

REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget (2022-2025) d. 05-11-2024

Mødedato Tirsdag d. 05. november 2024 kl. 17:00

Mødested M1.9.

Mødedeltagere Henriette Thirup-Bielefeldt, Helle Bovien, Bettina Zarp, Anders Bo
Larsen, Rikke Mortensen, Søren Trier Høisgaard, Tine Vesterby
Sørensen, Martin Koch Pedersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på A-kassernes overtagelse af dagpengemodtagers kontaktføreløb - orientering.....	4
Status på samarbejdet med privat aktør for forbedring af sygedagpengeområdet - orientering.....	5
Børneinddragelse i sagsbehandlingen - orientering.....	7
Orienteringspunkter.....	8

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 05-11-2024

Godkendt.

Punkt 2: Status på A-kassernes overtagelse af dagpengemodtagers kontaktføreløb - orientering

24/4495

Beslutningstema

På baggrund af ændringer i varetagelsen af dagpengeindsatsen, fra den 1. januar 2024, hvor A-kasserne blev ansvarlige for de første 3 måneders kontaktføreløb, skal udvalget orienteres om status på A-kasse samarbejdet.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

A-kasserne har fra januar 2024 overtaget ansvaret med nylidige dagpengemodtageres kontaktføreløb de første 3 måneder. Først efter tre måneders ledighed overdrages ansvaret for kontaktføreløbet til jobcenteret. Ændringen sker som led i implementeringen af 'Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen.'

Ændringerne har ikke betydet færre borgere på dagpenge

Lovændringen har ikke medført færre dagpengemodtagere i Egedal Kommune eller på landsplan. Siden januar 2024 har ledigheden været svagt stigende, hvilket i høj grad påvirker antallet af dagpengemodtagere. Egedal Kommune har dog fortsat en lav andel af borgere på dagpenge sammenholdt med RAR Hovedstaden. Kun 1,2% af Egedal Kommunes borgere modtager dagpenge mod 2,1% for RAR Hovedstaden. Lovændringen har dog betydet, at jobcenteret har 33% færre jobsamtaler, da A-kasserne varetager kontaktføreløbet i de første tre måneder.

IT-systemet indplacerer ikke altid borgeren korrekt

- Varighedsberegningen på området er kompliceret, og fagsystemerne placerer ikke altid borgere korrekt. Systemet kan placere borgere hos jobcenteret, selvom kontaktføreløbet skal varetages af A-kassen. Dette har ingen betydning for borgerens ydelse. Det har dog følgende betydning, at Jobcenter Egedal varetager kontaktføreløb for nogle få borgere, hvor det oprindeligt skulle have været A-kassen.

Kommunikation mellem A-kassen og jobcenteret er ikke altid tilstrækkelig

- A-kassen kan indstille deres medlem til et beskæftigelsesrettet tilbud, hvorefter det er jobcenterets opgave at godkende og administrere tilbuddet. A-kasserne sender ikke altid fyldestgørende information til jobkonsulenten til at kunne bevillige det pågældende tilbud. Oprettelsen af tilbuddet kan derfor trække ud, idet jobkonsulenten skal bruge tid på at indhente de resterende oplysninger.

Forventningsafstemning af opgavevaretagelse ikke altid i overensstemmelse

- Det sker at A-kasserne henviser borgere til jobcenteret i forbindelse med diverse spørgsmål. Indenfor de første tre måneder er det dog A-kassens ansvar at svare borgerne på disse spørgsmål. Jobkonsulenterne oplever, i nogle tilfælde, at de bruger tid på at besvare spørgsmål samt yde rådgivning til borgere, der efter aftalen påhviler A-kassen.

I regi af Nordsjællands Rekrutteringsservice, NRS, forventes det, at der i løbet af andet halvår 2024, vil være et evalueringsmøde mellem jobcentre og A-kasserne.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 05-11-2024

Taget til efterretning.

Punkt 3: Status på samarbejdet med privat aktør for forbedring af sygedagpengeområdet - orientering

24/10743

Beslutningstema

På baggrund af Jobcenter Egedals samarbejde med en privat aktør, Carelink, med henblik på en forbedring af sygedagpengeområdet, orienteres der om status på samarbejdet.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I slutningen af 2023 besluttede udvalget, at Jobcenter Egedal skulle indgå i et samarbejde med Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg med henblik på at forbedre sygedagpengesagsbehandlingen i Egedal Kommune.

Den Sociale Kapitalfond er en specialiseret og værdidreven investor, som søger at skabe både attraktive, finansielle afkast og en positiv social effekt.

Marselisborg har siden fusioneret med Carelink, og har derfor også skiftet navn. Fusionen har ikke haft konsekvenser for Egedal Kommune. Carelink er en sammenlægning af en række erfarne virksomheder, som alle har arbejdet med specialiserede velfærdsløsninger igennem de sidste 20 år.

Samarbejdet blev i starten af året indledt med en analyse af 50 sager. 47 af sagerne havde en varighed på over 26 uger, og er dermed sager, som har en vis kompleksitet.

