

REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget (2022-2025) d. 17-01-2023

Mødedato Tirsdag d. 17. januar 2023 kl. 17:00

Mødested Møderum M4.4

Mødedeltagere Tine Vesterby Sørensen, Christine Brochdorf, Søren Trier
Høisgaard, Rikke Mortensen, Anders Bo Larsen, Bettina Zarp, Helle
Bovien, Henriette Thirup-Bielefeldt

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde - beslutning.....	4
Anlægsudgift til udvidelse af Egedal Ungehus - beslutning.....	6
Udarbejdelse af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling - Fremtidig anvendelse af Solkrogen og Engbo - beslutning.....	8 9
Egedal Kommunes Handicappolitik 2022 - beslutning.....	11
Undersøgelse af brugertilfredshed med Jobcenter Egedal - drøftelse.....	13
Økonomisk genopretningsplan - drøftelse.....	15
Godkendelse af Værdighedspolitik 2022-2025 - orientering.....	17
Orienteringspunkter.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Godkendt.

Punkt 2: Kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde - beslutning

22/15432

Beslutningstema

På baggrund af den besluttede økonomisk genopretningsplan på social- og handicapområdet skal det besluttes, at godkende de ændrede kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget - Økonomiudvalget - Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at de ændrede kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde godkendes.

Sagsfremstilling

De nuværende kvalitetsstandarder blev godkendt efter revidering i 2019. Gennem de seneste par år er der blandt andet sket en utilsigtet serviceforøgelse. Derfor skal der, som et led i den økonomiske genopretningsplan for reducere af merforbruget, ske en justering af serviceniveauet, for at sikre økonomisk ansvarlighed og bæredygtighed på området.

Kvalitetsstandarderne er et udtryk for det generelle serviceniveau. Der vil altid være en individuel konkret vurdering i hver enkelt sag. Alle sager vil løbende blive fulgt op og revideret efter de gældende kvalitetsstandarder.

I arbejdet med tilretning af kvalitetsstandarderne er der foretaget en sammenligning af serviceniveauet med tre nordsjællandske kommuner; Hillerød, Lyngby-Taarbæk og Gladsaxe Kommune. Der er i arbejdet set på en skærpelse af kriterier i henhold til voksenunderredningsmetoden, det vil sige niveauet for, hvornår der udløses en ydelse. Fremover lægges indsatsen i højere grad på forebyggende indsatser og gruppeforløb, som bl.a. vil være netværksskabende og modvirke ensomhed samt på lokalt forankrede tilbud. Af bilag 2 fremgår en samlet oversigt over det ændrede serviceniveau pr. paragraf for området.

Alle kvalitetsstandarderne er rettet til med fokus på bedre brug af de forebyggende foranstaltninger i Serviceloven § 82a gruppeforløb og § 82b individuelle forløb. Dette betyder bl.a., at borgere vil opleve en tidligere og hurtigere indsats og afhjælpning af deres behov og der anvendes færre administrative ressourcer i sagsbehandlingen, da en del af ydelserne er lagt ud i Socialsupporten og Værestedet [\[1\]](#).

For de øvrige paragraffer er der foretaget en tilpasning af serviceniveauet således, at der er sat fokus på de lovmæssige ”skal” opgaver og nedtonet de opgaver, der ”kan” tilbydes. Som eksempel herpå er BPA (Borgerrettet Personlig Assistance) Serviceloven § 96, der fremover alene bevilges til de større ordninger, som lovgivningen foreskriver og ikke de mindre ordninger, som lovgivningen giver mulighed for. Borgeren vil blive kompenseret på anden vis f.eks. via hjemmehjælp, ledsagerordning eller aflastningsordning. Det vil sige, borgeren går fra en samlet bevilling til punktvis hjælp.

Ovenstående tilgang er et fagligt sigte i princippet ”serviceniveau” i den økonomiske genopretningsplan (et af de fire principper), som blandt andre aktiviteter skal være med til at sikre et budget i balance.

For at sikre, at det fremlagte forslag til reviderede kvalitetsstandarder, for et meget komplekst område, er i overensstemmelse med regler og praksis, har Råd og Interesseorganisationer været inviteret til inddragelsesproces på Rådhuset den 12. januar 2023.

Forslag er fremkommet på mødet og er vedlagt sagen, bilag 3.

Administrationen vurderer, at de reviderede kvalitetsstandarder i sammenhæng med nye visitationsprocedurer understøtter en tilbagevenden til tidligere serviceniveau.

