggrund af ønske fra udvalget, orienteres der om status på rusmiddelområdet.

### **Kompetence til afgørelse**

Social- og Sundhedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen om rusmiddelområdet med henblik på opfølgning af status, givet på udvalgsrådet i juni 2020, tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Administrationen har udarbejdet et oplæg, der belyser status på rusmiddelområdet.

Afdelingsleder Søren Hvid Karsten, rusmiddelkonsulenterne Steffen Pedersen og Milena Tingleff vil præsentere de indsatser/tilbud efter serviceloven og sundhedsloven, som rusmiddelteamet i Egedal Kommune udbyder til borgerne.

Under indsatserne, vil administrationen forelægge de konkrete tilbud til pårørende, stofmisbrugere og alkoholikere samt det værdigrundlag og den faglige tilgang, de mødes med, i rusmiddelbehandling.

Foruden det arbejde, der pågår i selv behandlingen, rummer rusmiddelområdet også forebyggende behandling. Dette forebyggende arbejde foregår i samarbejde med gymnasier, SSP, jobcenteret, psykiatrien m.m., hvilke ligeledes er gennemgående i selv behandlingsforløbene.

For at sikre kvaliteten og udbyttet af behandlingstilbuddene, er der iværksat følgende evalueringsmetoder; FIT (Feedback Informed Treatment), indsatsplan som følges op løbende og tværfagligt samarbejde.

Antallet af borgere, der i perioden 2018-2020 anvendte rusmiddelbehandling, har med mindre variationer ligget nogenlunde stabilt:

- 2018 – 160 borgere
- 2019 – 169 borgere
- 2020 – 155 borgere.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021**

Taget til efterretning.

# Punkt 10: Resultater på vej til verdens bedste hverdag - drøftelse

21/8600

## Beslutningstema

På baggrund af de seneste 3½ års arbejde i udvalget, drøftes de resultater udvalget har opnået og forventes at opnå, i indeværende byrådsperiode.

## Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter administrationens bud på udvalgte udvalgsresultater fra indeværende byrådsperiode med henblik på evaluering af perioden og overdragelse til næste byrådsperiode.

## Sagsfremstilling

I løbet af de seneste 3½ år har Egedal Kommune skabt og arbejdet med en lang række tiltag, som har bidraget til den generelle udvikling og forbedring af en hverdag i fælleskab og bevægelse. Udviklingen og forbedringerne er bl.a. resultatet af de politiske prioriteringer og beslutninger. I 2021 er der kommunalvalg, hvilket er en god anledning til at gøre status over de resultater, som de enkelte politiske udvalg har opnået på deres fagområde. Administrationen har samlet et bud på en oversigt med udvalgte resultater fra perioden. Oversigten over udvalgets resultater har et todelt formål:

- Oversigten tjener som et positivt tilbageblik og overblik over de politiske resultater, udvalget har opnået i indeværende byrådsperiode.
- Samtidig giver oversigten mulighed for, at et kommende udvalg kan observere, hvilke politiske resultater de står på, og dermed skabe sig et godt og velforberedt afsæt for den næste udvalgsperiode.

I vedlagte bilag ses en oversigt over udvalgets resultater.

## Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Borgerdialog

Der er ikke ny borgerdialog i forbindelse med status over resultaterne, men der har været dialog med borgerne undervejs i en lang række af de præsenterede resultater.

## Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021

Drøftet.

Helle Anna Elisabeth Nielsen (L) deltog ikke i sagens behandling.

## Bilag

Oversigt over Social- og Sundhedsudvalgets resultater

# Punkt 11: Orienteringspunkter

## Beslutningstema

Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.

## Kompetence til afgørelse

Social- og Sundhedsudvalget.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Administration og formand orienterer om følgende:

1. Status på COVID-19 situationen
2. Nye oplysninger om ventelisten til plejeboliger pr. 2. juni 2021

Status pr. 2. juni 2021

3 borgere venter på den generelle venteliste. Borgerne har ventet mellem 26 og 69 dage. Dette betyder, at Egedal Kommune ikke overholder plejeboliggarantien i forhold til 1 ansøger.

23 borgere venter på den specifikke venteliste. Dette betyder, at der er 23 borgere, som ønsker at bo på et specifikt plejecenter/en specifik plejebolig. De specifikt ventende borgere har i gennemsnit ventet i 99 dage.

0 borgere venter på en særlig demens/skærmet bolig.

Orientering om ledige plejeboliger

Der er 0 ledige plejeboliger på plejecenter Egeparken ud af 72 plejeboliger.

Der er 1 ledig plejebolig på plejecenter Damgårdsparken ud af 41 boliger. Boligen er ikke frigivet til anvisning.

Der er 0 ledige plejeboliger på plejecenter Porsebakken ud af 48 boliger.

Der er 3 ledige demens plejeboliger på plejecenter Engbo ud af 16 boliger.  
Alle boliger er frigivet til anvisning.

Der er 3 ledige demens plejeboliger på plejecenter Solkrogen ud af 17 boliger. 2 boliger er frigivet til anvisning og 1 bolig er ikke frigivet til anvisning.

Der er i alt 7 ledige plejeboliger ud af kommunens i alt 194 plejeboliger.  
Heraf er 6 af boligerne demens plejeboliger. Boligerne frigives i takt med Skifterettens individuelle sagsbehandling.

## Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 09-06-2021

Taget til efterretning.

Helle Anna Elisabeth Nielsen (L) deltog ikke i sagens behandling.