Analysens hovedkonklusioner

Analysens hovedkonklusioner var følgende:

- Vi har et stort forbedringspotentiale, når det kommer til at holde et arbejdsrettet fokus i vores sagsbehandling. Også i forhold til at have en større og hyppigere kontakt med arbejdsgiveren.
- Vi har ligeledes et forbedringspotentiale i forhold til vores uarbejdsdygtighedsvurderinger.
- Vi har en styrke i forhold til vores forlængelsespraksis og opfølgning. Sagerne har dermed en høj grad af juridisk korrekthed.

Analysen har dermed også været grundlaget for en større indsats for at udvikle kompetencerne i afdelingen.

Kompetenceudviklingen har primært været foranlediget af en række undervisnings-dage, i foråret 2024, og løbende sagssparringer med Carelink efterfølgende. Den løbende sagssparring er med til at sikre, at undervisningsmaterialet tager rod i sagsbehandlingen, og at kvaliteten af sagsbehandlingen øges.

Undervisningen har primært knyttet sig til en samtalemethode, som sætter et højere grad af jobfokus i samtalerne:

- Et jobrettet fokus i samtalen tydeliggør samtaleens formål for både sagsbehandler og borger.
- Et jobrettet fokus skaber en mere meningsfuld og relevant dialog, hvor borgeren føler, at deres specifikke mål og situation bliver taget seriøst.
- Den jobrettede tilgang skaber konkrete handleplaner for både sagsbehandler og borger, som også er med til at tydeliggøre retningen i sagsbehandlingen.
- Samlet set er formålet at skabe en mere målrettet, individuelt tilpasset og motiverende tilgang.

For fagkoordinator og leder har der ligeledes været et separat spor i kompetenceudviklingen, som har haft til formål at sikre bedre sagssparring til jobkonsulenterne.

Fremadrettet vil der være to yderligere opsamlingsmøder med Carelink, med henblik på genopfriskning og forankring af metoden. Samtidig vil jobkonsulenternes sagssparring med leder og fagkoordinator fortsat naturligvis tage udgangspunkt i

de metodiske værktøjer. Administrationen afholder kvartalsvis møder med Carelink, med henblik på at holde øje med udviklingen og effekten.

Der er siden projektets start opnået en bruttobesparelse på knap 1.75 mio. kr. Ud af de 1.75 mio. kr. er der givet en resultatbetaling til samarbejdspartnerne på 1 mio. kr., hvilket efterlader en netto kommunal besparelse til udgifterne til sygedagpenge på 750.000 kr.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Udgiften til samarbejdet med Carelink og Den Sociale Kapitalfond dækkes ind af besparelsen på udgifterne til sygedagpenge. Besparelsen er således også på indsatsområdet, og er dermed ikke en del af servicerammen.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 05-11-2024

Taget til efterretning.

Punkt 4: Børneinddragelse i sagsbehandlingen - orientering

23/7033

Beslutningstema

På baggrund af Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets ønske, orienteres om arbejdet med at styrke børneinddragelsen i alle beslutningsprocesser, der vedrører børn. Socialrådgiverne på børneområdet i Egedal Kommune har siden Barnets Lov trådte i kraft, den 1. januar 2024, arbejdet intensivt med at styrke kompetencer og rammer for børneinddragelse i deres sagsbehandling.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Barnets Lov trådte i kraft den 1. januar 2024 og stiller krav om, at børn i højere grad inddrages og høres i sager, der vedrører deres liv. Socialrådgiverne på børneområdet har derfor arbejdet intensivt med at styrke kompetencer og rammer for børneinddragelse i deres sagsbehandling.

Arbejdet har fokuseret på følgende:

1. **Kompetenceudvikling:** Alle socialrådgivere har gennemgået kursus i Barnets Lov, med fokus på intentionerne og modellerne for børneinddragelse. De har også afholdt temadage, hvor de har udvekslet viden og erfaringer.
2. **Tilpassede metoder:** Socialrådgiverne har udviklet et metodekatalog med konkrete redskaber, der hjælper dem med at vælge metoder til børneinddragelse baseret på barnets alder og behov.
3. **Kufferter til børnesamtaler:** Socialrådgiverne har indkøbt kufferter med redskaber til børnesamtaler samt legetøj og tegneredskaber for at skabe en tryk atmosfære.
4. **Samarbejde med Røde Kors:** Frivillige fra Røde Kors har syet bamser, som socialrådgiverne kan tage med til børnene under samtaler for at skabe tryk og give barnet noget konkret at holde sig til.
5. **Børnevenligt samtalerum:** Et særligt samtalerum er indrettet i stuen på rådhuset for at skabe en tryk og afslappet atmosfære for børnesamtaler.

Disse tiltag skal sikre, at alle børn bliver hørt på en tryk og respektfuld måde uden at føle sig overbelastede.

Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgerdialog

Social og handicap samarbejder med et netværk af forældre til børn med handicap. Netværket har bidraget med deres perspektiver på børneinddragelse. Socialrådgiverne har desuden løbende spurgt forældre, børn og unge om deres oplevelser med børneinddragelse og anbefalinger til disse.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 05-11-2024

Taget til efterretning.

Punkt 5: Orienteringspunkter

Beslutningstema

Orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Kompetence til afgørelse

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Administration og formand orienterer udvalget.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 05-11-2024

Taget til efterretning.