[\[1\]](#) Socialsupporten og Værestedet tilbyder råd- og vejledning, gruppeforløb, et åbent værested og støtte til borgere over 18 år, der oplever fysisk, psykiske og/eller sociale udfordringer, som påvirker hverdagen. Henvendelse sker ved fysisk fremmøde eller på telefonen og der er ikke krav om forudgående aftale eller visitering.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgerdialog

Den 12. januar 2023 deltog borgere fra Handicaprådet, Seniorrådet, Bedre psykiatri, Foreningen Lev og Autismeforeningen til en inddragende workshop, hvor dialogen tog udgangspunkt i de udarbejdede kvalitetsstandarder.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Anbefalet med bemærkning om, at sidste afsnit i sagsfremstillingen, før ”Konsekvenser for budgettet”, tages ud.

Der blev stemt om indstillingen:

For stemte: Henriette Thirup-Bielefeldt (A), Helle Bovien (Ø) og Anders Bo Larsen (V) med i alt 3 stemmer.

Imod stemte: Bettina Zarp (U) og Rikke Mortensen (B) med i alt 2 stemmer.

Indstillingen anbefalet.

Bettina Zarp (U) og Rikke Mortensen (B) ønskede følgende mindretalsudtalelse: Vi ønsker mere tid til inddragelse til dialog med interessenter på området forud for vedtagelse af kvalitetsstandarderne.

Bilag

Kvalitetstandarder for det specialiserede Voksenområde 2023.

Oversigtsark kvalitetsstandarder -2019 kontra 2023 .pdf

Involveringsmøde 12012023_opsamling af input.pdf

Høringsrapport Kvalitetsstandard 2023 Specialiseret Område 1 3012023 B JL_.pdf

Punkt 3: Anlægsudgift til udvidelse af Egedal Ungehus - beslutning

22/14244

Beslutningstema

På baggrund af beslutning om udvidelse af Egedal Ungehus skal det besluttes at afsætte anlægsmidler til udvidelsen.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Der gives en tillægsbevilling på 3,960 mio. kr. til udvidelse af Egedal Ungehus med fire pladser.
2. Administrationen i samarbejde med boligorganisationerne arbejder videre med afklaring af muligheden for, at Solkrogen kan anvendes som døgninstitution på socialområdet.

Sagsfremstilling

Som led i den økonomiske genopretningsplan og strategien om at hjemtage fra eksterne pladser, dels for at opnå en merværdi for borgerne ved at fastholde tilknytning til nærmiljøet og dels for at nedbringe udgiften på området, er der set på muligheden for at etablere yderligere pladser til målgruppen på Egedal Ungehus jf. beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. december 2022.

Gennemsnitsprisen for en plads i eksterne tilbud for denne målgruppe af unge mellem 13-19 år er i snit 1 mio. kr. pr. år. Det må forventes, at reduktionen ved at hjemtage unge til Ungehuset er lavere det første år, dels grundet aftale med nuværende anbringelsessted og dels etableringsudgifter til udvidelse af pladser. Ved udvidelse af Ungehuset med fire pladser forventes at kunne reducere med 4 mio. kr. årligt ved fuld implementering.

Udvidelsen af Egedal Ungehus med fire pladser vil således betyde færre udgifter til anbringelser, når den er fuldt indfaset. Det må tillige forventes, at sociale fællesskaber og relationer blandt de unge forstærkes ved, at de dannes i lokalmiljøet med mulighed for fastholdelse og effekt for den enkelte unge i deres videre voksenliv.

Umiddelbart ses løsningen med udvidelse af Ungehuset som den umiddelbare, men i administrationens arbejde med at anvende Solkrogen og Engbo vil der også blive undersøgt mulighed for anvendelse af boligerne til det sociale område som alternativ til udvidelse af Ungehuset.

Hvis Byrådet beslutter, at administrationen i samarbejde med boligorganisationerne udarbejder en plan for anvendelse af Solkrogen og Engbo til borgere inden for det sociale område, vil der i dette arbejde blive set på muligheder for anvendelse af boligerne til andre formål, som eksempelvis kunne være målgruppen af unge mellem 14-20 år, der anbringes udenfor hjemmet. Der henvises til sag på dagsorden: ”Fremtidig anvendelse af Solkrogen og Engbo”

Der er undersøgt muligheder for udvidelse ud fra nuværende plantegning af Egedal Ungehus og set på en funktionel løsning, hvor der udvides med fire værelser, bilag 1. Dette giver en separat enhed og mulighed for, at den unge kan trække sig tilbage i mindre fora ved behov foruden de har eget værelse. Som alternativ er der indhentet tilbud på køb af moduler. Disse købes i standard mål med mulighed for få justeringer. Eksempel på modul tilkøb fremgår af bilag 2.

