

# **REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget (2022-2025) d. 08-03-2022**

**Mødedato**           Tirsdag d. 08. marts 2022 kl. 08:00

**Mødested**           Plejecenter Damgårdsparken,

**Mødedeltagere**    Birgitte Neergaard-Kofod, Lars Winther, Morten Lyager, Bettina  
Zarp, Ole B. Hovøre, Søren Trier Høisgaard, Tina Wils Christensen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Årsredegørelse for tilsyn i Center for Sundhed og Omsorg - orientering.....	4
Ny privatleverandør af hjemmepleje - orientering.....	7
Drift af plejcentre - beslutning.....	8
Orienteringspunkter.....	10

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutningstema**

Godkendelse af dagsorden.

## **Kompetence til afgørelse**

Ældre- og Sundhedsudvalget.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

## **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2022**

Godkendt.

## **Punkt 2: Årsredegørelse for tilsyn i Center for Sundhed og Omsorg - orientering**

22/1579

### **Beslutningstema**

På baggrund af de lovpligtige tilsyn, på plejecentre og i hjemmeplejen, fremlægges den årlige redegørelse om de gennemførte tilsyn.

### **Kompetence til afgørelse**

Ældre- og Sundhedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at årsredegørelsen vedrørende tilsyn, udført i 2021 på plejecentre og i hjemmeplejen, tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Der har i 2021 været gennemført følgende tilsyn:

- Det kommunale uanmeldte tilsyn på alle plejecentrene ved BDO (Ekstern virksomhed, der foretager tilsyn for kommunen)
- Det kommunale uanmeldte tilsyn i alle kommunale hjemmeplejegrupper ved BDO
- Det kommunale uanmeldte tilsyn hos den private hjemmepleje leverandør ved BDO
- Reaktivt sundhedsfagligt tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) på Demensenhed Solkrogen (Sundhedslov)
- Reaktivt ældretilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed på Plejecenter Egeparken (Servicelov).

Det kommunale uanmeldte tilsyn på alle plejecentrene ved BDO

Egedal Kommune har valgt, at det er en ekstern leverandør, BDO, der foretager det kommunale uanmeldte tilsyn på Plejecentrene.

BDO's samlede overordnede vurdering er, at Egedal Kommunes plejecentre er velfungerende og leverer en meget tilfredsstillende kvalitet. På alle plejecentre er der arbejdet med de givne anbefalinger fra 2020, og der arbejdes målrettet med udviklingstiltag for yderligere at optimere den samlede kvalitet og pårørendesamarbejde.

Tilsynsrapporten beskriver derudover, at beboerne er meget tilfredse med hjælpen og er glade for at bo på de respektive plejecentre og oplever at få den hjælp, de har brug for. På alle plejecentre er der arbejdet målrettet med udvikling af kvaliteten i dokumentationspraksis, og alle plejecentre har implementeret et nyt omsorgssystem i 2021. Beboerne er tilfredse med mad og måltider. På alle plejecentre er der et varieret udbud af aktiviteter, og beboerne har medindflydelse og selvbestemmelse over eget liv og hverdag.

BDO vurderer Plejecentrene efter skalaen "Særdels tilfredsstillende", "Meget tilfredsstillende", "Tilfredsstillende", "Mindre tilfredsstillende" og "Ikke tilfredsstillende".

Ved tilsyn på plejecentrene i 2021, vurderer BDO det enkelte plejecenter således:

- Engbo og Solkrogen – Meget tilfredsstillende
- Damgårdsparken – Mindre tilfredsstillende
- Egeparken – Meget tilfredsstillende
- Porsebakken – Meget tilfredsstillende

For Plejecenter Damgårdsparken er der udarbejdet en handleplan med angivelse af helt konkrete udviklingstiltag, mål og milepæle.

Det kommunale uanmeldte tilsyn i alle hjemmeplejegrupperne ved BDO

Egedal Kommune har valgt, at det er en ekstern leverandør, BDO, der foretager det kommunale uanmeldte tilsyn hos leverandørerne hjemmepleje.

BDO's samlede vurdering er, at Egedal Kommunes fire kommunale fritvalgsleverandører generelt er velfungerende, og at borgerne samlet set er meget tilfredse med hjælpen. Leverandørerne har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der hos alle leverandører er god overensstemmelse mellem de respektive ledelsers og medarbejders fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at alle leverandører lever op til Egedal Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

I en hjemmepleje gruppe Ølstykke ser BDO en række mangler, hvor dokumentationen ikke er opdateret og fyldestgørende, og hvor disse mangler vil kræve en målrettet og fokuseret indsats. Dette vil den kommunale hjemmepleje udarbejde en handleplan for.