Beregning af anlægsudgifter for opførelse af udvidelsen er foretaget med udgangspunkt i udvidelse med 120 kvadratmeter.

Der er foretaget et prisestimat for håndværksydelser, tilslutninger samt eksterne rådgivere. Byggepriserne er fortsat ustabile og derfor er prisestimerne generelt forbundet med megen usikkerhed.

Forslag 1: Udvidelse af eksisterende byggeri

For at fastholde Egedal Ungehus arkitektoniske udtryk, bygges videre i samme byggestil således, at udvidelsen integreres som en naturlig del af eksisterende bygning. Håndværksydelser er vurderet til standartbyggeri med enhedspris på 33.000 kr. pr. kvadratmeter eks. moms inkl. den nødvendige rådgivning fra eksterne leverandører.

Tilbygningen vil kræve udgravning på 8 x 15 meter.

Samlet prisestimat 120 kvm x 33.000 kr. = 3,960 mio. kr.

Forslag 2: Udvidelse med moduler

Der indkøbes færdigbyggede moduler, der opføres som en sambygning til eksisterende byggeri. Pavillonen leveres som standard med et grundareal på 60 m² med mulighed for rumdeling. Kontor pavillonen med rumdeling er indrettet med en entré på 4,7 m², to kontorlokaler på 17,4 m² og et kontorlokale på 8,9 m². Samlet prisestimat for to kontorpavilloner inkl. rådgivning, tilslutninger og inventar = 3,240 mio. kr.

Det vurderes, at udvidelse af Egedal Ungehus med fire pladser vil være fagligt forsvarligt i forhold til den samlede volumen på botilbuddet set i forhold til målgruppen. Egedal Ungehus har over en årrække oparbejdet en stor kompetence med at arbejde med målgruppen og kan se muligheder i at udvikle rammerne for behandlingsarbejdet således, at der frigøres ressourcer til det pædagogiske arbejde. Udvidelsen med fire pladser vil derfor kunne gennemføres uden at øge antallet af medarbejdere.

Grundet arkitekturen og formen i forhold til sambygning med den eksisterende bygning anbefaler administrationen, at udvidelsen sker ved at bygge videre på det eksisterende byggeri jf. forslag 1.

Konsekvenser for budgettet

Der gives en tillægsbevilling og frigøres et rådighedsbeløb på 3,960 mio. kr. i 2023.

Rådighedsbeløbet vil først blive anvendt, når afklaring af muligheder for anvendelse af Solkrogen til døgninstitution foreligger.

Købsbudgettet vil, ved en udbygning/omlægning af Egedal Ungehus med fire pladser, kunne reduceres med 4 mio. kr. årligt ved fuld implementering.

Borgerdialog

Der har været dialog med Socialtilsynet om udvidelse af Egedal Ungehus. Socialtilsynets vurdering er, at der kan arbejdes videre med udvidelse af Egedal Ungehus. Når tegninger for udvidelsen er udarbejdet, vil de blive forevist Socialtilsynet således, at godkendelse af den endelige udvidelse af Egedal Ungehus sikres.

Både medarbejdere i Egedal Ungehus, rådgivere og de unge beboere i Egedal Ungehus vil blive inddraget i den konkrete planlægning af udvidelsen, både i forhold til de fysiske og pædagogiske rammer.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Anbefalet.

Bilag

Udvidelse i eksisterende byggeri

Udvidelse ved køb af modulbyggeri

Punkt 4: Udarbejdelse af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling - beslutning

22/14844

Beslutningstema

På baggrund af ændring om skærpet behandling af Ankestyrelsens Danmarkskort skal det besluttes, om der skal udarbejdes en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet af kommunens sagsbehandling.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at der ikke udarbejdes en handleplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Sagsfremstilling

I henvendelsen fra Ankestyrelsen (se bilag) bedes alle kommuner inden årets udgang tage stilling til, om der skal udarbejdes en særskilt handleplan. Dette grundet ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område for at styrke borgernes retssikkerhed. Administrationen har rettet henvendelse til Ankestyrelsen og fået udsættelse til januar 2023 for tilbagemelding på beslutningen.

Som en del af aktiviteterne i ”Handleplanen på social- og handicapområdet” er der allerede fremstillet og iværksat tiltag for at styrke sagsbehandlingen på social- og handicapområdet:

Klageanalyse

- Ledelsen udarbejder løbende opsamling ift. klager, både officielle klager over afgørelser der går videre til Ankestyrelsen og klager over selve processen eller rådgiver (fx henvendelser til borgmesteren). Der foretages en analyse af temaerne, som anvendes til læringspunkter på faggruppemøde.

Yderligere er der udarbejdet nye afgørelsesskabeloner, så de fremstår mere individuelle, overskuelige og i et forståeligt sprog. Der er fokus på dialogen med borgerne, når afgørelserne skal sendes samt opkvalificering af de faglige vurderinger i afgørelserne. Herudover er der iværksat nye arbejdsgange for visitationspraksis, hvor borgerne i langt højere grad inddrages i processen.

I ”Handleplanen på social- og handicapområdet” indgår allerede flere aktiviteter og tiltag, der understøtter styrkelse af borgernes retssikkerhed og håndtering af de skærpede krav. Administrationen anbefaler, at der ikke udarbejdes en særskilt handleplan for arbejdet med styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgerdialog

Der er løbende dialog med interesseorganisationer, råd og netværk omkring aktiviteterne i ”Handleplanen på social- og handicapområdet”.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Godkendt.

Bilag

Opfølgning på danmarkskortet

Punkt 5: Fremtidig anvendelse af Solkrogen og Engbo - beslutning

21/21234

Beslutningstema

På baggrund af konkrete forhandlinger med boligorganisationerne Venbo og ØAB/DAB skal det besluttes, hvordan kommunen i samarbejde med organisationerne kan anvende de almene boliger i Solkrogen og Engbo fremadrettet. Sagen er sendt til orientering i Ældre- og Sundhedsudvalget.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Forhandlingerne om en kommunal overtagelse af Solkrogen og Engbo indstilles.
2. Administrationen i samarbejde med boligorganisationerne udarbejder en plan for anvendelse af Solkrogen og Engbo til borgere inden for det sociale område.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede den 29. august 2018 en samlet plan for udbygning og optimering af botilbuddene inden for det sociale område. Forudsætningen for beslutningen var opførelse af et plejecenter på 78 pladser, herunder at botilbuddene til demente borgere (Solkrogen og Engbo) skulle samles på dette nye plejecenter, for at sikre et kvalitativt bedre tilbud til denne sårbare gruppe og en mere optimal drift. Som konsekvens af beslutningen blev der afsat midler til et eventuelt køb af Solkrogen og Engbo samt midler til dækning af flytteomkostninger.

Byrådet bekræftede beslutningen den 25. november 2020, hvor administrationen fik mandat til at afsøge en række konkrete muligheder for tilpasning af boligtilbuddene, således at boligmassen afspejlede den forventede udvikling i de forskellige brugergrupper på socialområdet. Hensigten var forsat at opnå en større grad af fleksibilitet i kommunens anvisningsmuligheder og i øvrigt mindske eventuelle kommunale udgifter til betaling af leje for boliger, der af den ene eller anden årsag ikke kunne udlejes til deres målgruppe, det der også kaldes ”tomgangsleje”.

Efterfølgende viste det sig, at de forskellige muligheder ikke kunne realiseres enten af principielle eller praktiske årsager. Dette blev Byrådet orienteret om den 12. marts 2021. Samtidig blev det besluttet, at administrationen skulle fortsætte forhandlingerne med boligorganisationerne om en overtagelse af de to almene ældreboligafdelinger Solkrogen og Engbo. De hidtidige forhandlinger med Venbo og ØAB har vist en række formelle udfordringer, der samlet set gør en eventuel kommunal overtagelse af Solkrogen og Engbo mindre attraktiv end først antaget. Blandt andet vil en overtagelse formentlig udløse efterbetalinger til Landsbyggefonden ud over indfrielsen af restgælden i de to afdelinger. Ligesom en kommunal overtagelse forudsætter, at boligerne videreføres som plejeboliger, hvilket betyder, at den ønskede fleksibilitet ikke umiddelbart kan opnås.

Kommunen har den fulde anvisningsret til både Solkrogen (17 boliger) og Engbo (16 boliger). Som forudsat i byrådets beslutninger, bliver beboerne i de to afdelinger tilbudt plads på Hyrdevænget med forventet indflytning april/maj 2023. På nuværende tidspunkt vides det ikke, hvor mange beboere fra de to afdelinger, der tager i mod tilbuddet om indflytning på Hyrdevænget. Med baggrund i den aktuelle plejeboligprognose, vil der opstå udlejningsvanskeligheder i takt med, at beboerne flytter fra Solkrogen og Engbo.

Borgmesteren og administrationen har senest i oktober 2022 haft en samlet drøftelse med Venbo og ØAB/DAB, der begge havde en positiv indstilling til alternative anvendelser af Solkrogen og Engbo, når der opstår udlejningsvanskeligheder til den oprindelige målgruppe. Her talte man både om midlertidige og mere permanente udlejningsvanskeligheder.