Tilsynet har vurderet hver gruppe ud fra fem forskellige parametre, der hver kan give 1-5 point. Den højest tænkelige vurdering er altså en score på 25/25. Ved tilsyn hos den kommunale hjemmepleje i 2021 scorer BDO den enkelte hjemmeplejegruppe til:

- Stenløsegruppen – 21/25
- Egedalgruppen – 23/25
- Smørumgruppen – 24/25
- Ølstykkegruppen – 14/25

Det kommunale uanmeldte tilsyn i Egedal Hjemmeservice ved BDO

BDO's samlede vurdering er, at den private leverandør Egedal Hjemmeservice er en meget velfungerende enhed, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til, at borgerne generelt er meget tilfredse med hjælpen til pleje og omsorg, og de oplever, at hjælpen svarer til det, de har behov for.

BDO scorer Egedal Hjemmeservice til 23/25.

Reaktivt sundhedsfagligt tilsyn ved STPS på Demensenhed Solkrogen (Sundhedslov)

STPS gennemførte i 2021 et reaktivt sundhedsfagligt tilsyn på Demensenhed Solkrogen på baggrund af en bekymringshenvendelse fra en pårørende, ligesom der er gennemført genbesøg i 2021.

Ved første tilsyn var STPS's samlede vurdering, at der på demensenhed Solkrogen var større problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen udstedte derfor påbud, der blev fulgt op af et genbesøg efter nogle måneder.

Ved genbesøget i Demensenhed Solkrogen konstaterede STSP, at Demensenhed Solkrogen havde arbejdet med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden. Det var tydeligt for STPS, at Solkrogen havde haft særligt fokus på implementering, oplæring og og uddannelse af medarbejderne i brugen af beboernes omsorgsjournal.

På baggrund af tilsynet konstaterede STPS dog, at der fortsat var enkelte målepunkter, som ikke var opfyldt og fandt derfor ikke grundlag for at ophæve påbuddet.

Den 4. februar 2022 var STPS igen på tilsynsbesøg i Demensenhed Solkrogen. Der foreligger endnu ikke en skriftlig afgørelse, men den mundtlig tilbagemelding var positiv og der er en forventning om, at påbuddet ophæves.

Reaktivt ældretilsyn ved STSP på Plejecenter Egeparken (Servicelov)

På baggrund af denne type tilsyn kategoriseres plejeenhederne i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

STPS har gennemført et reaktivt ældretilsyn på Plejecenter Egeparken på baggrund af en bekymringshenvendelse fra pårørende. STPS's samlede vurdering er, at der på Plejecenter Egeparken er mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

STPS finder uopfyldte målepunkter under 4 temaer, og der er på baggrund af tilsynsrapporten udarbejdet handleplan for Plejecenter Egeparken, som imødekommer STPS's henstillinger.

STPS vurderer, at Plejecenter Egeparken generelt understøtter beboernes livskvalitet og selvbestemmelse i hverdagen og ved livets afslutning. Beboerne får overordnet set hjælp til at leve det liv, de ønsker.

Medarbejderne har kendskab til og indsigt i beboernes behov for hjælp og støtte, med afsæt i personcentreret omsorg som et fælles fagligt fundament, og de kan fagligt redegøre for den daglige praksis.

STSP bemærker, at Plejecenter Egeparken arbejder systematisk og tværfagligt med forebyggelse og tidlig opsporing, ligesom der er arbejdsgange og metoder, der sikrer en rehabiliterende tilgang og sammenhængende indsatser i pleje af beboerne.

Tilsynsrapporter og handleplaner er vedlagt sagen som bilag.

## **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgerdialog**

Tilsynsrapporter drøftes løbende på Bruger-Pårørende møder på plejecentrene. Ved Bruger-Pårørende møder deltager også repræsentanter fra Seniorrådet.

Gennemførte tilsyn, der giver anledning til påbud eller lign. drøftes løbende med Seniorrådet på deres møder. I 2021 er påbuddet vedr. Demensenhed Solkrogen drøftet flere gange med Seniorrådet.

Tilsynsrapporterne forelægges Seniorrådet til høring og deres svar forventes fremlagt til Ældre- og Sundhedsudvalgsrådet, hvor sagen behandles.

## **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2022**

Taget til efterretning med bemærkning om, at eventuelt eftersendt høringssvar fra Seniorrådet kan drøftes ved dialogmøde, mellem Seniorrådet og Ældre- og Sundhedsudvalget, den 5. april 2022.