I forbindelse med rømningen af den tidligere skole på Toftehøj-grunden står kommunen med et presserende behov for midlertidig indkvartering af de ukrainske flygtninge. Her vil boligerne i Solkrogen og Engbo kunne anvendes. Der vil i givet fald være tale om en midlertidig løsning, da boligerne på længere sigt stadig tænkes anvendt til målgrupper inden for det sociale område. Det skal understreges, at en midlertidig indkvartering af flygtninge vil ske i respekt for de beboere på Solkrogen og Engbo, der ikke tager mod tilbuddet om indflytning på Hyrdevænget.

I de hidtidige forhandlinger med boligorganisationerne har man blandt andet set på muligheden for at indrette tilbud til unge med autismediagnoser (ASF) i særligt Engbo. Det vil kræve en ændring af boligernes formelle status, hvilket

naturligvis forudsætter boligorganisationernes aktive medvirken samt accept fra Boligministeriet og/eller Landsbyggefonden. Endvidere vil det kræve mindre ombygninger af boligerne.

Tilbud til denne målgruppe købes i dag hos andre kommuner. Det er derfor forventningen at et eget tilbud i kommunen vil medføre en økonomisk gevinst, ligesom et eget tilbud kan give en større fleksibilitet i tilrettelæggelsen af tilbuddet til denne gruppe af unge.

Byrådet har den 30. november 2022 besluttet en samlet genopretningsplan for det specialiserede socialområde, som bl.a. forudsætter en mere hensigtsmæssig drift af botilbuddene på området. Her kunne en mulighed være sammenlægning af de socialpsykiatriske botilbud i Damgårdsparken, hvor der allerede ligger en enhed (Dambo) og hvor Solkrogen er placeret. En sammenlægning vil både kunne medføre en yderligere styrkelse af de faglige miljøer og optimere driften økonomisk.

Det skal understreges, at en sammenlægning vil blive en længerevarende proces, da beboerne i de nuværende enheder skal tilbydes flytning, ligesom der vil blive behov for større ombygninger.

Et alternativ for både Solkrogen og Engbo kunne være anvendelse af boligerne til botilbud inden for servicelovens område. Det kunne f.eks. være til gruppen af unge borgere mellem 14 og 20 år, der ellers anbringes uden for hjemmet. Denne mulighed vil formentlig kræve, at kommunen lejer den almene boligafdeling samlet.

Samlet set skal administrationen anbefale, at kommunen ikke overtager de almene boliger i Solkrogen og i Engbo, men i stedet fortsætter dialogen med de to boligorganisationer om en ændret anvendelse af boligerne både af midlertidig og mere permanent karakter.

Administrationen forventer, at drøftelserne kan afsluttes i løbet af 1. kvartal 2023, hvorefter Byrådet får forelagt en samlet plan for den fremtidige anvendelse af Solkrogen og Engbo til godkendelse.

Hvis Byrådet beslutter at fortsætte forhandlingerne med Venbo og ØAB om en kommunal overtagelse af Solkrogen og Engbo, vil administrationen søge disse afsluttet i 1. halvår af 2023 og i den forbindelse forelægge særskilt indstilling med de detaljerede økonomiske konsekvenser forbundet med overtagelsen.

Konsekvenser for budgettet

Såfremt indstillingens punkt 1 tiltrædes, vil de afsatte midler til køb af Solkrogen og Engbo (44,2 mio. kr.) blive fjernet fra investeringsoversigten og dermed ikke belaste kommunens anlægsramme.

Borgerdialog

Administrationen har løbende været i dialog med boligorganisationerne bag Solkrogen og Venbo. Dialogen genoptages umiddelbart efter årsskiftet.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 10-01-2023

Taget til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Anbefalet.

Punkt 6: Egedal Kommunes Handicappolitik 2022 - beslutning

21/8687

Beslutningstema

På baggrund af Økonomiudvalgets behandling af Handicappolitikken den 14. december 2022 er der foretaget rettelser i forordet. Det skal besluttes, hvilke høringssvar der skal indgå i Egedal Kommunes nye Handicappolitik samt efterfølgende godkendelse af Handicappolitikken.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Egedal Kommunes nye Handicappolitik godkendes, justeret med de høringssvar administrationen har anbefalet.
2. Der træffes beslutning om navn for Egedal Kommunes nye Handicappolitik:
 - a. ”Psykiatri- og handicappolitik er for alle”
 - b. ”Handicappolitik er for alle”.