## **Bilag**

BDO årsrapport for plejecentre 2021

BDO tilsynsrapport Porsebakken 2021

BDO tilsynsrapport Egeparken 2021

BDO tilsynsrapport Damgårdsparken 2021

BDO tilsynsrapport Engbo og Solkrogen 2021

BDO samlet rapport for den kommunale hjemmepleje 2021

BDO Tilsynsrapport Ølstykke Hjemmeplejegruppe 2021

BDO Tilsynsrapport Stenløse Hjemmeplejegruppe 2021

BDO Tilsynsrapport Smørum Hjemmeplejegruppe 2021

BDO Tilsynsrapport Egedal Hjemmeplejegruppe 2021

Handleplan - BDO tilsyn Damgårdsparken 2021

Handleplan - Reaktivt risikobaseret tilsyn Solkrogen 2021

Handleplan - Reaktivt Ældretilsyn Egeparken 2021

Risikobaseret tilsyn - Solkrogen 12. oktober 2021

Ældretilsyn - Plejecenter Egeparken 2021

BDO Tilsynsrapport Egedal Hjemmeservice 2021 (privat leverandør)

## **Punkt 3: Ny privatleverandør af hjemmepleje - orientering**

22/1957

### **Beslutningstema**

Med baggrund i Servicelovens krav om frit leverandørvalg, for modtagere af hjemmepleje, orienteres der om kommunens nye private leverandør.

### **Kompetence til afgørelse**

Ældre- og Sundhedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Serviceloven forudsætter at kommunen tilbyder borgere, der modtager hjemmepleje, valgfrihed mellem minimum to leverandører. Byrådet har tidligere besluttet, at borgernes ret til frit leverandørvalg skulle bestå af to leverandører, hvoraf den ene er kommunens hjemmepleje. Det blev samtidig besluttet, at den private leverandør skulle findes gennem udbud.

Det forrige udbud blev vundet af Egedal Hjemmeservice ApS, der indgik en kontrakt frem til 31.12.2022. Firmaet valgte i efteråret at opsigte sin kontrakt, til udløb den 31. marts 2022. Der er på nuværende tidspunkt 145 borgere, som har valgt den private leverandør.

På den baggrund foretog Administrationen et genudbud af opgaven. Ved tilbudsfristens udløb december 2021, havde kommunen ikke modtaget nogen tilbud. Administrationen har derfor haft dialog med flere private udbydere af hjemmepleje, og har nu indgået kontrakt med firmaet AjourCare – Privat Omsorg. Firmaet overtager opgaven den 1. april på en fireårig kontrakt.

AjourCare er bl.a. fritvalgsleverandør i Frederikssund Kommune, og leverer også ydelser inden for respiratorisk overvågning og vikardækning. Tilbuddet fra AjourCare vurderes prismæssigt at være konkurrencedygtigt i forhold til markedet. Prisen ligger ca. 28% højere end den nuværende leverandør, hvilket kan give en merudgift afhængig af, hvor mange der vælger firmaet.

De borgere som i dag har valgt den private leverandør informeres særskilt, om leverandørskiftet, og vil her have mulighed for at vælge den kommunale hjemmepleje i stedet. Derudover informeres der om valgmuligheden på kommunens hjemmeside. Administrationen vil løbende være i tæt dialog med AjourCare, for at sikre en god overgang for borgeren.

### **Konsekvenser for budgettet**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i sig selv. Der kan opstå øgede udgifter, idet den nye leverandørs priser ligger over den nuværendes priser. Denne udgift kan ikke estimeres på nuværende tidspunkt, da det afhænger af, hvor mange af den nuværende leverandørs borgere, der vælger at skifte til den nye leverandør. En eventuel merudgift vil indgå i budgetopfølgningen.

### **Borgerdialog**

Administrationen informerer og vejleder de berørte borgere om leverandørskiftet. Derudover opdaterer administrationen kommunens hjemmeside, med information om ny leverandør af hjemmepleje. Seniorrådet orienteres mundtligt.

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2022**

Taget til efterretning.

## Punkt 4: Drift af plejecentre - beslutning

22/1395

### Beslutningstema

På baggrund af udvalgets fokus på at sikre borgeres indflydelse på egen hverdag, og mulighed for differentierede tilbud, skal det besluttes om administrationen kan undersøge muligheder for etablering af friplejehjem i Egedal Kommune.

### Kompetence til afgørelse

Ældre- og Sundhedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at det godkendes at administrationen arbejder videre med at undersøge muligheder, herunder fordele og ulemper, for etablering af et friplejehjem i Egedal Kommune.