Sagsfremstilling

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede, den 9. august 2022, at sende Egedal Kommunens Handicappolitik i offentlig høring i 4 uger. Der er modtaget høringssvar fra Egedal Seniorråd, UdsatteNetværket, Handicaprådet og en borger (se bilag). Administrationen har udarbejdet en opsamling med forslag til ændringer. I bilag ses den færdigbehandlede udgave anbefalet af Social- og Arbejdsmarkedsudvalget på møde den 6. december 2022.

Ud af de i alt fire indkomne høringssvar er 2 af dem afsendt af medlemmer fra projektgruppen, der har deltaget gennem hele processen med udarbejdelsen af handicappolitikken. Det ene af høringssvarene bygger på ros og enkelte sproglige rettelser, hvor det andet høringssvar bygger på konkrete kritikpunkter, mangler og tilføjelser til handicappolitikken.

Af høringssvarene ses blandt andet tilbagemeldinger på forslag til indledning, tilføjelse af fokusområde, tydeliggørelse af usynlige og psykiske handicaps, ændring af engelske udtryk, anvendelse af ord såsom støtte, mulighed og forståelse samt ændring af navn for handicappolitikken.

Administrationen kan se en fordel i at ændre navnet fra ”Handicappolitik er for alle” til ”psykiatri- og handicappolitik er for alle” for at inkludere. Ved at inkludere ekskluderes der også i denne sammenhæng. Herfor kan det give uoverensstemmelse med intentionen om at omfavne alle.

Der ses positive tilbagemeldinger på den inddragende proces, der har været i udarbejdelsen af handicappolitikken samt på den brede målgruppe politikken favner.

I flere af høringssvarene er der kommet input og konkrete forslag til det videre arbejde med indsatsplanerne. Administrationen tager disse input med i den videre proces, hvor de relevante politiske udvalg skal prioritere og omdanne fokusområderne til indsatsplaner.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgerdialog

Processen for udarbejdelsen af Egedal Kommunes nye Handicappolitik har været båret af dialog og samskabelse med borgere, interesseorganisationer, råd, netværk, Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og medarbejdere fra Egedal Kommune. Fokusområderne har ligeledes været til drøftelse i Tilgængelighedsudvalget og Forældrenetværket.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

1. Anbefalet.
- 2.a. Anbefalet.

Bilag

Punkt 7: Undersøgelse af brugertilfredshed med Jobcenter Egedal - drøftelse

22/15591

Beslutningstema

På baggrund af den udførte brugertilfredshedsundersøgelse skal resultatet af denne drøftes.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at punktet drøftes.

Sagsfremstilling

I overensstemmelse med beskæftigelsesplanen for 2022 har Jobcenteret gennemført en undersøgelse af brugertilfredsheden med den beskæftigelsesrettede indsats.

Undersøgelsen er foretaget på baggrund af ministermålet om, at alle borgere skal have en værdig sagsbehandling. Med undersøgelsen får borgerne mulighed for at give udtryk for, hvordan de oplever sagsbehandlingen i Jobcenter Egedal.

Undersøgelsen er igangsat den 17. november 2022. Spørgeskemaet er sendt ud til de borgere, som har været til samtale med en jobkonsulent inden for den seneste måned. Ved undersøgelsens afslutning den 2. december har 265 borgere besvaret undersøgelsen - svarende til ca. 24 %. Dette betragtes som en tilfredsstillende svarprocent for en online undersøgelse.

Resultater af undersøgelsen:

Resultaterne af undersøgelsen viser, at en stor andel af borgerne generelt er meget tilfredse med deres forløb i jobcenteret og oplever, at deres sagsbehandler er både respektfuld og interesseret i borgerens perspektiv.

Spørgeskemaet spørger blandt andet ind til den generelle tilfredshed med den seneste samtale og den generelle tilfredshed med forløbet i Jobcenteret. Her svarer 75% af borgerne, at de i "Høj grad" eller i "Nogen grad" er tilfreds med deres seneste samtale med Jobcenteret, og 73% af borgerne svarer at de i "Høj grad" eller i "Nogen grad" generelt er tilfreds med forløbet hos Jobcenteret.