### Sagsfremstilling

Udvalget har udtrykt et ønske om at sikre kommunens borgere gode muligheder for at have indflydelse på egen hverdag, når de kommer i en situation, hvor der er brug for kommunens hjælp. Der har været ønske om at understøtte muligheder for differentierede tilbud og accept af, at "one size does not fit all".

I den forbindelse kan det være relevant at overveje, om Egedal Kommune skal samarbejde med private aktører om drift af det kommende plejecenter Hyrdevænget, der tages i brug i marts 2023, eller om det skal være drift af et af de allerede eksisterende plejecentre i kommunen.

Der er i store træk tre muligheder for drift af plejecentre:

- Kommunalt drevet plejecenter
- Selvejende plejecenter med driftsoverenskomst med kommunen
- Friplejecenter.

Helt overordnet er der ikke stor forskel på et kommunalt drevet plejecenter og et selvejende plejecenter med kommunal driftsoverenskomst.

Et selvejende plejecenter forpligter sig til at følge de kommunale initiativer, og retningslinjer, og indgår oftest i ledergrupper mv. på lige fod med de kommunale aktører. De selvejende plejecentre vil dog ofte adskille sig, fx i forhold til at have særlige værdier som centeret lægger vægt på.

Friplejecenteret vil ofte også have en særlig profil, og tilbyder borgeren mulighed for køb af fx ekstra rengøring, bad eller aktiviteter. Tilkøb af ekstra ydelser er ikke en mulighed på et kommunalt eller selvejende plejecenter. Det giver naturligt et friplejecenter større mulighed for at imødekomme flere af borgernes individuelle ønsker og behov.

Et friplejecenter er ikke reguleret gennem en driftsoverenskomst med kommunen. Det betyder, at friplejecenteret har et større råderum til selv at bestemme og have en helt egen profil. Det betyder samtidig, at politisk prioriterede indsatser, på plejecenterområdet, som udgangspunkt "kun" gælder på de kommunale plejecentre.

Et friplejecenter skal dog, som minimum, levere den samme ydelse som et kommunalt plejecenter. Men friplejecenteret kan selv vælge metode, så at sige.

Uanset hvilket slags plejecenter der er tale om, bliver borgeren visiteret gennem den kommunale visitation. Når borgeren er visiteret til en plejebolig, har borgeren mulighed for frit at vælge hvilket plejecenter borgeren ønsker at bo på. Også selvom plejecentret ligger i en anden kommune.

Der er dog det særlige ved et friplejecenter, at friplejecenteret kan afvise borgeren, selvom borgeren er visiteret til en plejecenterplads efter kommunens visitationskriterier. Det er et væsentligt opmærksomhedspunkt, som vil skulle adresseres i den videre proces.

### Konsekvenser for budgettet

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser for budgettet.

## **Borgerdialog**

Såfremt indstillingen godkendes, vil der blive tilrettelagt en proces for inddragelse af Seniorrådet.

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2022**

Anbefalet.

## **Punkt 5: Orienteringspunkter**

### **Beslutningstema**

Orientering til Ældre- og Sundhedsudvalget.

### **Kompetence til afgørelse**

Ældre- og Sundhedsudvalget.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Administration og formand orienterer om følgende:

1. Orientering om ventelisten til plejeboliger, hvor status pr. den 23. februar 2022 er som følger:
  - 7 borgere venter på den generelle venteliste. Borgerne har ventet imellem 13 og 41 dage, og i gennemsnit ventet i 29 dage. Det betyder, at Egedal Kommune overholder plejeboliggarantien.
  - 16 borgere venter på den specifikke venteliste. Det betyder, at der er 16 borgere som ønsker at bo på et specifikt plejecenter/plejebolig. De specifikt ventende borgere har, i gennemsnit, ventet i 159 dage.
  - 2 borgere venter på en særlig demens/skærmet bolig.

Orientering om ledige plejeboliger:

- Der er 4 ledige plejeboliger, på plejecenter Egeparken, ud af 72 plejeboliger.
- Der er 0 ledige plejeboliger, på plejecenter Damgårdsparken, ud af 41 boliger.
- Der er 2 ledige plejeboliger, på plejecenter Porsebakken, ud af 48 boliger.
- Der er 1 ledig demens plejebolig, på plejecenter Engbo, ud af 16 boliger.
- Der er 0 ledige demens plejeboliger, på plejecenter Solkrogen, ud af 17 boliger.

Der er 7 ledige boliger ud af kommunens i alt 194 plejeboliger.  
Boligerne er endnu ikke frigivet til anvisning.

2. Deltagelse/tilmelding til KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2022 (24. – 25. maj 2022).

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-03-2022**

Taget til efterretning.