Besvarelserne med den højeste og den laveste tilfredshed er som følger:

- Oplevelsen at bliver talt til på en ordentlig måde (86%)
- Borgeren oplever en interesse for ens situation (83%)
- Jobkonsulenten er velforberedt (81%)
- Samtalen er målrettet (79%)

Der er forbedringspotentiale i at styrke borgerens egen tro på at komme tilbage til arbejdsmarkedet, samt at skabe en større medbestemmelse i valg af beskæftigelsesrettet tilbud og udformning af borgerens egen plan. Nedenstående er besvarelser, der haft lavest tilslutning til svarkategorierne "I høj grad" og "I nogen grad":

- Samtalen øger tiltroen på at komme tilbage i Job eller uddannelse (48%)
- Afklaring af hvilket skridt borgeren skal tage for at komme tættere på job/uddannelse (54%)
- Medbestemmelse til eget valg af beskæftigelsesrettet tilbud (53%)
- Ejerskabsfølelse for ens plan om at komme i job eller uddannelse (60%)

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Drøftet.

Bilag

Punkt 8: Økonomisk genopretningsplan - drøftelse

22/12429

Beslutningstema

På baggrund af merforbruget på socialområdet skal plan for månedlig opfølgning på den økonomiske udvikling med afsæt i vedtaget genopretningsplan drøftes.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at månedlig genopretningsplan drøftes.

Sagsfremstilling

Byrådet er gennem den senere tid orienteret om et merforbrug på social- og handicapområdet i 2022. Merforbruget skyldes både, at flere borgere har fået indsatser, og at priserne på indsatser er steget. Byrådet vedtog den 30. november 2022 en genopretningsplan for styring af området.

Ledelse og medarbejdere har udviklet og arbejdet med en model for faglig udvikling, kvalitet og sammenhængskraft i Social og handicap siden juni 2021. Implementeringen af modellen er forankret i lokale indsatsplaner, hvor hver enkelt arbejdsplads har implementeret modellens temaer under hensyntagen til deres lokale kontekst - hverdagsimplementering. Modellen har fem overordnede fokusområder. I bilag 1 beskrives de fem fokusområder og underliggende aktiviteter, der arbejdes med.

Administrationen har igangsat en økonomisk genopretningsplan for styring af området, der peger ind i både faglige og strukturelle ændringer. Flere aktiviteter skal være med til at sikre og understøtte fremdrift, realisering og afrapportering af de i notatet "Forslag til reduktioner af udgifter" beskrevne områder, der blev forelagt Byrådet den 30. november 2023. Dette ud fra:

- Fire grundlæggende principper som alle peger i retning af en fremtidssikring og udvikling af det specialiserede område.
- Et fagligt sigte om at udvikle indsatser, metoder og arbejdsgange med det primære formål, at sikre et budget i balance.
- At kvalificere indsatserne på den mest bæredygtige måde.

Under hvert princip er aktiviteter, reduktionsområde og status beskrevet. Nedenfor fremgår de fire grundlæggende principper, som er:

1. Fælles om opgaven
2. Lokalforankret indsatser og tilbud
3. Fra individ til gruppe
4. Serviceniveau

Principperne ligger til grund for de områder, hvor reduktionerne forventes opnået og dækker både børneområdet (Anbringelser, dagbehandling, eksternt familiebehandling og kontaktperson) og voksenområdet (Midlertidig botilbud, Herberg, Bostøtte, Borgerrettet Personlig Assistance og samværs- og aktivitetstilbud). Samlet set udgør områderne besparelser svarende til 40 mio. kr. Principper, reduktionsområder og aktiviteter fremgår af bilag 2.

Opfølgning på den samlede økonomiske udvikling på socialområdet

Der vil ifm. den månedlige status for genopretningsplanen også blive givet en status for den samlede økonomiske situation på socialområdet.

Den aktuelle status er, at der de seneste måneder har været massivt fokus på at undgå yderligere udgiftsstigninger på området, og derved få bremsede udgiftsudviklingen. Det er lykkedes, og forventningen til regnskabsresultatet for 2022 er derfor uændret ift. den prognose, som lå til grund for drøftelserne i Byrådet startende i oktober måned, og som siden afspejlede sig i 3. budgetopfølgning. Det skal dog bemærkes, at der i forbindelse med regnskabsafslutningen kan ske mindre justeringer ift. prognosen, da regnskabsresultatet bl.a. er afhængigt af, hvornår andre kommuner eller private

botilbud får fremsendt regninger til betaling hos Egedal Kommune. Det kan herudover bemærkes, at der er ekstra opmærksomhed på botilbuddene Skelhøj og Søværnet, der bl.a. oplever et pres ift. vikarbudgettet grundet en del sygdommeldinger samt rekrutteringsvanskeligheder.

Der vil til udvalgsrådet den 31. januar 2023 blive givet en opdateret prognose for regnskabsresultatet for 2022.

Da udgiftsudviklingen på området er bremset, er forventningen til 2023-udgifterne også uændret ift. den prognose, som lå til grund for beslutningen om at tilføre socialområdet 30 mio. kr. samtidig med igangsættelsen af den økonomiske genopretningsplan. Der er således i december 2022 lavet en genberegning af 2023-prognosen baseret på forbruget i 2022 fremskrevet til 2023-niveau, hvor der korrigeres for kendte til- og afgang, overgang fra barn til voksen mm. Prognosen er uændret ift. tidligere.

Der modtages i øjeblikket informationer fra en række kommuner og private tilbud ift. taksterne for 2023. Dette bliver indarbejdet i bevillingerne, og der gennemføres i januar et såkaldt årsrul, hvor al 2022 data i forhold til bevillinger fordelt på CPR numre bliver lagt ind i 2023 fordelt på de enkelte måneder, og med de nyeste takster. Dette gennemgås med rådgiverne på Social- og handicapområdet i februar 2023, og der vil med afsæt heri kunne gives et mere nuanceret billede af prognosen for 2023.

Ovenstående gælder ift. købsbudgettet, hvor der købes ydelser i andre kommuner eller hos private tilbud. Der er herudover en række interne tilbud, såsom Skelhøj og Søværnet, hvor Egedal selv er udfører. Forbruget på disse tilbud kan følges månedsvist fra primo året, og forventningen er som udgangspunkt, at tilbuddene overholder de budgetlagte rammer samt nedbringer merforbruget for 2022.

Centerchef for Social og Handicap vil på mødet gennemgå den konkrete plan for den månedlige opfølgning. Efterfølgende drøftelse af hvordan koncept for opfølgning af den økonomiske genopretningsplan skal udformes fremadrettet.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Drøftet.

Bilag

Model til faglig udvikling, kvalitet og sammenhængskraft i Social og handicap.pdf

Økonomisk genopretningsplan.pdf

Punkt 9: Godkendelse af Værdighedspolitik 2022-2025 - orientering

22/5358

Beslutningstema

Ældre- og Sundhedsudvalget skal træffe beslutning om, hvorvidt forslaget til Egedal Kommunes Værdighedspolitik 2022-2025 kan endeligt vedtages. Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Alle kommuner har siden 2016 været forpligtet til at træffe beslutning om en Værdighedspolitik, for kommunens ældrepleje, i hver kommunal valgperiode.

Beslutningen er beskrevet i Serviceloven, hvor det i § 81 a, stk. 2, hedder, "Værdighedspolitikken skal indeholde de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i den enkelte kommune med udgangspunkt i den personlige hjælp, og sorg og pleje m.v., som ydes efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen".

Værdighedspolitikken skal som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

- 1) Selvbestemmelse
- 2) Livskvalitet
- 3) En værdig død
- 4) Mad og ernæring
- 5) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- 6) Pårørende
- 7) Bekæmpelse af ensomhed

Kravene til den kommunale Værdighedspolitik er minimumskrav, og Egedal Kommune valgte derfor, ved den seneste revidering, at udvide målgruppe og indhold og dermed drøfte andre temaer end de syv der er givet på forhånd. Egedal Kommunes Værdighedspolitik indeholder derfor et ottende tema om "Frivillighed".

Politikken har desuden et mere generelt sigte, så den ikke kun vedrører borgere over folkepensionsalderen, men også har et situations- og ydelsessigte, der som udgangspunkt er uafhængigt af alder.

Forslag til Egedal Kommunes Værdighedspolitik 2022-2025 er overordnet set en revision af den gældende Værdighedspolitik, der er sket på baggrund af to workshop i efteråret 2022.

På den første workshop deltog alle ledere fra Sundhed- og Omsorgsområdet sammen med alle medarbejdere og tillidsrepræsentanter fra områdets CenterMed, og på den anden workshop deltog Seniorrådet sammen med Ældre- og Sundhedsudvalget.

På de to workshop blev den gamle Værdighedspolitik grundigt gennemgået tema for tema og alle fik mulighed for at kommentere og komme med konkrete ændringsforslag til teksten. På baggrund af de to workshops har Administrationen skrevet et forslag til Egedal Kommunens Værdighedspolitik 2022-2025.

Forslag til Værdighedspolitik 2022-2025 er vedlagt sagen som bilag.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgerdialog

Seniorrådet har via deltagelse i workshop, givet input til revidering af værdighedspolitikken. Det endelige forslag til Værdighedspolitik 2022-2025 er sendt i høring hos Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Forslag til Egedal Kommunes Værdighedspolitik 2022-25

Høringssvar fra Seniorrådet

Høringssvar fra Handicaprådet

Punkt 10: Orienteringspunkter

Beslutningstema

Orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Administration og formand orienterer udvalget.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 17-01-2023

Taget til efterretning.